

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Website* untuk Alfa Digital *Printing* berhasil dikembangkan menggunakan *framework Laravel* dengan menerapkan metode *Agile*. *Website* ini menyediakan fitur informasi layanan, katalog produk, promo, pemesanan online terintegrasi dengan *WhatsApp*, serta fitur *chatbot* dan cek status pesanan, yang secara keseluruhan mendukung tujuan promosi dan kemudahan akses informasi bagi pelanggan.
2. Hasil pengujian menggunakan metode *Black Box* menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan sesuai harapan dan tidak ditemukan kesalahan sistem. Hal ini menunjukkan bahwa *website* yang dikembangkan telah sesuai dengan ekspektasi pihak Alfa Digital *Printing*, baik dari sisi fungsi, tampilan, maupun kemudahan penggunaan bagi admin maupun pelanggan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi sistem yang telah dilakukan, berikut beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan untuk perancangan lebih lanjut :

1. Disarankan untuk mengintegrasikan sistem notifikasi melalui email atau *WhatsApp* secara otomatis agar pelanggan mendapatkan pemberitahuan secara real-time saat status pesanan mereka diperbarui.
2. Saat ini proses pemesanan masih diarahkan ke *WhatsApp* atau *Instagram*. Disarankan agar ke depannya *website* dilengkapi dengan sistem form pemesanan langsung agar data dapat tercatat otomatis di dalam sistem dan tidak hanya bergantung pada platform eksterna