

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam beberapa tahun terakhir, industri game telah mengalami perkembangan yang signifikan. Indikator pertumbuhan industri gim dapat dilihat dari data platform Steam, yang mencatat sebanyak 132 juta pengguna aktif setiap bulan pada tahun 2021, serta mencapai 36,5 juta pengguna aktif secara bersamaan pada bulan Maret 2024 [1]. Semakin banyak orang yang tertarik dengan permainan video dan *e-sports*, yang pada gilirannya meningkatkan permintaan terhadap perangkat keras gaming yang berkualitas. Salah satu perangkat yang penting dalam pengalaman gaming yang optimal adalah headset gaming [2].

Headset memberikan pengalaman audio yang imersif dan membantu pemain untuk terlibat sepenuhnya dalam permainan. Dalam memilih headset gaming, ada banyak faktor yang harus dipertimbangkan, seperti Harga, Jenis Koneksi, Berat, Daya tahan baterai, dan Fitur. Keputusan pembelian headset gaming dapat menjadi sulit bagi konsumen karena berbagai pilihan produk yang tersedia di pasaran.

Maka dari itu, penelitian ini akan mengatasi latar belakang masalah tersebut dengan mengembangkan sebuah sistem pendukung keputusan menggunakan metode AHP untuk membantu konsumen dalam memilih headset gaming. Penelitian ini bertujuan untuk menyediakan alat yang mudah digunakan, obyektif, dan akurat bagi konsumen untuk memilih produk yang sesuai dengan preferensi dan kebutuhan mereka.

Dalam situasi seperti itu, sistem pendukung keputusan (SPK) menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dapat memberikan bantuan yang berharga. AHP adalah metode yang digunakan untuk memecahkan masalah kompleks dengan membandingkan alternatif dan kriteria yang relevan. Metode ini memungkinkan pengguna untuk mengukur preferensi relatif dan memprioritaskan faktor-faktor yang berbeda [3].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah yang dapat dibahas yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem pendukung keputusan menggunakan metode AHP untuk membantu dalam memilih Headset gaming ?
2. Bagaimana metode *Analytical Hierarchy Proses* (AHP) dalam membantu pengambilan keputusan pemilihan Headset gaming ?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)
2. Kriteria yang digunakan mengacu pada 5 hal berikut : Harga, Jenis koneksi, Berat, Daya tahan baterai, dan Fitur.
3. Alternatif merupakan produk yang diulas pada situs mybest.
4. Sistem ini berbasis web dan dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai basis datanya.
5. Evaluasi yang dilakukan terbatas pada perbandingan antara hasil perhitungan secara manual dengan hasil yang diperoleh melalui sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari adanya penelitian dan pengembangan sistem pendukung keputusan pembelian Headset gaming adalah untuk : membangun dan mengembangkan sistem pendukung keputusan dengan mengimplantasikan metode *Analytical Hierarchy Process* di dalamnya, yang berguna untuk membantu pemilihan Headset gaming.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam pemilihan headset gaming melalui penggunaan sistem pendukung keputusan dengan metode AHP.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan untuk penelitian ini akan disusun ke dalam lima bab, berikut adalah penjabarannya :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penelitian terdahulu dan juga berbagai teori yang mendukung penulisan skripsi ini, yang didapat dari berbagai sumber sebagai referensi. Pada bab ini juga akan dijelaskan mengenai pengertian-pengertian Sistem Pendukung Keputusan, metode AHP,

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan alur dan metode penelitian yang digunakan, dan implementasi metode *Analytical Hierarchy Process* pada sistem pendukung keputusan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjabaran dan pembahasan hasil dari penelitian yang telah dilakukan mengenai metode *Analytical Hierarchy Process* pada sistem pendukung keputusan.

BAB V PENUTUPAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian dan saran untuk pengembangan dan penyempurnaan penelitian berikutnya yang lebih baik lagi.