

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil setelah menyelesaikan penelitian tentang “Implementasi Bot Telegram Sebagai Alat Monitoring dan Live Chat Berbasis Mikrotik di Jogja Medianet” adalah memudahkan teknisi jogja medianet untuk memantau jaringan dan menanggapi keluhan pelanggan dari aplikasi telegram yang sudah terintegrasi pada *landing page wifi hotspot* Cleon secara cepat agar tidak terjadi penumpukan keluhan saat terjadi *maintenance* secara bersamaan.

5.2 Saran

Peneliti memiliki beberapa saran yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya :

1. Monitoring dengan notifikasi telegram dapat diintegrasikan ke NMS seperti Nagios, PRTG, Cacti sehingga dapat memonitor secara keseluruhan seperti mengidentifikasi ancaman keamanan.
2. Untuk fitur *live chat* bisa dikembangkan dalam bentuk web, sehingga jika *ssid* tidak muncul, *client* tetap bisa menyampaikan keluhan secara langsung, karena *live chat* yang kami kerjakan masih harus terhubung ke *ssid* terlebih dahulu untuk menuju ke *landing page*. User juga diberi id khusus agar pada saat logout masih bisa melihat history chat.