

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Jogja Medianet merupakan salah satu merek dagang dari perusahaan PT Sarana Insan Muda Selaras. Selain Jogja Medianet, ada merek dagang lainnya, seperti Kebumen Medianet di Kabupaten Kebumen, Bali Medianet di Bali, Magelang Medianet di Magelang, Purworejo Medianet di Kabupaten Purworejo, Jabar Medianet di Jabar, dan Makasar Medianet. Jogja Medianet juga satu kantor dengan Cleon Internet, Cleon Internet adalah produk dari PT. Jaring Data Nusantara yang merupakan anak perusahaan dari PT. Sarana Insan Muda Selaras. Di Cleon internet masih sering terjadi menumpuknya jadwal *maintenance* karena monitoring yang dilakukan seminggu sekali sehingga mengakibatkan kurang *update status router* pada *client*. Cleon internet juga masih menggunakan whatsapp untuk sarana menyampaikan keluhan dimana *client* harus menyimpan nomor admin terlebih dahulu untuk menyampaikan keluhan tersebut.

Untuk mengatasi hal tersebut dibutuhkan *bot telegram* yang dikoneksikan pada *router mikrotik* dengan menambahkan *script* pada *netwatch* yang mana jika *router* dalam keadaan UP/DOWN akan memberikan informasi langsung ke aplikasi telegram. Untuk *live chat* juga menggunakan *script* yang ditambahkan pada menu *system-script* pada mikrotik dan menambahkan file *html* pada menu file mikrotik.

Dengan begitu *router* akan otomatis memberikan informasi status *router* sedang UP atau DOWN sehingga teknisi bisa *update* tentang status *router* dan *accesspoint*. Dan *client* pun juga dipermudah untuk menyampaikan keluhan tanpa harus menyimpan nomor admin di aplikasi whatsapp

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka di dalam rumusan masalah akan dikaji oleh penulis dalam tugas akhir sebagai berikut :

Bagaimana cara agar *router/accesspoint* memberikan informasi secara langsung mengenai status *router* dalam keadaan UP/DOWN dan *client* bisa menyampaikan keluhan tanpa harus keluar dari *landing page* atau berpindah ke aplikasi whatsapp?.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka mengingat batasan masalah dalam Implementasi Bot Telegram Sebagai Alat Monitoring dan Live Chat Berbasis Mikrotik, maka di dalam kasus ini hanya dibatasi pada masalah :

1. Menggunakan *bot* telegram yang dikoneksikan pada *router* menggunakan *script*.
2. Pengimputan *script* dilakukan disetiap *router*.
3. Menggunakan aplikasi *chat* telegram.
4. Studi kasus ini dilaksanakan di Jogja Medianet.
5. Live chat akan berada pada *landing page*.
6. Perangkat yang digunakan adalah Router Mikrotik RB941 Hap Lite.

Menggunakan metode survei dengan bertanya dan mendengar pendapat dari teknisi dan admin tentang *schedule* monitoring dan *maintenance* dan juga penanganan keluhan oleh admin.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam pembuatan tugas akhir ini adalah “Membuat *bot* telegram sebagai alat monitoring dan *live chat* yang mempermudah serta mempercepat admin dalam memonitoring dan berkomunikasi dengan *client*”

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulis

- a. Penerapan ilmu pengetahuan yang pernah diperoleh saat kuliah.
- b. Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti turut serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang keilmuan IT.
- c. Prasyarat kelulusan program studi D3 jurusan tekni informatika UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer (A.Md).

1.5.2 Bagi UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

- a. Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan Tugas Akhir maupun software sistem operasi berbasis open source.
- b. Referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan Tugas Akhir bagi mahasiswa yang sedang mengambil Tugas Akhir.
- c. Alternatif sistem monitoring yang dapat digunakan sebagai software pendukung untuk melakukan monitoring di Jogja Medianet yang digunakan karyawan untuk memonitor jaringan.

1.5.3 Bagi Masyarakat Umum dan IT

- a. Pemicu semangat untuk mengembangkan sistem monitoring.
- b. Referensi dan pedoman untuk mengembangkan sistem monitoring yang sesuai kebutuhan pribadi atau institusi.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Survey / Observasi

Mengamati kebutuhan hardware dan software yang dibutuhkan untuk monitor jaringan dan sarana menyampaikan keluhan.

1.6.2 Interview dan Qulsoner

Melakukan Tanya jawab dengan teknisi dan admin secara langsung perihal sitem monitoring dan penanganan keluhan di Jogja Mediane

1.7 Sistematika Penulisan

Bab I - Pendahuluan, berisi: latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab II - Dasar Teori, berisi: teori penunjang, dan referensi berupa buku, jurnal, dan laporan tugas akhir.

Bab III - Tinjauan Umum, berisi: penjelasan mengenai obyek penelitian, hasil observasi / pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan gambaran umum proyek.

Bab IV - Pembahasan, berisi: rancangan proyek, implementasi *script* dan bot telegram, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

Bab V - Penutup, berisi kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek dan saran pengembangan sistem yang dibuat agar dapat dikembangkan lagi.