

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sistem informasi manajemen pencatatan layanan perbaikan robot *welding* berbasis website pada CV. Sinergy Engineering untuk pengelolaan data yang lebih terstruktur di perusahaan berhasil dikembangkan sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan berfungsi dengan baik, termasuk dalam melakukan penomoran dokumen secara otomatis. Pengembangan sistem yang dilakukan menerapkan pendekatan *waterfall* dengan melakukan analisis PIECES untuk mengidentifikasi masalah dalam sistem yang ada, analisis kebutuhan sistem untuk mengetahui fungsi yang harus dimiliki oleh sistem dan aspek yang mendukung kualitas dan kinerja sistem, perancangan *database* dengan ERD dan penggambaran relasi tabel, perancangan sistem dengan UML untuk menggambarkan alur proses dan interaksi dalam sistem, dan perancangan antarmuka yang dibuat dalam bentuk *wireframe*. Sedangkan untuk implementasinya, implementasi basis data dibangun menggunakan *MariaDB* sebagai tempat penyimpanan data dan dikelola menggunakan *PHPMyAdmin*, dan pembangunan aplikasi dengan *framework Bootstrap* dan *Laravel*. Pada pengujiannya, diterapkan *Black box testing* dan *White Box testing* dengan tingkat keberhasilan 100%.

5.2 Saran

Beberapa hal yang dapat dikembangkan lebih lanjut dalam sistem ini diantaranya:

1. Ditambahkan fitur agar *customer* dapat melakukan pengajuan perbaikan secara mandiri tanpa harus melalui admin. Dengan fitur ini, memungkinkan *customer* dapat melihat riwayat perbaikan yang pernah dilakukan. Selain itu, penambahan fitur ini memungkinkan *customer* untuk berinteraksi secara lebih aktif, seperti menyetujui penawaran harga atau diskon, mengunduh dokumen terkait secara mandiri, serta melakukan konfirmasi atau tindak lanjut lainnya secara langsung melalui sistem.

2. Menyediakan fitur pencatatan biaya pemasukan dan pengeluaran sehingga dapat dihasilkan laporan keuangan yang bisa menjadi *insight* bagi perusahaan.
3. Memisahkan peran antara pemilik perusahaan dan admin untuk mempersiapkan sistem apabila di kemudian hari kedua peran tersebut dijalankan oleh orang yang berbeda.
4. Mengembangkan versi *mobile* dari aplikasi yang telah tersedia guna meningkatkan aksesibilitas dan kenyamanan pengguna.

Melalui pengembangan lanjutan dan penambahan fitur-fitur yang telah dijabarkan sebelumnya, diharapkan mampu mendukung pengolahan data secara lebih optimal dan memfasilitasi kemudahan akses dan efektivitas kerja bagi admin dan teknisi.

