

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dari penelitian yang penulis lakukan mengenai Perancangan Sistem Informasi Manajemen Laundry Berbasis Web untuk mendukung Operasional Gravity Laundry yang diharapkan dapat mendukung efisiensi operasional Gravity Laundry melalui pencatatan transaksi yang lebih cepat dan akurat, serta penyajian laporan yang mempermudah evaluasi bisnis. Fitur-fitur utama yang dikembangkan mencakup pencatatan transaksi, pengelolaan data transaksi, dan pembuatan laporan keuangan bulanan. Dengan demikian, sistem ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam peningkatan layanan laundry.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi sistem, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan lebih lanjut :

1. Penambahan Fitur Nota/Struk Transaksi : Sistem ini yang dikembangkan belum memiliki fitur pencetakan nota atau struk transaksi untuk pelanggan. Disarankan untuk menambahkan fitur ini agar pelanggan dapat memperoleh bukti transaksi yang berisi detail layanan, biaya dan waktu pengambilan.
2. Integrasi dengan pelanggan : Sistem yang dirancang saat ini hanya dapat diakses oleh karyawan dan admin tanpa melibatkan pelanggan secara langsung. Untuk meningkatkan pelayanan dan daya saing, disarankan untuk mengembangkan fitur yang memungkinkan pelanggan untuk memesan jasa laundry dan memantau status pesanan mereka secara online, seperti yang dilakukan beberapa penelitian terdahulu.

3. Fitur pemeliharaan sistem : Disarankan untuk mempertimbangkan siklus pemeliharaan rutin untuk memperbaiki kesalahan yang mungkin tidak ditemukan pada tahap pengujian dan untuk mengantisipasi perubahan teknologi di masa mendatang.
4. Skalabilitas untuk cabang baru : Sistem ini diharapkan mempermudah pengelolaan bisnis jika Gravity Laundry berencana membuka cabang baru. Oleh karena itu, perlu dipastikan bahwa arsitektur sistem dirancang untuk skalabilitas yang baik agar dapat mengakomodasi pertumbuhan bisnis di masa depan.

