

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi ini, perkembangan pesat sistem informasi telah mentransformasi berbagai aspek bisnis. Kondisi ini secara signifikan mendorong persaingan antarperusahaan untuk terus berinovasi dalam pengembangan usaha produk atau jasa secara lebih efektif. Kini, ilmu pengetahuan dan teknologi memungkinkan pengelolaan data dalam skala besar menjadi lebih efisien, menuntut setiap aktivitas untuk berjalan dengan cepat dan akurat [1].

Gravity Laundry, yang berdiri sejak tahun 2022, menawarkan konsep 'self-service laundry' dan layanan 'cuci titip tanpa biaya tambahan' untuk menarik pelanggan. Meskipun telah menggunakan Google Sheet untuk membantu pencatatan, operasional belum optimal karena proses tersebut masih memerlukan input manual yang berisiko menyebabkan ketidakakuratan data dan menghambat pemantauan arus keuangan secara *real-time* oleh pemilik laundry. Selain itu, pengelolaan stok barang juga mengalami kendala operasional akibat pemantauan yang kurang tepat. Laporan keuangan yang tidak tersusun rapi dan hanya diperiksa berkala semakin mempersulit pemilik dalam memantau kinerja secara efisien.

Untuk mengatasi permasalahan ini, penerapan sistem informasi manajemen berbasis web sangat diperlukan. Sistem ini akan mengotomatisasi pencatatan keuangan, mengoptimalkan pengelolaan stok, serta mempermudah pemantauan transaksi harian hingga bulanan. Sistem berbasis web dipilih karena keunggulan visibilitas online, aksesibilitas tanpa batas waktu, dan dukungan cloud computing, memungkinkan pemilik serta pengelola bisnis mengakses sistem kapan saja dan di mana saja [2]. Dengan integrasi ini, pemilik usaha dapat memantau kinerja secara *real-time*, sehingga pengambilan keputusan menjadi lebih cepat dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang dan mengembangkan sistem informasi manajemen berbasis web untuk mendukung operasional Gravity Laundry? Contoh:

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem ini dirancang khusus untuk kebutuhan operasional Gravity Laundry.
2. Sistem berbasis website dan hanya dapat diakses oleh pengelola.
3. Hanya sampai pada pengujian tanpa ada pemeliharaan sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitiannya adalah menghasilkan sistem informasi manajemen yang terintegrasi untuk pencatatan transaksi serta pembuatan laporan pendapatan bulanan, untuk meminimalkan kesalahan dalam pencatatan transaksi melalui penerapan sistem digital berbasis web.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang teknologi informasi terkait perancangan sistem informasi manajemen berbasis web.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Gravity Laundry:

Sistem yang dikembangkan dapat meningkatkan keakuratan data melalui pencatatan transaksi yang lebih terstruktur, serta pembuatan laporan keuangan otomatis.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN, berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, dan tujuan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi studi literatur dan dasar teori penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN, berisi objek penelitian, alur penelitian, dan alat bahan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, berisi hasil serta analisis penelitian.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran penelitian.

