

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
BERBASIS WEB UNTUK MEMBANTU OPERASIONAL
GRAVITY LAUNDRY
SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

AFIFAH PERMATA SARI

21.12.2099

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
BERBASIS WEB UNTUK MEMBANTU OPERASIONAL
GRAVITY LAUNDRY**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

AFIFAH PERMATA SARI

21.12.2099

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS WEB
UNTUK MENDUKUNG OPERASIONAL GRAVITY LAUNDRY**

yang disusun dan diajukan oleh

AFIFAH PERMATA SARI

21.12.2099

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal <23 Juli 2025>

Dosen Pembimbing,



Alfie Nur Rahmi, S.Kom., M.Kom.

NIK. 190302240

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS WEB
UNTUK MENDUKUNG OPERASIONAL GRAVITY LAUNDRY**

yang disusun dan diajukan oleh

AFIFAH PERMATA SARI

21.12.2099

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal <23 Juli 2025>

Susunan Dewan Penguji

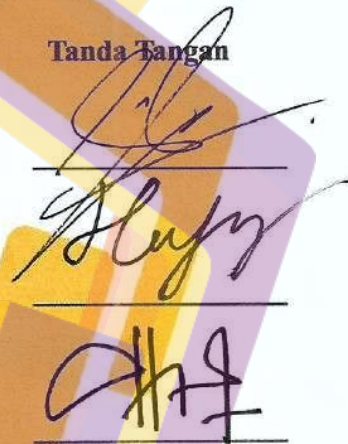
Nama Penguji

Tanda Tangan

Agung Nugroho, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302242

Hendra Kurniawan, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302244

Alfie Nur Rahmi, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302240



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal < 23 Juli 2025 >

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : AFIFAH PERMATA SARI
NIM : 21.12.2099

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Tuliskan Judul Skripsi

Dosen Pembimbing : Alfie Nur Rahmi, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, <23 juli 2025>

Yang Menyatakan,



AFIFAH PERMATA SARI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS WEB UNTUK MEMBANTU OPERASIONAL GRAVITY LAUNDRY" ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Program Studi Sistem Informasi di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

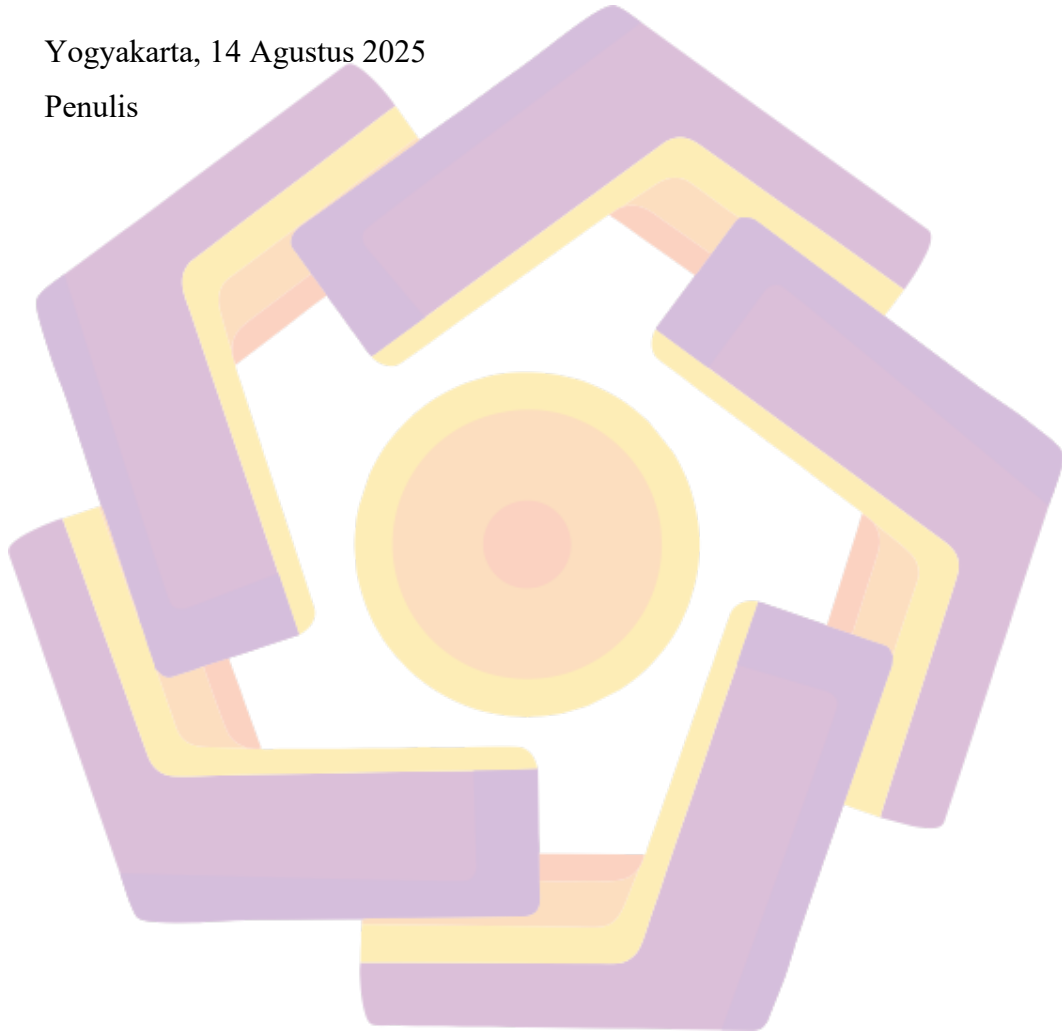
Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing Skripsi, Alfie Nur Rahmi, S.Kom., M.Kom., atas arahan, bimbingan, dan kesabaran dalam membimbing penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
2. Bapak/Ibu Tim Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran demi penyempurnaan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Kusri, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta, atas dukungan dan fasilitas yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
4. Ibu Devi Wulandari, pemilik Gravity Laundry, atas kesediaan dan kerjasamanya dalam menyediakan data serta informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
5. Orang tua dan keluarga tercinta atas doa, dukungan moral, dan materi yang tiada henti.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam bentuk apapun selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem informasi, dan dapat bermanfaat bagi Gravity Laundry.

Yogyakarta, 14 Agustus 2025

Penulis

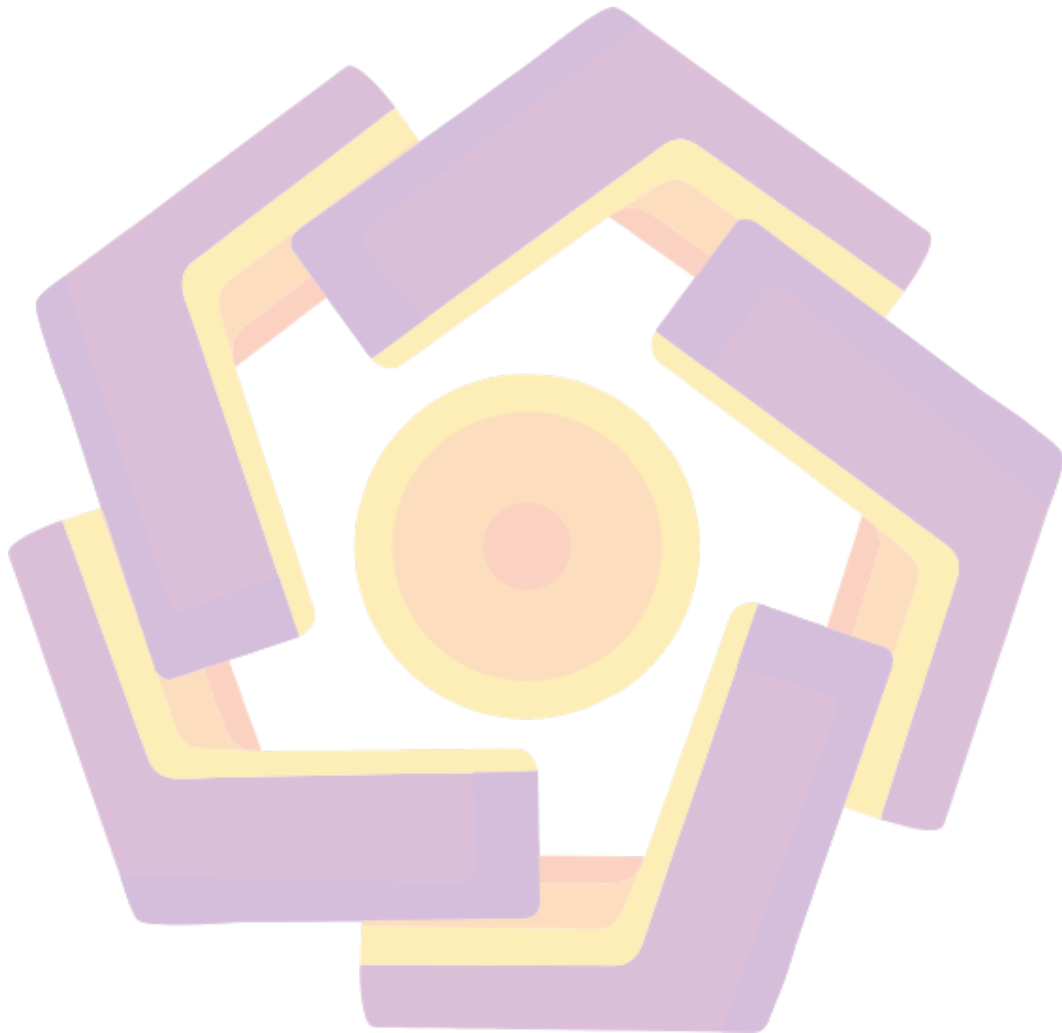


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
INTISARI	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Studi Literatur	4
2.2 Dasar Teori.....	15
2.2.1 Sistem.....	15
2.2.2 Sistem Informasi	18
2.2.3 Manajemen.....	20
2.2.4 Sistem Informasi Manajemen	21
2.2.5 Laundry	23

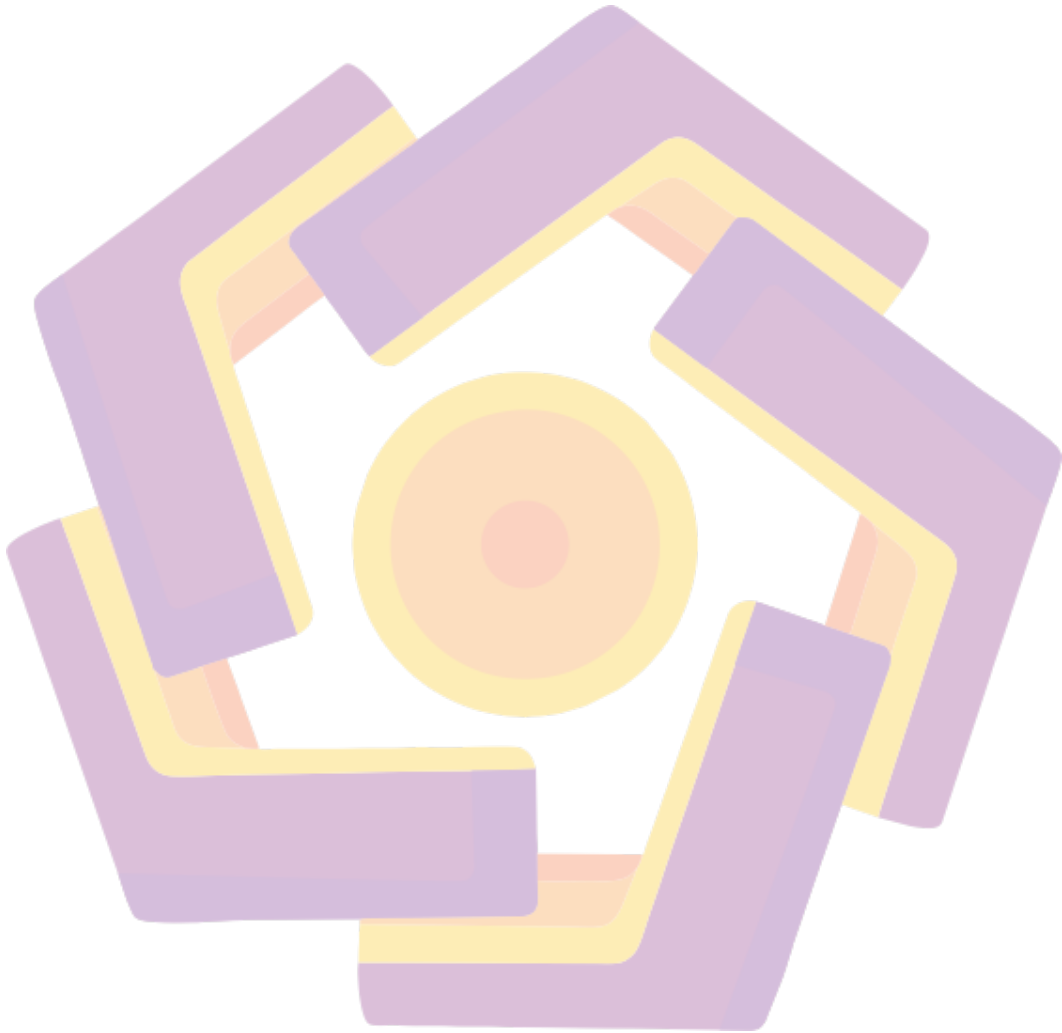
2.2.6 Website	23
2.2.7 Metode Waterfall	24
2.2.8 Flowchart	28
2.2.9 DFD.....	30
2.2.10 ERD.....	31
2.2.11 PHP	33
2.2.12 HTML	33
2.2.13 CSS	34
2.2.14 JavaScript.....	35
2.2.15 MySQL	35
2.2.16 Pengujian Black Box.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Objek Penelitian.....	39
3.2 Alur Penelitian	40
3.3 Alat dan Bahan.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Analisis dan Perancangan	44
4.1.1 Data Penelitian	44
4.1.2 Kebutuhan Fungsional	44
4.2 Perancangan dan Implementasi.....	46
4.2.1 Perancangan Basis Data.....	46
4.3 Implementasi.....	54
4.3.1 Implementasi Database	54
4.3.2 Implementasi	57
4.4 Pengujian Black Box.....	64
4.4.1 Fitur Admin.....	64
4.4.2 Fitur Karyawan	73
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	81
REFERENSI	83

LAMPIRAN.....	85
Lampiran 1. Pertanyaan dan Hasil wawancara	85
Lampiran 2 Bukti Foto Wawancara	87
Lampiran 3 Foto Dokumentasi Objek.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Simbol Flowchart.....	29
Tabel 2.3 Simbol DFD.....	30
Tabel 2.4 Simbol ERD.....	32



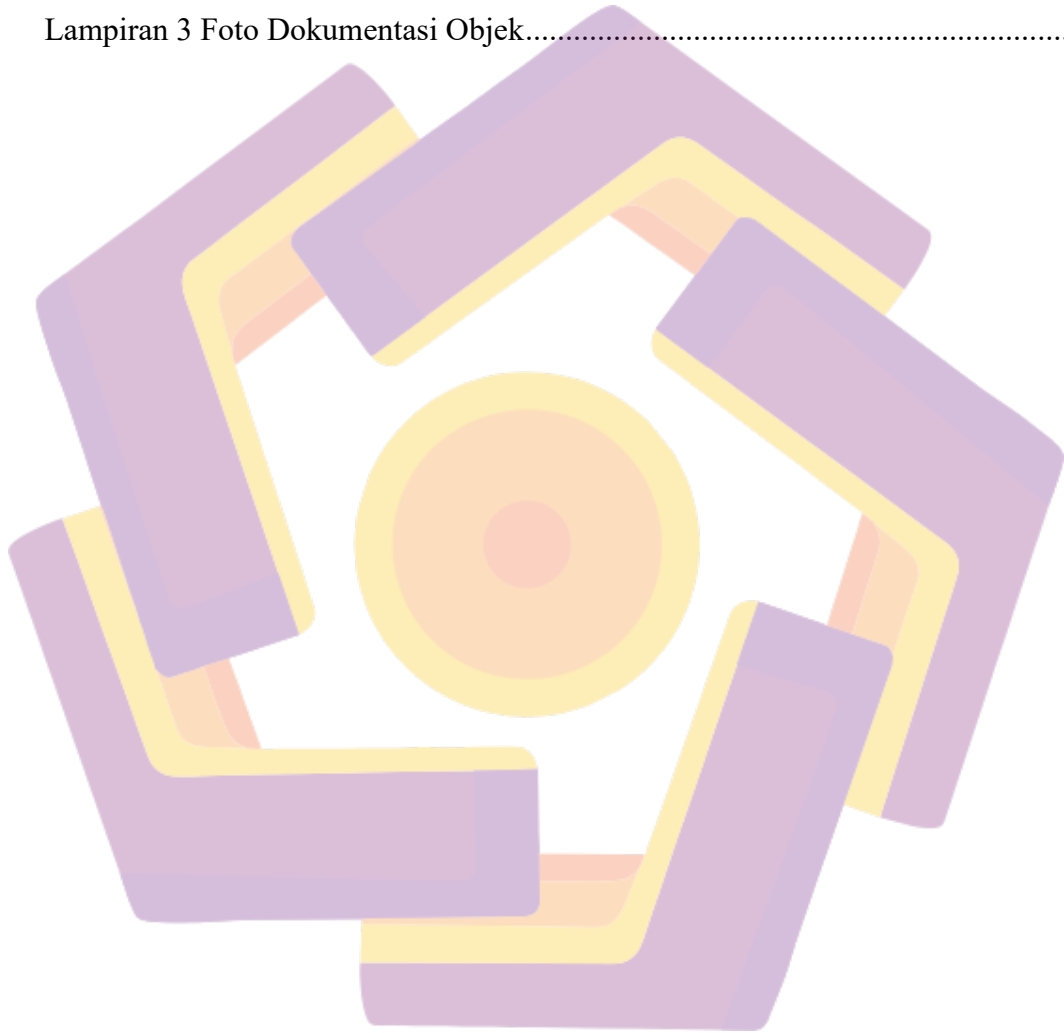
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Contoh website.....	24
Gambar 2.3 Contoh Tahapan metode waterfall	25
Gambar 2.4 Contoh PHP.....	33
Gambar 2.5 Contoh HTML.....	34
Gambar 2.6 Contoh CSS.....	35
Gambar 2.7 Contoh JavaScript	35
Gambar 2.8 Contoh MySQL.....	36
Gambar 2.9 Contoh Black Box 2.2.1 Sistem	38
Gambar 3.1 objek penelitian	39
Gambar 3.2 Alur Penelitian	40
Gambar 4.1 Gambar Rancangan ERD	47
Gambar 4.2 Gambar rancangan DFD LV 0	47
Gambar 4.3 Gambar rancangan DFD LV 1	48
Gambar 4.4 Wireframe Tampilan Halaman Dashboard (Admin).....	49
Gambar 4.5 Wireframe Tampilan Halaman Dashboard (Karyawan)	49
Gambar 4.6 Wireframe Tampilan Halaman Manajemen Stok (Admin).....	50
Gambar 4.7 Wireframe Tampilan Halaman Manajemen Karyawan (Admin).....	50
Gambar 4.8 Wireframe Halaman Tambah Karyawan(Admin).....	51
Gambar 4.9 Wireframe Tampilan Halaman Laporan Bulanan (Admin)	51
Gambar 4.10 Wireframe Tampilan Halaman Manajemen Stok (karyawan)	52
Gambar 4.11 Wireframe Tampilan Halaman Tambah Transaksi(Karyawan)	52
Gambar 4.12 Wireframe Tampilan Halaman Manajemen Karyawan (Karyawan)	53
Gambar 4.13 Gambar Implementasi Database	54
Gambar 4.14 Gambar Halaman Dashboard (Admin)	57
Gambar 4.15 Gambar Kode Program View halaman dashboard.....	58
Gambar 4.16 Gambar Halaman Dashboard (Karyawan).....	58
Gambar 4.17 Gambar Halaman Manajemen Stok (Admin)	59
Gambar 4.18 Gambar Halaman Manajemen Karyawan (Admin)	59

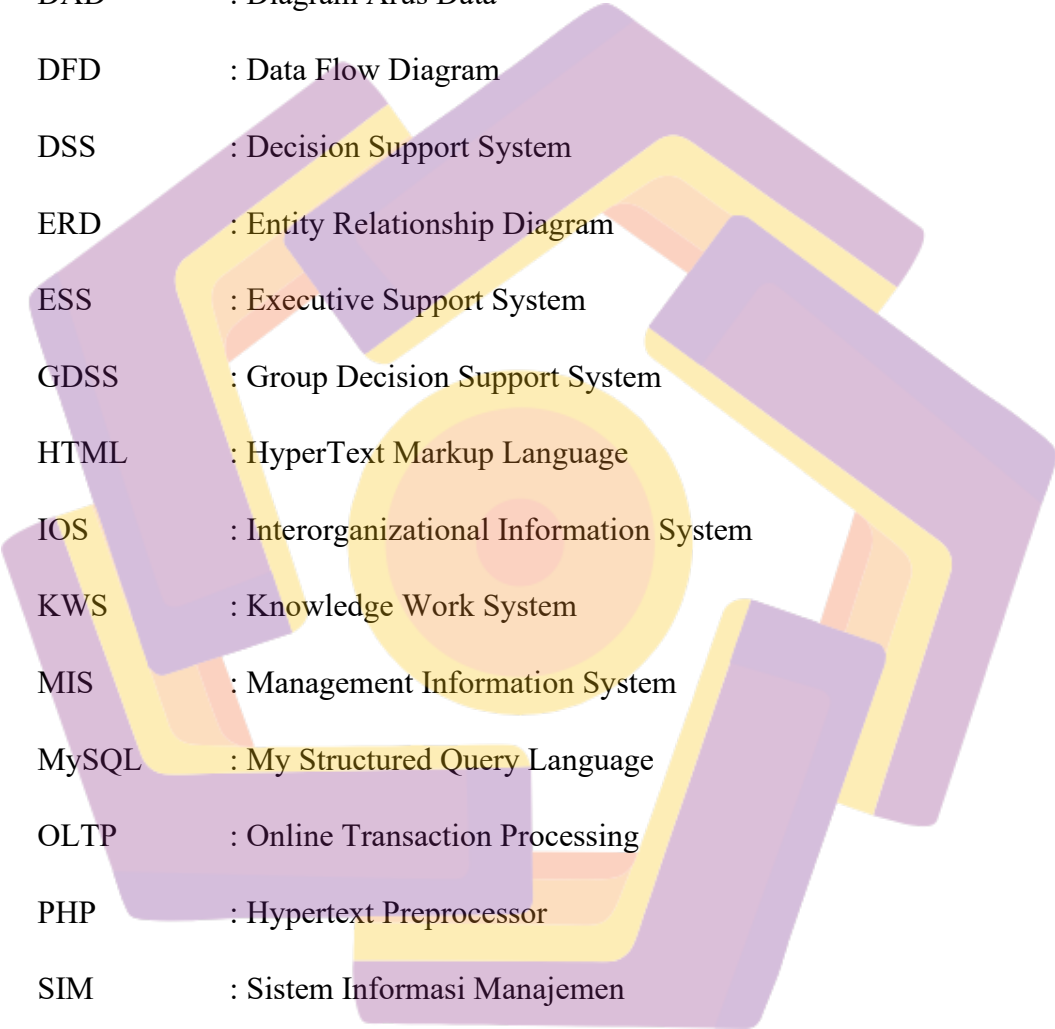
Gambar 4.19 Gambar Kode Program View Manajemen Karyawan(Admin).....	60
Gambar 4.20 Gambar Halaman Laporan Bulanan (Admin)	60
Gambar 4.21 Gambar Kode Program View Laporan Bulanan (Admin)	61
Gambar 4.22 Gambar Halaman Manajemen Stok (Karyawan)	61
Gambar 4.23 Gambar Halaman Manajemen Transaksi(Karyawan).....	62
Gambar 4.24 Gambar Kode Program View halaman Manajemen Transaksi(Karyawan).....	62
Gambar 4.25 Gambar Halaman Tambah Transaksi(Karyawan).....	63
Gambar 4.26 Gambar Halaman Manajemen Karyawan(Karyawan)	64
Gambar 4.27 Gambar halaman login	64
Gambar 4.28 Gambar Halaman Manajemen Stok	66
Gambar 4.29 Gambar Halaman Manajemen Karyawan	69
Gambar 4.30 Gambar Halaman Laporan Bulanan.....	71
Gambar 4.31 Gambar Halaman Dashboard	73
Gambar 4.32 Gambar Halaman Manajemen Transaksi	75
Gambar 4.33 Gambar Halaman Manajemen Karyawan	78
Gambar 4.34 Gambar Halaman Dashboard Akan Logout.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan dan Hasil wawancara	85
Lampiran 2 Bukti Foto Wawancara	87
Lampiran 3 Foto Dokumentasi Objek.....	87

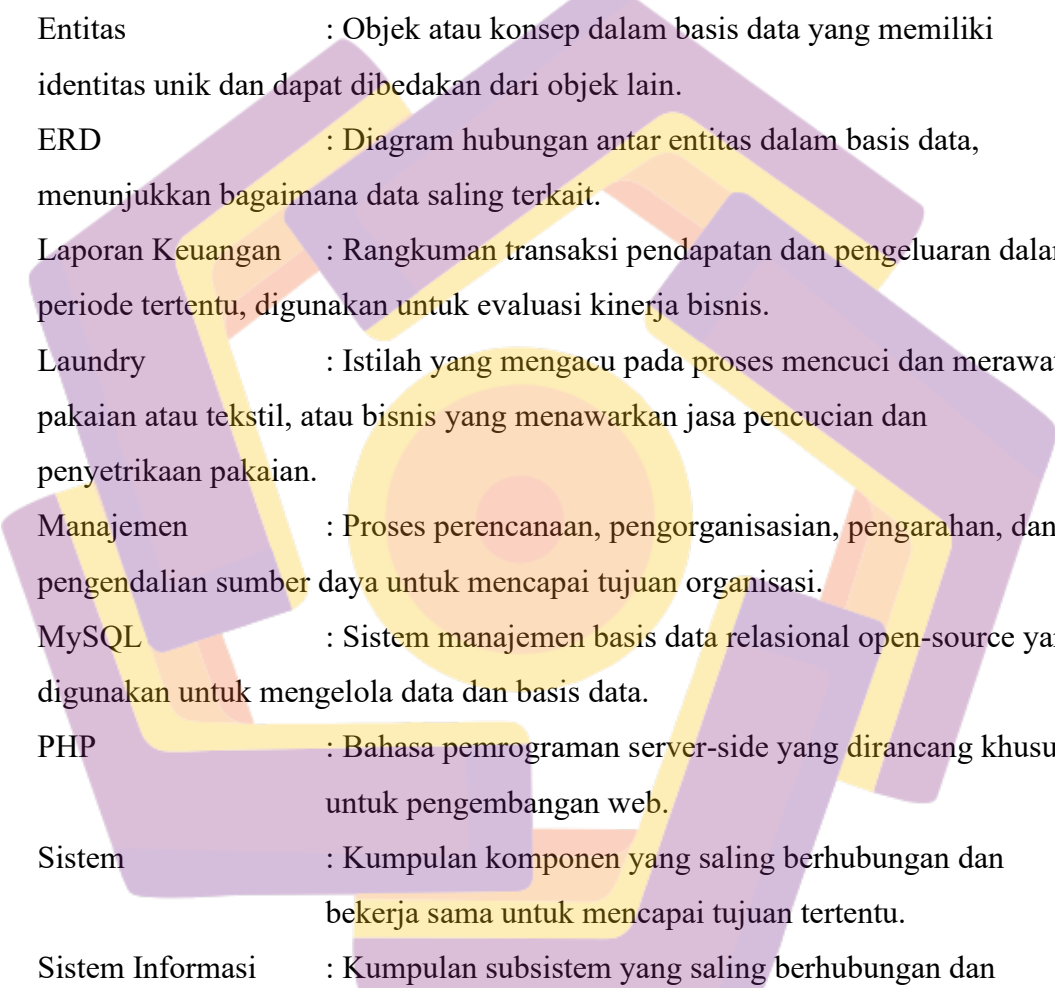


DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN



CSS	: Cascading Style Sheets
DAD	: Diagram Arus Data
DFD	: Data Flow Diagram
DSS	: Decision Support System
ERD	: Entity Relationship Diagram
ESS	: Executive Support System
GDSS	: Group Decision Support System
HTML	: HyperText Markup Language
IOS	: Interorganizational Information System
KWS	: Knowledge Work System
MIS	: Management Information System
MySQL	: My Structured Query Language
OLTP	: Online Transaction Processing
PHP	: Hypertext Preprocessor
SIM	: Sistem Informasi Manajemen
SQL	: Structured Query Language
SCSWS	: Computer Supported Collaborative Work System
SWOT	: Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats
TPS	: Transaction Processing System
VsCode	: Visual Studio Code

DAFTAR ISTILAH



Atribut	: Properti atau karakteristik yang mendeskripsikan suatu entitas dalam basis data.
DFD	: Diagram aliran data dalam sistem, memvisualisasikan bagaimana data bergerak melalui proses-proses.
Entitas	: Objek atau konsep dalam basis data yang memiliki identitas unik dan dapat dibedakan dari objek lain.
ERD	: Diagram hubungan antar entitas dalam basis data, menunjukkan bagaimana data saling terkait.
Laporan Keuangan	: Rangkuman transaksi pendapatan dan pengeluaran dalam periode tertentu, digunakan untuk evaluasi kinerja bisnis.
Laundry	: Istilah yang mengacu pada proses mencuci dan merawat pakaian atau tekstil, atau bisnis yang menawarkan jasa pencucian dan penyetrikaan pakaian.
Manajemen	: Proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian sumber daya untuk mencapai tujuan organisasi.
MySQL	: Sistem manajemen basis data relasional open-source yang digunakan untuk mengelola data dan basis data.
PHP	: Bahasa pemrograman server-side yang dirancang khusus untuk pengembangan web.
Sistem	: Kumpulan komponen yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu.
Sistem Informasi	: Kumpulan subsistem yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk mengolah data menjadi informasi yang berarti dan berguna.
SIM	: Sistem berbasis komputer yang menyediakan informasi esensial bagi manajemen untuk mendukung proses pengambilan keputusan.
SQL	: Bahasa standar yang digunakan untuk mengelola dan memanipulasi data dalam basis data relasional.

- Transaksi : Proses pencatatan layanan yang digunakan pelanggan, termasuk jumlah pakaian, jenis layanan, dan biaya.
- Waterfall Model : Metode pengembangan perangkat lunak yang terstruktur dan berurutan, dengan tahapan yang diselesaikan secara linear.
- Website : Kumpulan halaman web yang saling terhubung dan tergabung dalam sebuah domain atau subdomain di internet.



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi manajemen berbasis web guna mendukung operasional Gravity Laundry. Latar belakang masalah menunjukkan bahwa pencatatan transaksi harian dan laporan keuangan di Gravity Laundry masih menggunakan google sheet, yang berisiko menyebabkan ketidakakuratan data dan menghambat pemantauan arus keuangan secara real-time. Selain itu, manajemen stok barang juga mengalami kendala operasional akibat ketidaktepatan pemantauan. Untuk mengatasi permasalahan ini, sistem berbasis web diusulkan untuk mengotomatisasi pencatatan keuangan, mengoptimalkan pengelolaan stok, dan mempermudah pemantauan transaksi. Sistem ini dirancang khusus untuk kebutuhan internal Gravity Laundry, mampu mencatat, mengubah, dan menghapus pesanan pelanggan, serta menghasilkan laporan keuangan bulanan. Dengan demikian diharapkan sistem ini dapat meningkatkan efisiensi operasional, meminimalkan kesalahan pencatatan, dan mendukung pengambilan keputusan manajemen.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, Berbasis Web, Efisiensi Operasional, Gravity Laundry, Pencatatan Transaksi, Pengelolaan Stok, Laporan Keuangan.

ABSTRACT

This research aims to design and develop a web-based management information system to support Gravity Laundry's operations. The background of the problem shows that daily transaction recording and financial reports at Gravity Laundry still use Google Sheets, which risks causing data inaccuracy and hinders real-time financial flow monitoring. In addition, inventory management also experiences operational constraints due to inaccurate monitoring. To overcome these problems, a web-based system is proposed to automate financial recording, optimize stock management, and facilitate transaction monitoring. This system is specifically designed for Gravity Laundry's internal needs, capable of recording, changing, and deleting customer orders, as well as generating monthly financial reports. Thus, it is expected that this system can improve operational efficiency, minimize recording errors, and support management decision-making.

Keyword: Management Information System, Web-Based, Operational Efficiency, Gravity Laundry, Transaction Recording, Inventory Management, Financial Reports.