

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah menyelesaikan serangkaian proses penelitian skripsi berjudul “Perancangan UI/UX dan Frontend Website Pemesanan Tiket Wayang Orang Sriwedari Surakarta” diperoleh beberapa poin kesimpulan sebagai berikut:

1. Melalui tahapan *Design Thinking*, penelitian ini menghasilkan solusi atas permasalahan yang teridentifikasi berupa prototipe UI/UX dan *frontend website* pemesanan tiket Wayang Orang Sriwedari. Fitur utama dalam *website* ini diantaranya, beranda, informasi jadwal pertunjukan, pemesanan tiket yang dilengkapi dengan pemilihan kursi VIP hingga konfirmasi pesanan, tentang kami, *galeri foto*, *galeri video*, kontak, dan FAQ. Selain itu, terdapat fitur khusus admin berupa *dashboard* yang dirancang untuk melakukan pemantauan pemesanan, pengelolaan jadwal, verifikasi pemesanan, pengelolaan transaksi, serta aktivasi akun admin yang hanya dapat dilakukan oleh superadmin.
2. Pengujian terhadap prototipe *website* utama menggunakan dua instrumen kuantitatif, yaitu *System Usability Scale (SUS)* dan *User Experience Questionnaire (UEQ)* dengan melibatkan 35 responden. Hasil pengujian SUS memperoleh skor rata-rata 86,14, yang berada dalam kategori “*Best Imaginable*” dengan grade “A+”, menandakan tingkat kegunaan yang sangat baik dan memenuhi ekspektasi pengguna. Pengujian UEQ juga menunjukkan kualitas pengalaman pengguna yang sangat baik. Lima dari enam skala utama, yaitu daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, dan stimulasi, mencapai skor di atas 2,2 dan diklasifikasikan dalam kategori “*Excellent*”, yang berarti masuk dalam 10% hasil terbaik dari *benchmark dataset*. Sementara, skala kebaruan memperoleh skor “*Good*”, yang berarti masih lebih baik dibandingkan 75% produk lain. Dari sisi admin, pengujian SUS dilakukan terhadap tiga responden dan memperoleh skor rata-rata 84,16, yang masuk dalam kategori “*Excellent*” dengan grade “A”. Dengan

demikian, dapat disimpulkan jika prototipe UI/UX *website* pemesanan tiket Wayang Orang Sriwedari dapat diterima dengan baik oleh pengguna umum maupun admin.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa saran yang diberikan untuk pengembangan lebih lanjut maupun penelitian sejenis di masa mendatang sebagai berikut:

1. Fitur *denah kursi* dapat dikembangkan menjadi lebih dinamis, agar dapat menyesuaikan jika terjadi perubahan *tata letak* atau konfigurasi tempat duduk.
2. Menambahkan fitur yang memfasilitasi program nonton gratis Wayang Orang Sriwedari bagi pelajar dari Pemerintah Kota Surakarta.
3. Mengembangkan hasil implementasi *frontend* menjadi sistem yang terintegrasi dengan *backend* dan basis data secara menyeluruh.
4. Melibatkan wisatawan mancanegara maupun agen perjalanan untuk memperoleh pandangan yang lebih luas terkait kebutuhan, preferensi, serta persepsi persona tersebut, sehingga desain yang dihasilkan benar-benar inklusif dan mampu mengakomodasi wisatawan dari berbagai latar belakang.
5. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi pengembangan sistem pemesanan tiket lainnya yang menggunakan pendekatan *design thinking* dalam perancangan UI/UX dan *frontend website*.