

**ANALISIS PENANGANAN KERUSAKAN
PADA KOMPUTER BEKAS DI KOMPUTER TIMUR**

JALUR NO REGULER - PROFESIONAL IT

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

DANUR DHARRESTA DIBYADRSTA

18.12.0755

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**ANALISIS PENANGANAN KERUSAKAN
PADA KOMPUTER BEKAS DI KOMPUTER TIMUR**

JALUR NO REGULER - PROFESIONAL IT

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

DANUR DHARRESTA DIBYADRSTA

18.12.0755

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR NO REGULER - PROFESIONAL IT

**ANALISIS PENANGANAN KERUSAKAN
PADA KOMPUTER BEKAS DI KOMPUTER TIMUR**

yang disusun dan diajukan oleh

Danur Dharmesta Dibyadrsta
18.12.0755

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 30 Juli 2025

Dosen Pembimbing,


Jeki Kuswanto, S.kom., M.Kom
NIK. 190302456

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENANGANAN KERUSAKAN
PADA KOMPUTER BEKAS DI KOMPUTER TIMUR**

yang disusun dan diajukan oleh

Danur Dharmesta Dibyadrsta
18.12.0755

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 30 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

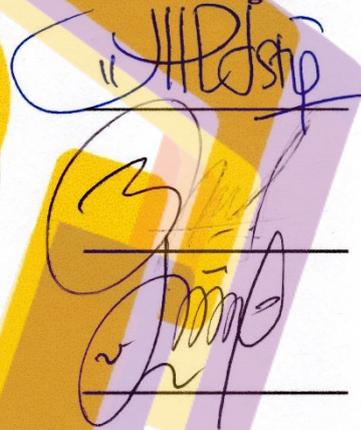
Nama Penguji

Ika Asti Astuti, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302391

Ali Mustopa, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302192

Jeki Kuswanto, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302456

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 30 Juli 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Danur Dharmesta Dibyadrsta
NIM : 18.12.0755

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

ANALISIS PENANGANAN KERUSAKAN PADA KOMPUTER BEKAS DI KOMPUTER TIMUR

Dosen Pembimbing : Jeki Kuswanto, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 30 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Danur Dharmesta Dibyadrsta

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Non Skripsi Profesional Kerja ini, dan tidak mungkin pula dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan dukungan semangat, doa dan kasih sayang yang selalu mereka berikan.
2. Bapak Dosen Pembimbing, Bapak Jeki Kuswanto, S.Mok., M.Kom. yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan, serta dukungan yang sangat berharga selama proses penyusunan Laporan Non Skripsi Profesional Kerja ini.
3. Kepada Bapak Fathu Rochman selaku pemilik usaha dan kakak yang telah memberi pekerjaan dan pengalaman

Akhir kata, penulis menyampaikan dan menyadari bahwa daftar isi ini tidak akan lengkap tanpa adanya bantuan dari banyak pihak yang tidak dapat dibutkan satu persatu, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta mendukung penulis dalam menyelesaikan Laporan Non Skripsi Profesional Kerja ini. Dan semoga tulisan Laporan Non Skripsi Profesional Kerja ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat di jadikan referensi dalam sebuah penelitian yang akan datang.

Yogyakarta, 10 Juni 2025

Danur Dharmesta Dibyadrsta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Selain itu saya dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan kekurangan dalam Laporan Non Skripsi Profesional kerja ini. Oleh karena itu, kritik berupa saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Selain itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

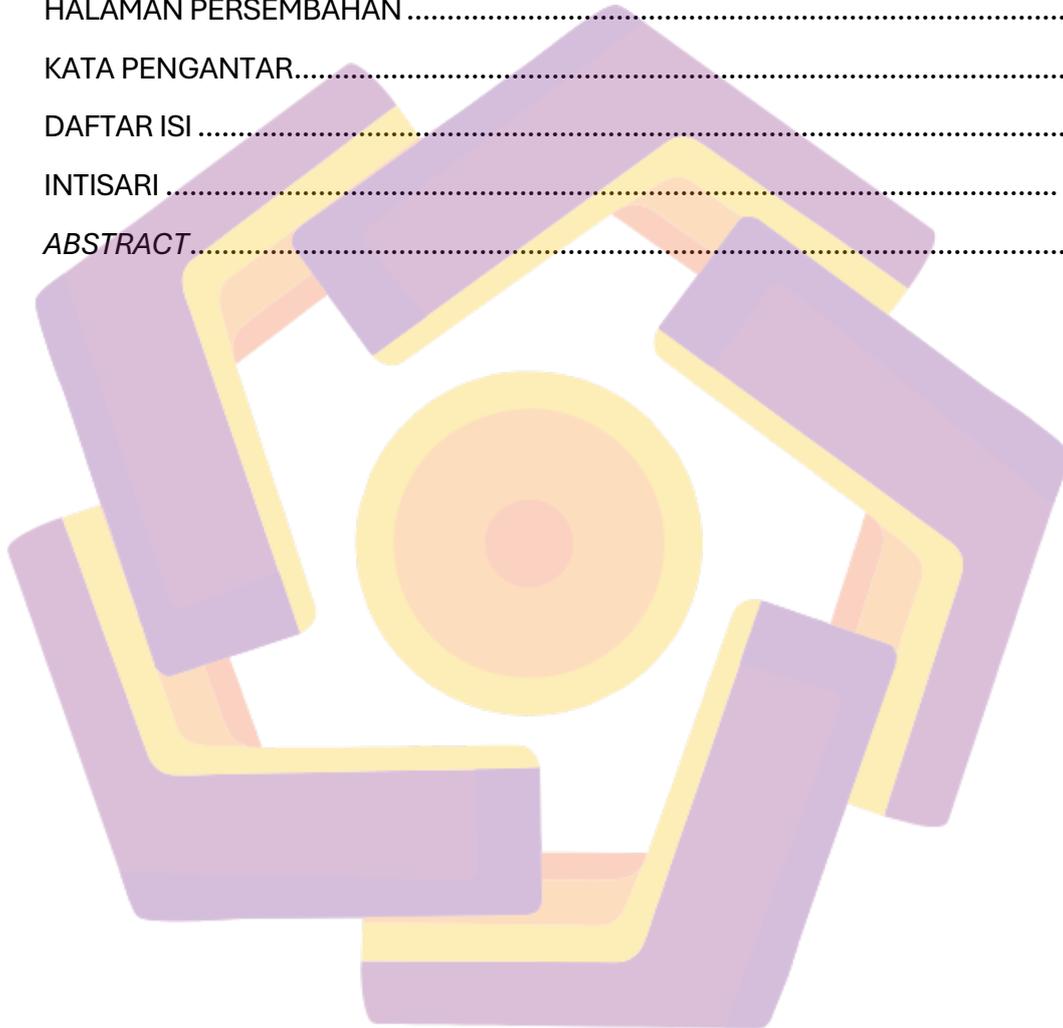
1. Prof. Dr. M.Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Prof. Dr. Kusrini, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Program Fakultas Ilmu Komputer
3. Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Jeki Kuswanto, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, saran, dan motivasi terhadap penulis
5. Kedua orang tua, keluarga besar, dan teman-teman tercinta yang memberikan semangat dan doa kepada penulis.

Yogyakarta, 10 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI	VII
INTISARI	VIII
<i>ABSTRACT</i>	IX



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis tantangan dalam bidang servis komputer, khususnya yang dihadapi oleh Komputer Timur, sebuah usaha perorangan yang berfokus pada pemborongan dan pengelolaan barang elektronik bekas.

Tantangan utama yang dibahas meliputi kesulitan dalam mendeteksi kerusakan pada komponen perangkat keras (seperti hard disk, RAM, atau motherboard) yang belum teridentifikasi serta mendiagnosis dan mengatasi error pada perangkat lunak, seperti infeksi malware, crash sistem operasi, atau masalah akibat software usang.

Penelitian ini dibatasi pada keterbatasan alat diagnostik, penggunaan software yang sudah tidak aktif, serta performa tidak optimal dari komponen bekas/second. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi tenaga profesional IT dalam meningkatkan keandalan dan keamanan sistem teknologi informasi pada lingkungan servis komputer dengan sumber daya terbatas.

Kata Kunci : Servis Komputer, Komponen Perangkat Keras, Software, Teknologi Informasi



ABSTRACT

This research aims to identify and analyze challenges in the field of computer repair, particularly those faced by Komputer Timur, an individual business focused on the procurement and management of used electronic goods.

The primary challenges discussed include difficulties in detecting damage to unidentified hardware components (such as hard drives, RAM, or motherboards) and diagnosing and resolving software errors, such as malware infections, operating system crashes, or issues caused by outdated software.

The study is limited to constraints related to inadequate diagnostic tools, the use of inactive or obsolete software, and the suboptimal performance of used/second-hand components. The findings of this research are expected to contribute to IT professionals by enhancing the reliability and security of information technology systems in computer repair environments with limited resources.

Keywords : *Computer Repair, Hardware Components, Software, Information Technology System*

