

# **STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA UMBAH UMBAH**

## **SKRIPSI**

### ***ENTREPRENEURSHIP-BUSINESS PLAN***

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi S1-Kewirausahaan



Disusun Oleh:

Dany Nur Irfan

21.92.0392

**PROGRAM STUDI S1-KEWIRAUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2025**

# **STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA UMBAH UMBAH**

## **SKRIPSI**

### ***ENTREPRENEURSHIP-BUSINESS PLAN***

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi S1-Kewirausahaan



Disusun Oleh:

Dany Nur Irfan

21.92.0392

**PROGRAM STUDI S1-KEWIRAUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA UMBAH UMBAH**

yang disusun dan diajukan oleh

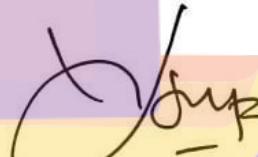
**Dany Nur Irfan**

**21.92.0392**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada tanggal 21 Juli 2025

**Dosen Pembimbing**



**Yusuf Amri Amrullah, S.E., M.M.**

**NIK. 190302308**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA UMBAH UMBAH**

yang disusun dan diajukan oleh

**Dany Nur Irfan**

21.92.0392

**Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji**

Pada tanggal 21 Juli 2025

Susunan Dewan Pengaji

**Nama Pengaji**

Laksmindra Saptyawati, S.E., M.B.A

NIK. 190302334

Reza Widhar Pahlevi, S.E., M.M

NIK. 190302587

Yusuf Amri Amrullah, S.E., M.M

NIK. 190302308

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis

Tanggal 21 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufik Luthfi, S.T.,M.Kom.Ph.D

NIK. 190302125

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKIRPSI**

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama Mahasiswa : Dany Nur Irfan**  
**NIM : 21.92.0392**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Strategi Pengembangan Usaha Umbah Umbah**

Dosen Pembimbing: Yusuf Amri Amrullah, S.E., M.M.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 17 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Dany Nur Irfan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan Usaha Umbah Umbah” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Kewirausahaan Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang kewirausahaan, serta bermanfaat bagi pembaca yang berminat. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi sumbangsih bagi kemajuan ilmu pengetahuan di masa depan.

Yogyakarta, 04 Desember

2024

Penulis

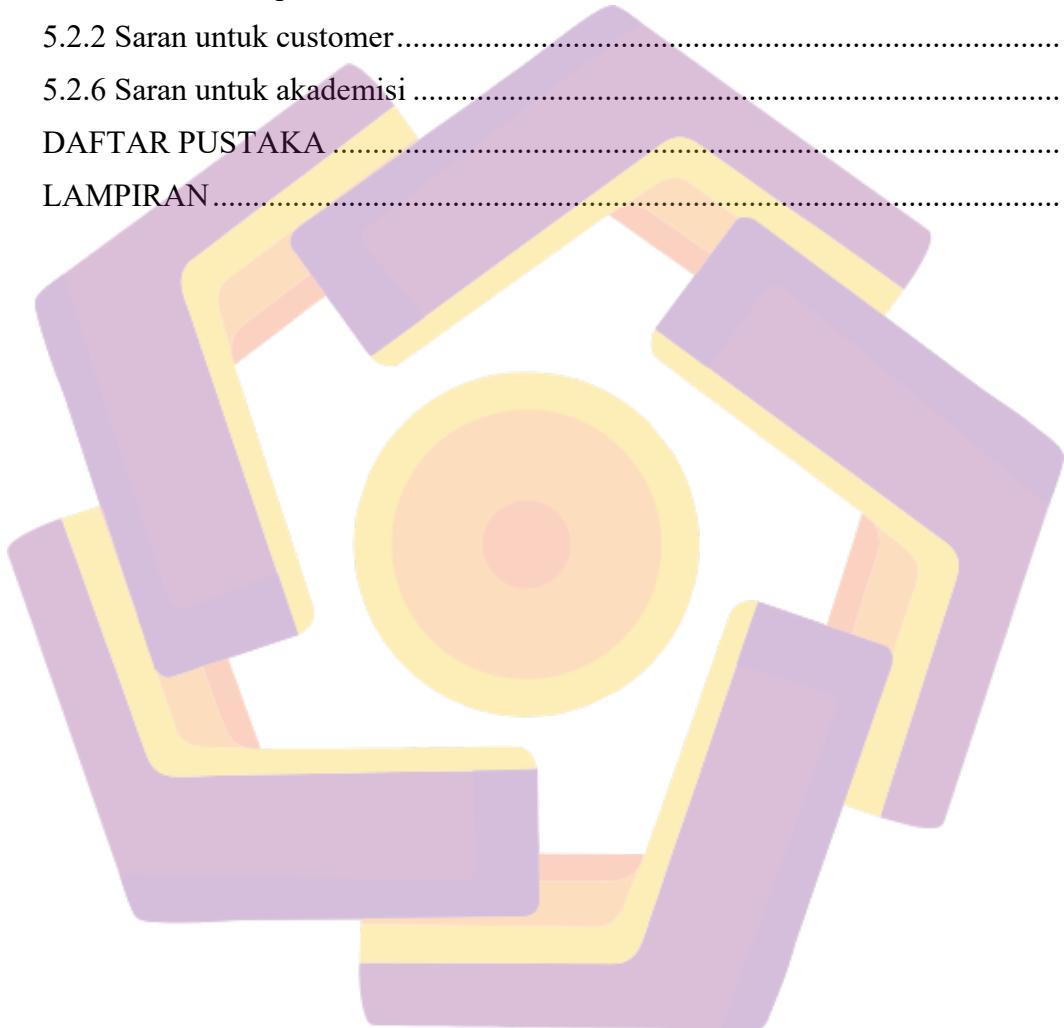


Dany Nur Irfan

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.Permasalahan Konsumen .....	1
1.2.Solusi dan Nilai Lebih yang Ditawarkan .....	3
1.3.Noble Purpose .....	4
1.4.Visi dan Misi .....	5
1.5.Logo Usaha dan Filosofi .....	6
BAB II DESKRIPSI USAHA.....	7
2.1.Sejarah Usaha.....	7
2.2.Model Usaha yang Dijalankan .....	8
2.3.Produk dan Inovasi Produk .....	9
2.4.Ukuran Pasar .....	11
2.5.Analisis Posisi Perusahaan dibanding Pesaing .....	15
2.6.Strategi Pengelolaan Usaha.....	16
2.6.1.Strategi Pemasaran .....	16
2.6.2.Strategi Produksi dan Operasional .....	25
2.6.3.Strategi Sumber Daya Manusia.....	26
2.6.4.Strategi Keuangan .....	29
BAB III RENCANA PENGEMBANGAN.....	34
3.1.Analisis Matrix SWOT .....	34
3.1.Rencana Pengembangan Jangka Pendek dan Jangka Panjang .....	35
BAB IV LAPORAN KEUANGAN.....	38
4.1 Neraca .....	38
4.2 Laporan Laba/Rugi.....	39
4.3 Laporan Arus Kas .....	40

4.4 BEP DAN ROI .....	42
4.5 Proyeksi Keuangan.....	44
BAB V PENUTUP.....	45
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Saran.....	45
5.2.1 Saran untuk penulis .....	45
5.2.2 Saran untuk customer.....	46
5.2.6 Saran untuk akademisi .....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	47
LAMPIRAN .....	48



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Responden berdasarkan usia .....	2
Gambar 2 Responden berdasarkan profesi.....	2
Gambar 3 Logo Usaha Umbah Umbah.....	6
Gambar 4 Price List Umbah Umbah.....	10
Gambar 5 Jumlah penduduk Kapanewon Kalasan berdasarkan pekerjaan.....	13
Gambar 6. Data Penduduk Kelurahan Tamanmartani Berdasarkan Pekerjaan....	13
Gambar 7 Price list Umbah Umbah .....	17
Gambar 8 Hasil setelah dicuci.....	18
Gambar 9. Lokasi Google Map Umbah Umbah .....	21
Gambar 10 Struktur Organisasi.....	22
Gambar 11 Physical evidence .....	23
Gambar 12 Alur produksi .....	24
Gambar 13 Proses Produksi .....	25
Gambar 14 Alur Produksi .....	25
Gambar 15 Struktur Organisasi Umbah Umbah .....	26
Gambar 16 Bukti Transaksi .....	30

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Permasalahan Konsumen .....	3
Tabel 1. 2 Permasalahan Konsumen dan Solusi .....	4
Tabel 2. 1 BMC Umbah Umbah.....	8
Tabel 2. 2 Jumlah Data Penduduk Kelurahan Tamanmartani Berdasarkan Pekerjaan.....	13
Tabel 2. 3 Analisis Pesaing .....	15
Tabel 2. 4 Pemakaian 1 pasang sepatu .....	19
Tabel 2. 5 HPP .....	20
Tabel 2. 6 Pembagian Kerja.....	27
Tabel 2. 7 Laba Rugi.....	30
Tabel 2. 8 Arus Kas.....	31
Tabel 2. 9 Neraca .....	33
Tabel 3. 1 Matrix SWOT Umbah Umbah.....	34
Tabel 3. 2 Rencana Pengembangan Jangka Pendek dan Jangka Panjang.....	35
Tabel 4. 1 Neraca.....	38
Tabel 4. 2 Laporan Laba/Rugi .....	39
Tabel 4. 3 Laporan arus kas .....	40
Tabel 4. 4 Tabel BEP .....	42
Tabel 4. 5 Proyeksi.....	44

## INTISARI

Umbah Umbah merupakan Usaha Mikro Kecil Menengah ( UMKM ) yang bergerak dibidang jasa cuci sepatu. Umbah Umbah berfokus pada pelayanan, kebersihan, keharuman, kerapian dan ketepatan dalam proses pengrajaan. Umbah Umbah telah bergerak dibidang jasa cuci sepatu ini sejak tahun 2024 Bulan September dan berlokasi di Karangmojo, Tamanmartani, Kalasan, Sleman, Yogyakarta. Dalam menjalankan usaha, Umbah Umbah menggunakan platform media sosial Whatsapp dan Instagram untuk mempromosikan dan berinteraksi dengan pelanggan.

Umbah Umbah menggunakan metode analisis SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*) untuk melakukan perbandingan, mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang akan muncul. Umbah Umbah juga menggunakan pendekatan *Business Model Canvas* (BMC) sebagai alat untuk mencari ide ide baru, menganalisa dan menentukan strategi pengembangan usaha, selain itu sebagai bahan evaluasi aspek internal dan eksternal bisnis serta mengidentifikasi peluang pengembangan usaha. Diharapkan Umbah Umbah dengan strategi pengembangan ini dapat bersaing dengan para pesaing jasa cuci sepatu lainnya di tengah tengah persaingan yang semakin ketat terutama di Yogyakarta.

**Kata kunci:** Strategi pengembangan usaha, Analisis SWOT, BMC.

## ABSTRACT

*Umbah Umbah is a Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) engaged in shoe washing services. Umbah Umbah focuses on service, cleanliness, fragrance, neatness and accuracy in the work process. Umbah Umbah has been engaged in shoe washing services since September 2024 and is located in Karangmojo, Tamanmartani, Kalasan, Sleman, Yogyakarta. In running a business, Umbah Umbah uses the Whatsapp and Instagram social media platforms to promote and interact with customers.*

*Umbah Umbah uses the SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) analysis method to make comparisons, identify strengths, weaknesses, opportunities, and threats that will arise. Umbah Umbah also uses the Business Model Canvas (BMC) approach as a tool to find new ideas, analyze and determine business development strategies, in addition to evaluating the internal and external aspects of the business and identifying business development opportunities. It is hoped that Umbah Umbah with this development strategy can compete with other shoe washing service competitors in the midst of increasingly fierce competition, especially in Yogyakarta.*

**Keywords:** Business Development Strategies, SWOT Analysis, BMC.

