

**UPAYA SATUAN LALU LINTAS POLRES KEPULAUAN  
SULA DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF MELALUI  
KOMUNIKASI PERSUASIF**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

**RAYHAN WIJAYA BUAMONA  
NIM. 21.96.2411**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1-ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2025**

**UPAYA SATUAN LALU LINTAS POLRES KEPULAUAN  
SULA DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF MELALUI  
KOMUNIKASI PERSUASIF**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



**Disusun oleh:**

**RAYHAN WIJAYA BUAMONA**

**NIM. 21.96.2411**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1- ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**Upaya Satuan Lalu Lintas Polres Kepulauan Sula Dalam Meningkatkan  
Citra Positif Melalui Komunikasi Persuasif**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rayhan Wijaya Buamona  
NIM. 21.96.2411

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada 26 Juni 2025

Dosen Pembimbing,



Stara Asrita, S.I.Kom., M.A.,  
NIK. 190302364

## LEMBAR PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### Upaya Satuan Lalu Lintas Polres Kepulauan Sula Dalam Meningkatkan Citra Positif Melalui Komunikasi Persuasif

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rayhan Wijaya Buamona  
21.96.2411

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji  
pada 25 Juli 2025

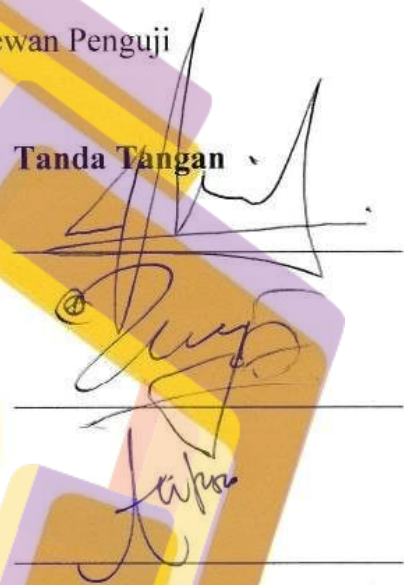
#### Nama Penguji

Alvian Alrasid Ajibulloh, S.I.Kom., M.I.Kom.  
NIK. 190302486

Wajar Bimantoro Suminto, Sn., M.Des  
NIK. 190302506

Stara Asrita, S.I.Kom., M.A.,  
NIK. 190302364

#### Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan Untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)  
25 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D.

NIK. 190302125

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 25 Juli 2025



Rayhan Wijaya Buamona

NIM. 21.96.2411

## KATA PENGANTAR

Puji syukur, alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunanya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Rivga Agusta, S.I.P., M.A. selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta
4. Ibu Stara Asrita, S.I.Kom., M.A., selaku Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini
5. SAT LANTAS Polres Kepulauan Sula selaku pihak instansi/objek penelitian yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian
6. Bapak Walid Buamona dan Ibu Nuraini IPA selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
7. Keluarga besar tercinta, terutama Nurhaya IPA selaku orang yang selalu memberikan masukan, kritik, dan saran kepada penulis dalam membuat skripsi ini

8. Teman- teman penulis dari kelas 21IK03 dan juga teman-teman dari Universitas Amikom Yogyakarta.
9. Sahabat-sahabat penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih banyak atas dukungan yang luar biasa selama penulis berkuliah di Universitas Amikom
10. NIM 21.96.2428 yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai.

Yogyakarta, 25, Juli, 2025

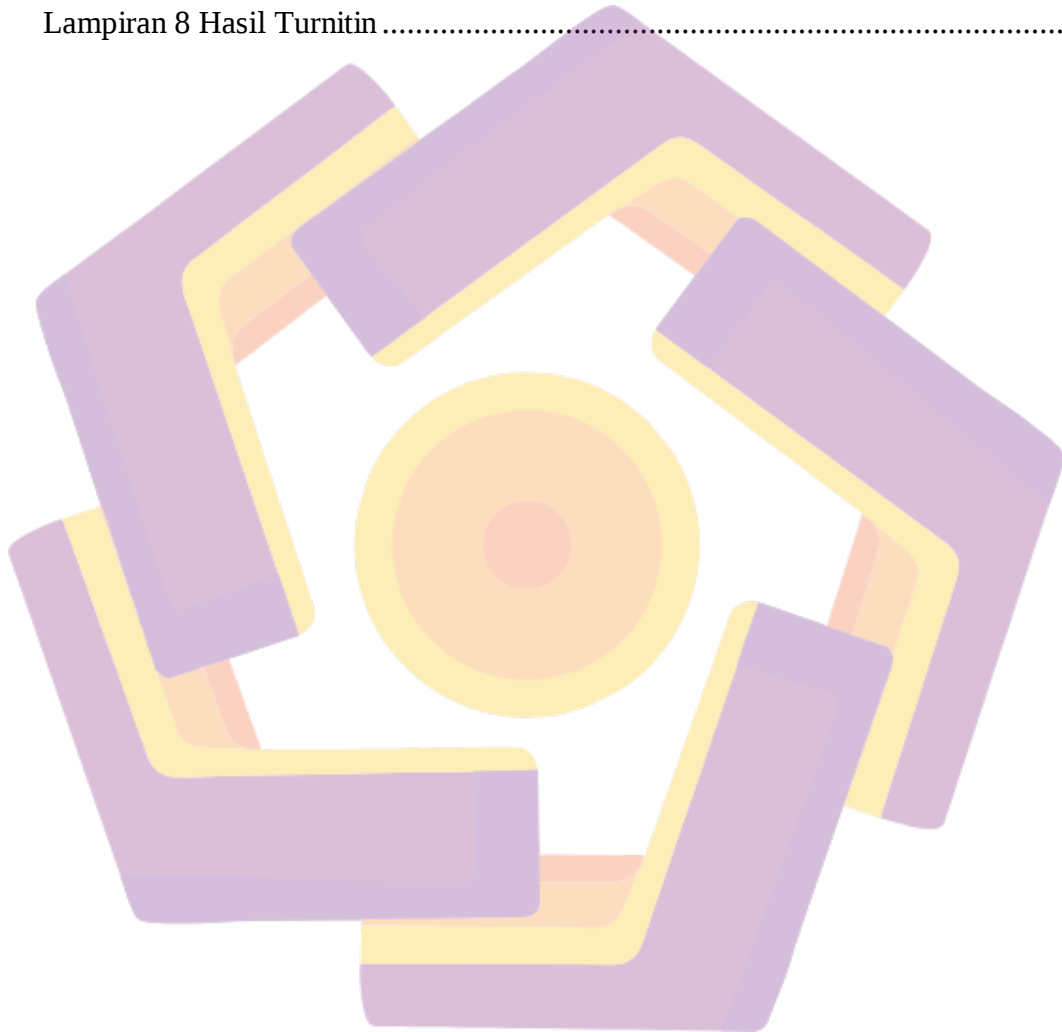
Rayhan Wijaya Buamona

## DAFTAR ISI

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                 | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....           | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....            | iii  |
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....      | iv   |
| KATA PENGANTAR.....                | v    |
| DAFTAR ISI .....                   | vii  |
| DAFTAR TABEL.....                  | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....              | xii  |
| ABSTRACT .....                     | xiii |
| ABSTRAK.....                       | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN.....             | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....            | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....           | 4    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....         | 4    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....       | 4    |
| 1.5 Batasan Masalah.....           | 5    |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....    | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....      | 6    |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....     | 6    |
| 2.2 Landasan Teori.....            | 5    |
| 2.3 Kerangka Konseptual.....       | 7    |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 8    |
| 3.1 Paradigma Penelitian .....     | 8    |

|                                        |                                                                                        |    |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.2                                    | Pendekatan Penelitian .....                                                            | 8  |
| 3.3                                    | Subjek dan Objek Penelitian .....                                                      | 9  |
| 3.4                                    | Teknik Pengambilan Data .....                                                          | 11 |
| 3.4.1                                  | Wawancara Mendalam.....                                                                | 11 |
| 3.4.2                                  | Observasi Partisipatif .....                                                           | 11 |
| 3.4.3                                  | Dokumentasi.....                                                                       | 12 |
| 3.5                                    | Waktu dan Tempat Penelitian .....                                                      | 12 |
| 3.6                                    | Teknik Analisis Data .....                                                             | 13 |
| 3.6.1                                  | Pengumpulan Data.....                                                                  | 14 |
| 3.6.2                                  | Reduksi Data .....                                                                     | 14 |
| 3.6.3                                  | Penyajian Data.....                                                                    | 14 |
| 3.6.4                                  | Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....                                               | 15 |
| BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....      |                                                                                        | 16 |
| 4.1                                    | Temuan Penelitian .....                                                                | 16 |
| 4.1.1                                  | Implementasi Elemen Komunikasi Persuasif Aristoteles Di Sat<br>Lantas Polres Sula..... | 16 |
| 4.1.2                                  | Pembentukan Citra Positif Berdasarkan Teori Effendy.....                               | 23 |
| 4.2                                    | Pembahasan.....                                                                        | 30 |
| 4.2.1                                  | Penerapan Teori Komunikasi Persuasif Aristoteles.....                                  | 31 |
| 4.2.2                                  | Pembentukan Citra Positif Berdasarkan Teori Effendy.....                               | 36 |
| BAB V PENUTUP.....                     |                                                                                        | 42 |
| 5.1                                    | Kesimpulan.....                                                                        | 42 |
| 5.2                                    | Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....                                               | 43 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                   |                                                                                        | 46 |
| LAMPIRAN .....                         |                                                                                        | 49 |
| Lampiran 1 Profil Instansi.....        |                                                                                        | 49 |
| Lampiran 2 Surat Izin Penelitian ..... |                                                                                        | 51 |

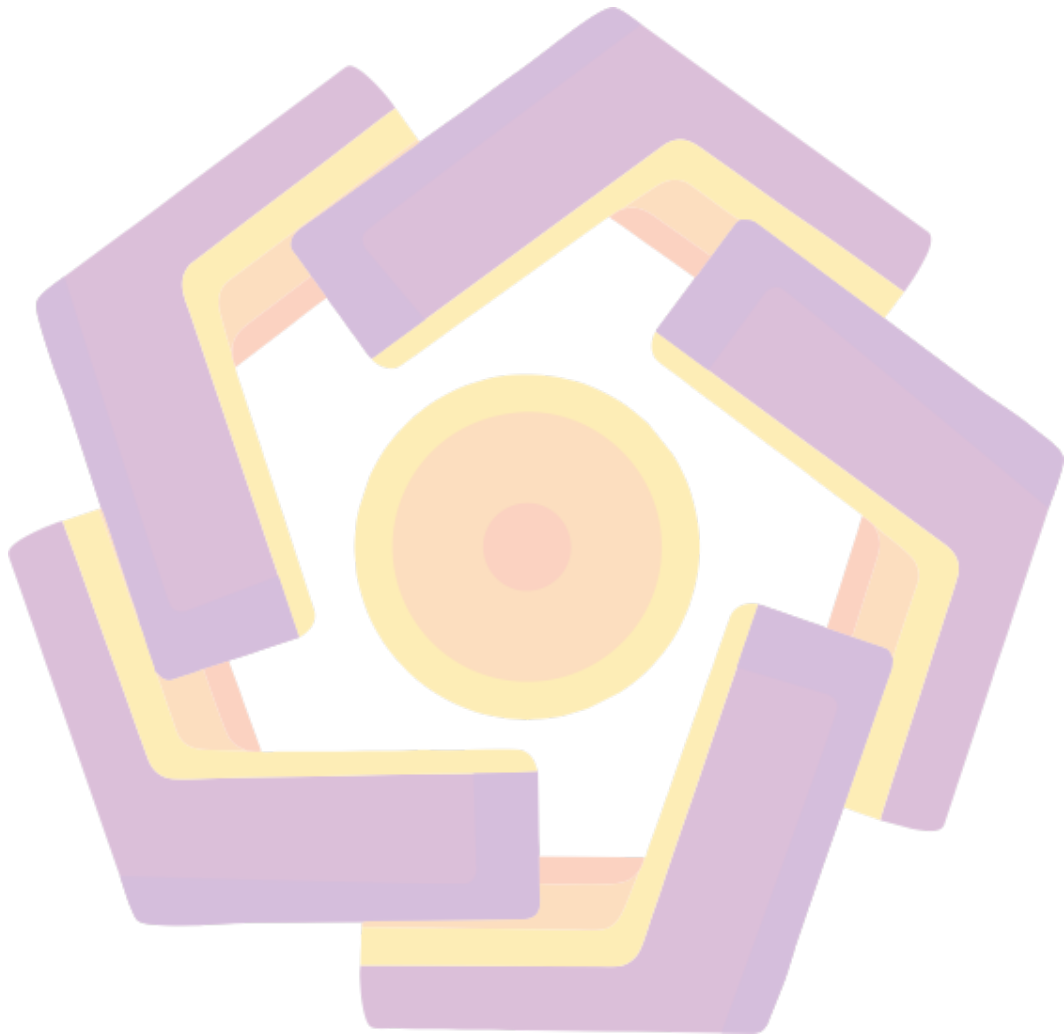
|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Lampiran 3 Balasan Surat Izin Penelitian ..... | 52 |
| Lampiran 4 Dokumentasi .....                   | 53 |
| Lampiran 5 Pertanyaan Wawancara.....           | 57 |
| Lampiran 6 Hasil Wawancara.....                | 64 |
| Lampiran 7 Tabel Data Pelanggaran.....         | 77 |
| Lampiran 8 Hasil Turnitin .....                | 79 |



## DAFTAR TABEL

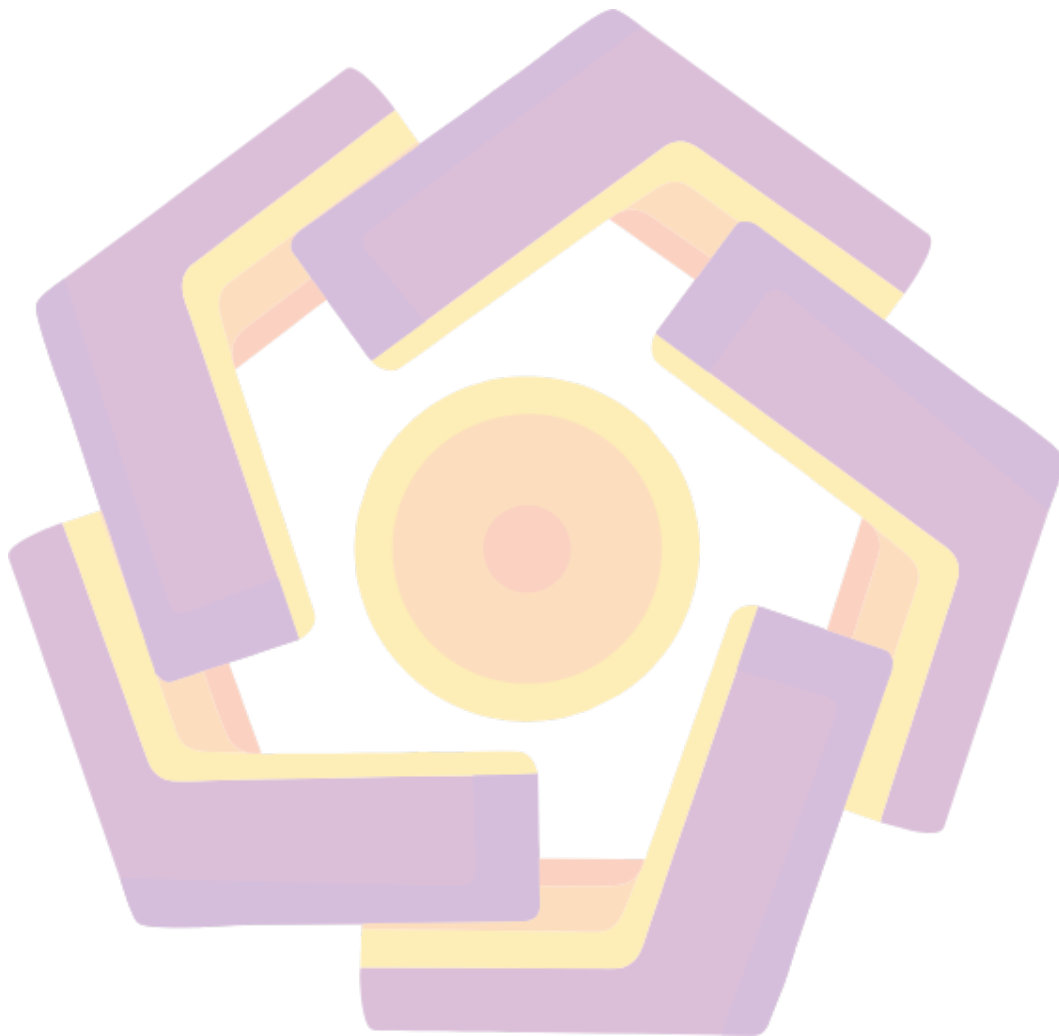
Tabel 1.1 Kepercayaan Masyarakat Terhadap Instansi Kepolisian ..... 1

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu ..... 5



## DAFTAR GAMBAR

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual ..... | 7 |
|---------------------------------------|---|



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Profil Instansi .....               | 49 |
| Lampiran 2 Surat Izin Penelitian .....         | 51 |
| Lampiran 3 Balasan Surat Izin Penelitian ..... | 52 |
| Lampiran 4 Dokumentasi .....                   | 53 |
| Lampiran 5 Pertanyaan Wawancara.....           | 57 |
| Lampiran 6 Hasil Wawancara.....                | 64 |
| Lampiran 7 Tabel Data Pelanggaran.....         | 77 |
| Lampiran 8 Hasil Turnitin .....                | 79 |

## ABSTRACT

*The police play a crucial role in maintaining public security and order. However, the institution often faces challenges due to negative public perceptions. The Traffic Unit (Satlantas) of the Kepulauan Sula Police seeks to build a positive image through persuasive communication strategies in various programs and social activities. This study aims to analyze how persuasive communication is applied by Satlantas Kepulauan Sula to enhance its positive image and assess the effectiveness of these strategies. The research employs a descriptive qualitative method, utilizing interviews, observations, and documentation for data collection. The findings indicate that persuasive communication in traffic safety education programs, legal awareness campaigns, and public outreach initiatives significantly contributes to improving public trust and perception of the police. Key supporting factors include active police involvement, the use of social media as a communication platform, and community support.*

*However, challenges such as limited resources and inconsistency in program implementation were also identified. This study is expected to serve as a reference for developing more effective persuasive communication strategies to foster a stronger relationship between the police and the community.*

**Keywords:** *persuasive communication, positive image, police, Satlantas, Kepulauan Sula.*

## ABSTRAK

Kepolisian memiliki peran penting dalam menjaga keamanan dan ketertiban masyarakat. Namun, citra kepolisian sering kali menghadapi tantangan akibat persepsi negatif yang berkembang di masyarakat. Satuan Lalu Lintas (Satlantas) Polres Kepulauan Sula berupaya membangun citra positif melalui strategi komunikasi persuasif dalam berbagai program dan kegiatan sosial. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana komunikasi persuasif diterapkan oleh Satlantas Polres Kepulauan Sula dalam meningkatkan citra positif di masyarakat serta menilai efektivitas strategi yang digunakan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi persuasif yang diterapkan dalam program edukasi keselamatan berlalu lintas, sosialisasi hukum, dan kampanye publik berkontribusi dalam meningkatkan kepercayaan serta persepsi positif masyarakat terhadap kepolisian. Faktor pendukung utama dalam penerapan strategi ini meliputi keterlibatan aktif personel kepolisian, media sosial sebagai sarana komunikasi, serta dukungan masyarakat.

Namun, penelitian ini juga menemukan kendala seperti keterbatasan sumber daya dan kurangnya konsistensi dalam pelaksanaan program. Studi ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam pengembangan strategi komunikasi persuasif yang lebih efektif dalam membangun hubungan positif antara kepolisian dan masyarakat.

**Kata Kunci:** komunikasi persuasif, citra positif, kepolisian, Satlantas, Kepulauan Sula.