

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAH
DAERAH (SIPD) DALAM MENUNJANG KINERJA BADAN
PERENCANAAN DAN PEMBANGUNAN DAERAH (BAPPEDA)
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Jalur Scientist-Publikasi Jurnal Terindeks



Disusun Oleh

Yustina Anggita Bajo

21.94.0234

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2025

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAH
DAERAH (SIPD) DALAM MENUNJANG KINERJA BADAN
PERENCANAAN DAN PEMBANGUNAN DAERAH (BAPPEDA)
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Jalur Scientist-Publikasi Jalur Terindeks

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh

Yustina Angglita Bajo

21.94.0234

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH
(SIPD) DALAM MENUNJANG KINERJA BADAN PERENCANAAN DAN
PEMBANGUNAN DAERAH (BAPPEDA) DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yustina Anggita Bajo

21.94.0234

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada tanggal 30 Juli 2025

Dosen Pembimbing,



Muhammad Zubdan, S.I.P., M.A
NIK. 190302318

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAH
DAERAH (SIPD) DALAM MENUNJANG KINERJA BADAN
PERENCANAAN DAN PEMBANGUNAN DAERAH (BAPPEDA)
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yustina Anggita Bajo

21.94.0234

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
Pada tanggal 30 Juli 2025

Nama Penguji

Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A.

NIK. 190302318

Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.

NIK. 190302321

Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A.

NIK. 190302316

Tanda Tangan



Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan Untuk
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P)
30 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D.

NIK. 190302125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diteritkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 31 Juli 2025




Justina Anggita Bajo
NIM: 21.94.0234

MOTTO

“Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab Tuhan, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau.”

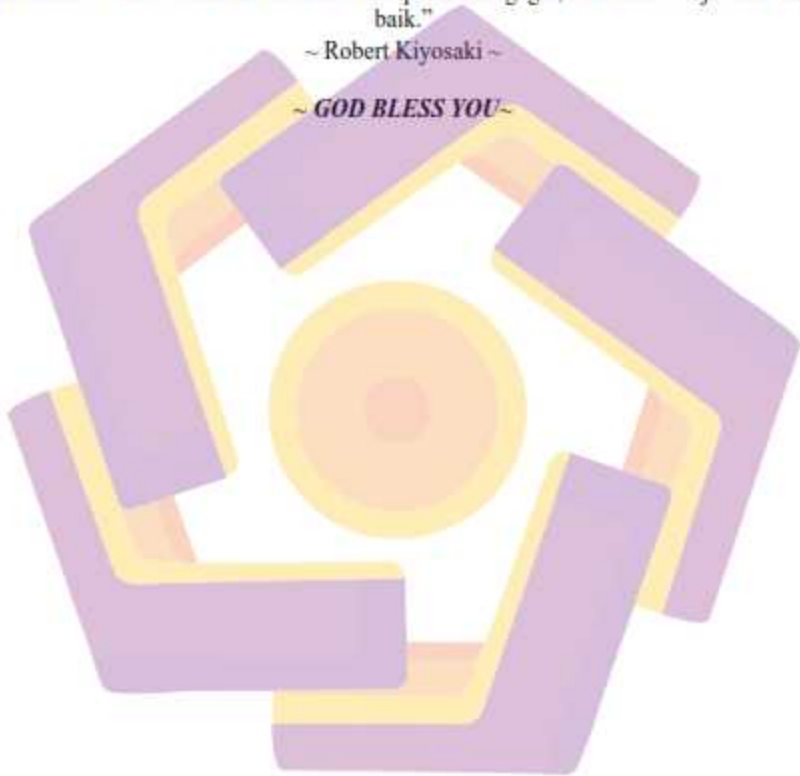
~Ulangan 31:6 ~

“Jangan Menyerah, Karena Setiap Kesulitan Membawa Pelajaran Berharga”

“Kegagalan adalah ibu dari semua kesuksesan. Setiap kali kita gagal, kita akan belajar dan menjadi lebih baik.”

~ Robert Kiyosaki ~

~ **GOD BLESS YOU** ~



HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Sang Juru Selamat Tuhan Yesus Kristus yang selalu senantiasa mengiringi langkah dan masa depan penulis yang penuh dengan pengumpulan di dalamnya. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan mujizat di waktu yang tepat di tengah keputusan penulis.
2. Teristimewah Kepada Orang tua hebatku, Alm Bapak Blasius Bajo dan Almh Mama Rosa Da Lima Dalo. Kedua orang tua yang sangat luar biasa semangat dan perjuangannya, hingga penulis bisa sampai di titik ini. Walaupun raganya sudah tidak bersama saat ini, namun cinta dan doa selalu mengiringi langkah penulis.
3. Kepada kakak adikku, kak wiwin, ka apris, adik onci dan gogo. Terima kasih sudah selalu support dengan caranya masing-masing dan menjadi sosok yang selalu semangat untuk mendorong pendidikan dan kehidupan penulis. Semoga kita tetap selalu saling mendukung dan mendoakan satu sama lain
4. Kepada Keluarga Besar Penulis, Bapak Poli, maci Ren, adik Titan, Gilbert, Ezra dan masih banyak keluarga besar penulis yang tidak bisa di sebutkan satu-satu. Yang Sudah seperti orang tua bagi penulis. Dengan Tulus dan penuh rasa syukur penulis ingin mengucapkan terima kasih karena senantiasa memberikan perhatian, kasih sayang, doa dan dukungan yang tiada hentinya. Terima kasih selalu menjadi support system dalam langkah penulis. *God bless you big family.*
5. Kepada teman-teman penulis (anggota grup makan). Terimakasih buat semua cinta dan perhatian. Penulis merasa sangat diberkati bisa dikelilingi teman-teman yang baik dan selalu mendukung. *Lop yu all<3*
6. Kepada teman Feby yang sudah bersama sama berjuang dan memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis sampai pada tahap ini
7. Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Bapa Ibu Dosen, Pak Zuhdan, Pak Hanan, Pak Ferri, Bu Ina, Bu Mey, Bu Ardiyati, Bu Anik Serta Seluruh dosen yang memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama berkuliah di universitas Amikom Yogyakarta.
9. Teman-Teman Seperjuangan Ilmu Pemerintahan 2021, khususnya sahabatku Fatin yang selalu mendukung dan mengapresiasi perjuangan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Ibu Pita dan keluarga besar Bappeda DIY, yang sudah memberikan kesempatan bagi penulis dalam melakukan penelitian dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
11. *Last but not least*, Terimakasih kepada diriku sendiri, Yustina Anggita Bajo. Terima kasih sudah bertahan sampai ditahap ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini. Akhir Kata dengan Segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih atas perhatian dari berbagai pihak yang mendukung penulisan skripsi ini, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya. *God Bless You.*

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis. Dengan izin dan pertolongan-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi non reguler ini yang berjudul " Analisis Penerimaan Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) Dalam Menunjang Kinerja Badan Perencanaan Dan Pembangunan Daerah (Bappeda) Daerah Istimewa Yogyakarta " sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam proses penulisan skripsi non reguler ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak serta orang-orang di sekitar penulis. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T. M. Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A. selaku Kaprodi Ilmu Pemerintahan dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi

Yogyakarta, 01 Agustus 2025



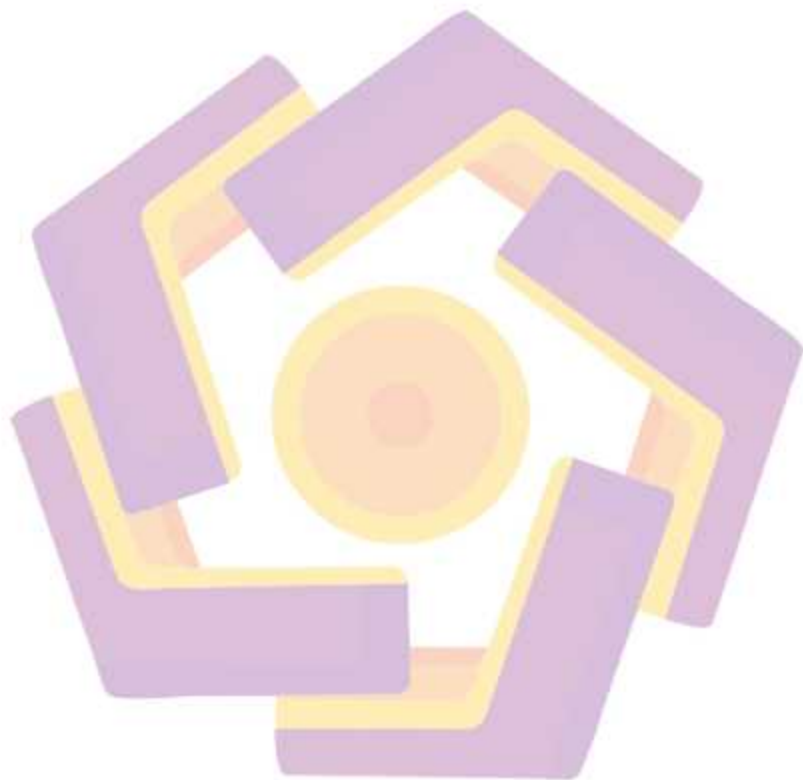
Yustina Anggita Bajo

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
PENDAHULUAN	1
METODE.....	5
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	6
KESIMPULAN.....	18
DAFTAR PUSTAKA.....	19
Lampiran-lampiran	21

DAFTAR LAMPIRAN

1. Letter of Acceptance (LoA)
2. Sertifikat Akreditasi Jurnal
3. Link Publikasi Jurnal



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat penerimaan Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) dan kontribusinya terhadap peningkatan kinerja Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Daerah Istimewa Yogyakarta.

Dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dan kerangka teori Technology Acceptance Model (TAM) yang dikemukakan oleh Davis (1989), penelitian ini menggali persepsi pegawai terhadap kemanfaatan dan kemudahan penggunaan SIPD, serta menggunakan pendekatan yang disampaikan oleh Dwiyanto (2008) dalam mengkaji kinerja organisasi sektor publik, yang mencakup lima dimensi utama, yaitu produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun pegawai memiliki persepsi positif terhadap kemanfaatan SIPD (perceived usefulness), masih terdapat hambatan pada aspek kemudahan penggunaan (perceived ease of use), seperti antarmuka yang kurang intuitif, keterbatasan pelatihan, serta perubahan sistem yang tidak diikuti dengan pendampingan teknis. SIPD terbukti berkontribusi dalam meningkatkan efisiensi kerja, koordinasi antarbidang, dan transparansi informasi, namun belum dimanfaatkan secara optimal. Penelitian ini merekomendasikan penyempurnaan sistem berbasis kebutuhan pengguna, pelatihan berkelanjutan, dan penguatan strategi sosialisasi internal agar penerimaan SIPD dapat mendukung kinerja organisasi secara maksimal.

Kata Kunci: Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD); Kinerja Organisasi; Technology Acceptance Model (TAM)



ABSTRACT

This study aims to analyze the level of acceptance of the Local Government Information System (SIPD) and its contribution to improving the performance of the Regional Planning and Development Agency (BAPPEDA) of Yogyakarta Special Region. Using a descriptive qualitative approach and the theoretical framework of the Technology Acceptance Model (TAM) by Davis (1989), this study explores employee perceptions of the usefulness and ease of use of SIPD, and uses the approach presented by Dwiyanto (2008) in examining the performance of public sector organizations, which includes five main dimensions, namely productivity, service quality, responsiveness, responsibility, and accountability. Data collection techniques were conducted through in-depth interviews, observation, and document analysis. The results showed that although employees have a positive perception of the perceived usefulness of SIPD, there are still obstacles in the perceived ease of use aspect, such as a less intuitive interface, limited training, and system changes that are not followed by technical assistance. SIPD is proven to contribute to improving work efficiency, inter-sectoral coordination, and information transparency, but has not been optimally utilized. This research recommends system improvements based on user needs, continuous training, and strengthening internal socialization strategies so that SIPD acceptance can support maximum organizational performance.

Keywords: Local Government Information System (SIPD); Organizational Performance; Technology Acceptance Model (TAM)

