

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tahapan analisis yang sudah dilakukan dan hasil yang sudah didapatkan, diperoleh hasil sebagai berikut :

Hasil penelitian menunjukkan SVM mampu mengklasifikasi sentimen dengan baik. Menggunakan data sebanyak 1.517 komentar yang telah melalui tahap preprocessing, model SVM berhasil mencapai akurasi sebesar 86% pada metode split data dan rata-rata akurasi sebesar 85,33% pada metode 5-Fold Cross Validation. Model juga menunjukkan performa yang seimbang dengan precision 0,88 untuk sentimen negatif dan 0,82 untuk sentimen positif serta F1-score keseluruhan sebesar 0,86. Pengujian hyperparameter menggunakan GridSearchCV menghasilkan konfigurasi terbaik pada parameter $C=10$ dan kernel RBF yang memberikan akurasi tertinggi dan menjadi parameter optimal untuk analisis sentimen terhadap komentar publik mengenai klub PSS Sleman.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan yang telah dicapai dalam penelitian ini, peneliti memberikan saran untuk meningkatkan kualitas penelitian selanjutnya :

1. Penelitian ini hanya menggunakan dua kategori sentiment pada data yaitu sentimen positif dan sentimen negatif. Untuk pengembangan penelitian lebih lanjut disarankan untuk menambahkan kategori sentimen netral agar hasil analisis lebih representatif terhadap persepsi publik secara lebih luas.
2. Data yang digunakan pada penelitian ini berasal dari komentar media sosial Twitter mengenai klub PSS Sleman, disarankan untuk memperluas dengan mencari komentar dari sumber media sosial lain seperti di Instagram, Facebook, dan YouTube untuk lebih memperkaya konteks dan cakupan analisis.
3. Penelitian ini menggunakan algoritma *SVM*, untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan model deep learning seperti LSTM, BERT,

atau transformer-based models lainnya yang mampu memberikan hasil konteks bahasa secara lebih mendalam.

4. Disarankan untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan tahap seperti stopword removal, part-of-speech tagging, atau penggunaan kamus khusus bahasa gaul atau bahasa daerah untuk meningkatkan akurasi klasifikasi sentimen.
5. Untuk meningkatkan hasil analisis disarankan untuk mengembangkan dashboard visualisasi interaktif yang dapat menampilkan tren sentimen secara real-time, kata kunci yang dominan, serta distribusi sentimen secara dinamis.

