

**ANALISIS UI/UX WEBSITE JDIH DAN SIPE HUKUM
DENGAN METODE AGILE UX DI DISKOMINFOTIKSAN
KABUPATEN PESAWARAN**

LAPORAN NON REGULER – PROFESIONAL INTERN

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi Informatika



Disusun oleh :

A. FAREL AL GIFARI

21.11.4528

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**ANALISIS UI/UX WEBSITE JDIH DAN SIPE HUKUM
DENGAN METODE AGILE UX DI DISKOMINFOTIKSAN
KABUPATEN PESAWARAN**

LAPORAN NON REGULER - PROFESIONAL INTERN

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi Informatika



Disusun oleh :

A. FAREL AL GIFARI

21.11.4528

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR NON-REGULER

**ANALISIS UI/UX WEBSITE JDIIH DAN SIPE HUKUM DENGAN
METODE AGILE UX DI DISKOMINFOTIKSAN KABUPATEN
PESAWARAN**

yang disusun dan diajukan oleh

A. Farel Al Gifari

21.11.4528

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 23 Juni 2025

Dosen Pembimbing,



Rumini S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302246

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR NON-REGULER

ANALISIS UI/UX WEBSITE JDIH DAN SIPE HUKUM DENGAN METODE AGILE UX DI DISKOMINFOTIKSAN KABUPATEN PESAWARAN

yang disusun dan diajukan oleh

A. Farel Al Gifari
21.11.4528

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Juni 2025

Susunan Dewan Penguji

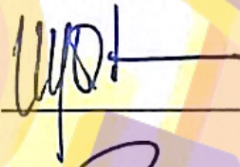
Nama Penguji

Tanda Tangan

Ainul Yaqin, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302255



Uvoek Anggoro Saputro, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302419



Rumini, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302246



Laporan ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 Juni 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : A. Farel Al Gifari

NIM : 21.11.4528

Menyatakan bahwa Laporan dengan judul berikut:

Analisis UI/UX Website JDIH dan SIPE Hukum dengan Metode Agile UX di Diskominfo Kabupaten Pesawaran.

Dosen Pembimbing : Rumini S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan kegiatan SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak-benaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 23 Juni 2025

Yang Menyatakan,



The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10 METERAI TEMPEL', and the serial number '356AAMX363960684'.

A. Farel Al Gifari

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tak terbatas, hingga akhirnya saya mampu menyelesaikan skripsi jalur non reguler *Profesional Intern* ini sebagai salah satu tahapan penting dalam perjalanan akademik dan kehidupan pribadi penulis.

Dengan penuh rasa haru dan syukur, karya ini penulis persembahkan pertama-tama untuk diri penulis sendiri yang telah bertahan dalam gelombang ragu, lelah, dan tekanan, namun terus melangkah dengan keyakinan. Untuk semua luka yang diam-diam disembuhkan sendiri, untuk air mata yang tak terlihat, dan semangat yang terus dipelihara meski tak selalu utuh, penulis ingin berkata terima kasih, karena tidak pernah benar-benar menyerah.

Untuk kedua orang tua tercinta, yang menjadi sumber kekuatan dalam diam, yang doa dan restunya menyelimuti setiap langkah penulis, terima kasih tak akan pernah cukup menggambarkan betapa dalamnya rasa cinta dan hormat penulis. Segala pencapaian ini adalah buah dari pengorbanan dan cinta yang tak ternilai.

Untuk sosok kau yang penulis sebut cinta yang selalu hadir dalam senyap maupun terang, yang sabarnya tak bertepi, dan yang terus menguatkan ketika hati dan pikiran mulai runtuh terima kasih telah menjadi pelabuhan tenang dalam badai. Dukungan dan cinta darimu adalah bahan bakar dalam setiap proses yang penulis lalui.

Penulis juga menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing yang telah membimbing dengan tulus dan sabar. Bimbingan, ketegasan, dan arahnya bukan hanya memperkaya keilmuan penulis, tetapi juga membentuk cara berpikir yang lebih terstruktur dan dewasa.

Akhir kata, dengan senyum dan sedikit candaan dalam hati, penulis juga mempersembahkan karya ini untuk klub yang sejak kecil telah menemani hari-hari penulis, Manchester United. Sebuah tim yang mengajarkan bahwa dalam hidup, kemenangan adalah buah dari kerja keras dan ketekunan, dan kekalahan bukan alasan untuk berhenti berjuang, melainkan bagian dari proses untuk kembali bangkit lebih kuat.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi jalur non reguler *Profesional Intern* ini yang berjudul “Analisis UI/UX Website JDIH dan SIPE Hukum dengan metode Agile UX di Diskominfo Kabupaten Pesawaran.” Penulisan skripsi jalur non reguler *Profesional Intern* ini dilakukan sebagai bagian dari pelaksanaan program magang yang difokuskan pada pengembangan sistem informasi hukum berbasis *website*, dengan pendekatan metode *Agile UX* yang menekankan kolaborasi tim dan perbaikan berkelanjutan melalui tahapan *sprint* yang terstruktur.

Dalam proses penyusunan, penulis melakukan serangkaian tahapan mulai dari pengumpulan data melalui wawancara dan observasi, perancangan desain antarmuka dengan prinsip *UX*, hingga evaluasi *usability* menggunakan *System Usability Scale* (SUS). Seluruh proses dilaksanakan secara iteratif untuk menyesuaikan kebutuhan pengguna dan meningkatkan kualitas layanan pada *website* JDIH dan SIPE Hukum, yang bertujuan mendukung keterbukaan informasi serta pelayanan publik berbasis teknologi di lingkungan pemerintah daerah.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan, terutama kepada Ibu Rumini, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing, serta pihak Diskominfo Kabupaten Pesawaran, Provinsi Lampung yang telah memberikan kesempatan, data, dan arahan selama proses magang. Semoga skripsi jalur non reguler *Profesional Intern* ini dapat memberikan manfaat sebagai referensi dalam pengembangan sistem layanan hukum berbasis digital dan menjadi kontribusi nyata di bidang informatika pemerintahan.

Yogyakarta, 23 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

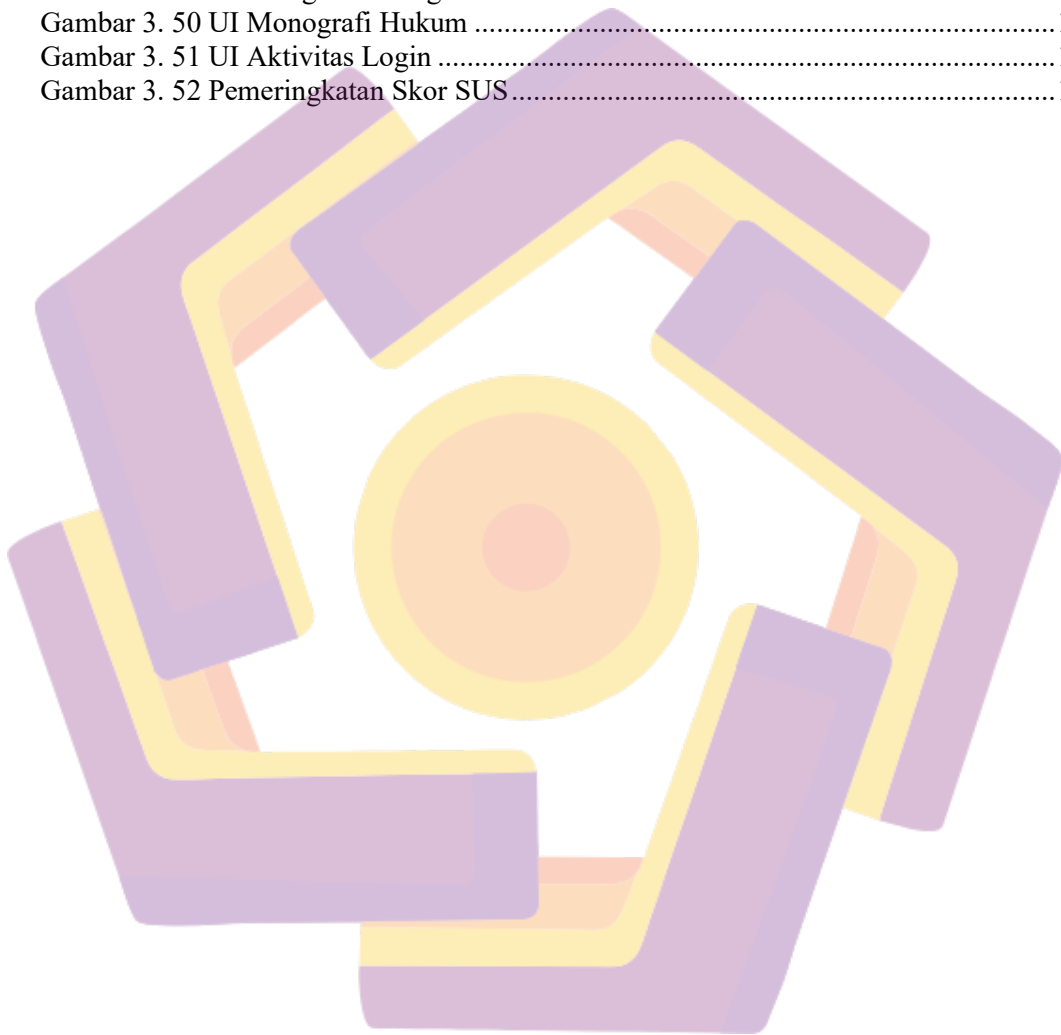
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan	3
BAB II TEORI DAN METODE	4
2.1. Teori.....	4
2.1.1. Profil Instansi Diskominfo Kabupaten Pesawaran, Provinsi Lampung.....	4
2.1.2. Profil Instansi Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kabupaten Pesawaran, Provinsi Lampung	5
2.1.3. Pengertian dan Konsep Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH).....	6
2.1.4. Sistem Informasi dan Pelayanan Elektronik Hukum (SIPE Hukum).....	7
2.1.5. Kebutuhan Bisnis	8
2.1.6. Keperluan Binsis	9

2.1.7. Kebutuhan Konten dan Fitur Sistem	10
2.1.8. Interaksi dan Aksesibilitas Sistem.....	11
2.1.9. Kebutuhan Fungsional	11
2.1.10. Kebutuhan Non-Fungsional.....	13
2.1.11. Metode <i>Agile UX</i>	14
2.1.12. Prinsip Utama <i>Agile UX</i>	15
2.1.13. Kelebihan Metode <i>Agile UX</i>	16
2.2. Analisis	18
2.2.1. Tahap <i>Sprint Planning</i>	19
2.2.2. Tahap <i>Sprint Backlog</i>	20
2.2.3. Tahap <i>Sprint Development</i>	24
2.2.4. Tahap <i>Sprint Review</i>	29
2.2.5. Tahap <i>Sprint Retrospective</i>	30
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	32
3.1. Hasil	32
3.1.1. <i>Flowchart</i>	33
3.1.2. ERD	53
3.1.3. Indikator Perancangan JDIH.....	55
3.1.4. Hasil Rancangan	59
3.1.5. Wawancara	113
3.2. Evaluasi.....	116
3.2.1. Hasil Hitung SUS	120
BAB IV KESIMPULAN.....	124
4.1 Kesimpulan	124
4.2 Saran.....	125
REFERENSI	126
CURICULUM VITAE	130
LAMPIRAN DAN BUKTI PENDUKUNG	132

DAFTAR GAMBAR

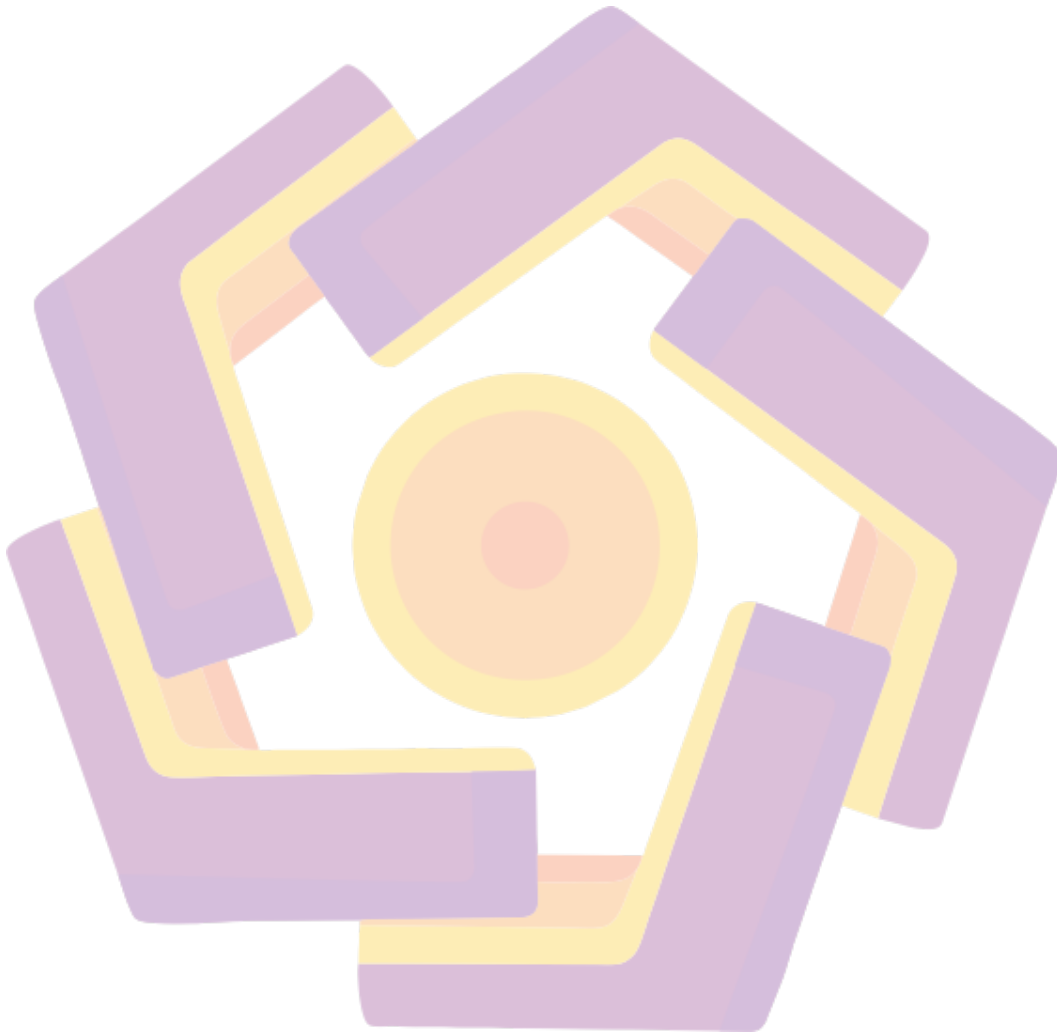
Gambar 2. 1 Tahap Agile UX	18
Gambar 2. 2 Sprint Planning.....	20
Gambar 2. 3 Sprint Development	25
Gambar 2. 4 Sprint Review	30
Gambar 2. 5 Sprint Restropective	31
Gambar 3. 1 Flowchart	35
Gambar 3. 2 Usecase.....	37
Gambar 3. 3 Activity Diagram - Login.....	39
Gambar 3. 4 Activity Diagram - Berita.....	40
Gambar 3. 5 Activity Diagram – Dokumen Hukum.....	41
Gambar 3. 6 Activity Diagram - Harmonisasi.....	43
Gambar 3. 7 Activity Diagram – Rekam Jejak	44
Gambar 3. 8 Activity Diagram – Pembuatan Akun Admin	45
Gambar 3. 9 System Sequence Diagram - Login.....	46
Gambar 3. 10 System Sequence Diagram – Berita.....	47
Gambar 3. 11 System Sequence Diagram – Dokumen Hukum	48
Gambar 3. 12 System Sequence Diagram – Harmonisasi.....	49
Gambar 3. 13 System Sequence Diagram – Rekam Jejak	50
Gambar 3. 14 System Sequence Diagram – Buat Akun Admin	52
Gambar 3. 15 ERD.....	54
Gambar 3. 16 Design System JDIH dan SIPE Hukum Kabupaten Pesawaran.....	61
Gambar 3. 17 Moodboards JDIH dan SIPE Hukum	62
Gambar 3. 18 Landing Page.....	64
Gambar 3. 19 Tampilan antarmuka.....	65
Gambar 3. 20 Penyajian Grafik	65
Gambar 3. 21 Statistik Pengunjung.....	67
Gambar 3. 22 Desain UI/UX.....	68
Gambar 3. 23 Desain Footer	69
Gambar 3. 24 UI Layanan Hukum.....	70
Gambar 3. 25 Menu Peraturan	72
Gambar 3. 26 Monografi Hukum.....	73
Gambar 3. 27 Menu Artikel.....	75
Gambar 3. 28 Menu Putusan.....	77
Gambar 3. 29 Menu Dokumen Hukum Langka.....	79
Gambar 3. 30 Menu Propemperda/Propemkda	80
Gambar 3. 31 UI SIPE Hukum	82
Gambar 3. 32 UI Nota Dinas	83
Gambar 3. 33 UI Menu Progress dan Status	84
Gambar 3. 34 UI Menu Harmonisasi PHD	85
Gambar 3. 35 UI Menu Kelola Admin	87
Gambar 3. 36 UI Menu Paraf.....	88
Gambar 3. 37 UI Sub-menu Hari Libur	89
Gambar 3. 38 UI Sub-data Instansi.....	90
Gambar 3. 39 UI Posisi.....	92
Gambar 3. 40 UI Menu Pengaduan.....	94

Gambar 3. 41 UI Menu Berita	95
Gambar 3. 42 UI Tabel Menu Permintaan Unduh	96
Gambar 3. 43 UI Menu Artikel	98
Gambar 3. 44 UI Menu Kategori Artikel	100
Gambar 3. 45 UI menu Kategori Peraturan	102
Gambar 3. 46 UI Menu Peraturan	104
Gambar 3. 47 UI Menu Kategori Putusan	106
Gambar 3. 48 UI Menu Putusan	108
Gambar 3. 49 UI Kategori Monografi Hukum	110
Gambar 3. 50 UI Monografi Hukum	112
Gambar 3. 51 UI Aktivitas Login	113
Gambar 3. 52 Pemingkatan Skor SUS	123

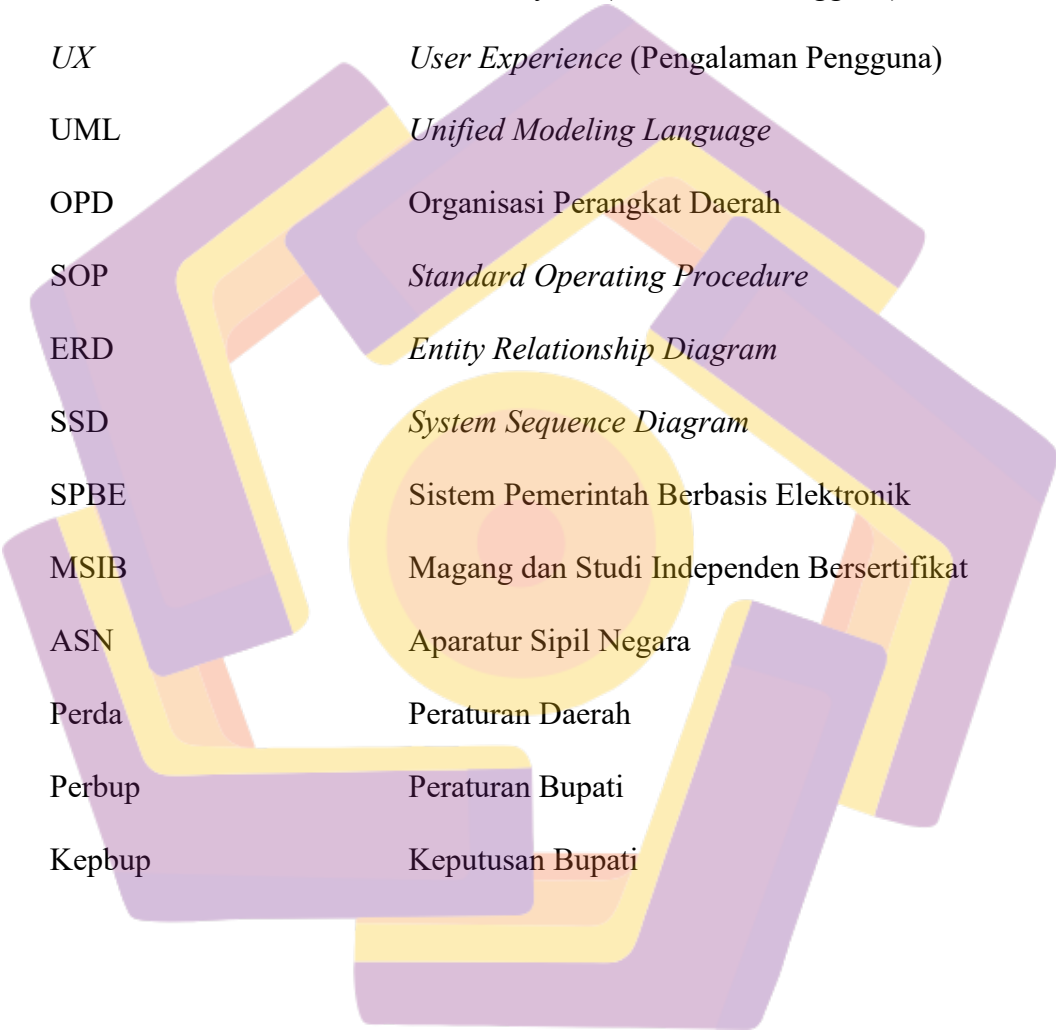


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Sprint Backlog	21
Tabel 2. 2 Daily UX.....	26
Tabel 3. 1 Indikator Perancangan JDIH dan SIPE Hukum	56
Tabel 3. 2 Skor Asli Penilaian SUS	118
Tabel 3. 3 Skor Hasil Hitung SUS	121

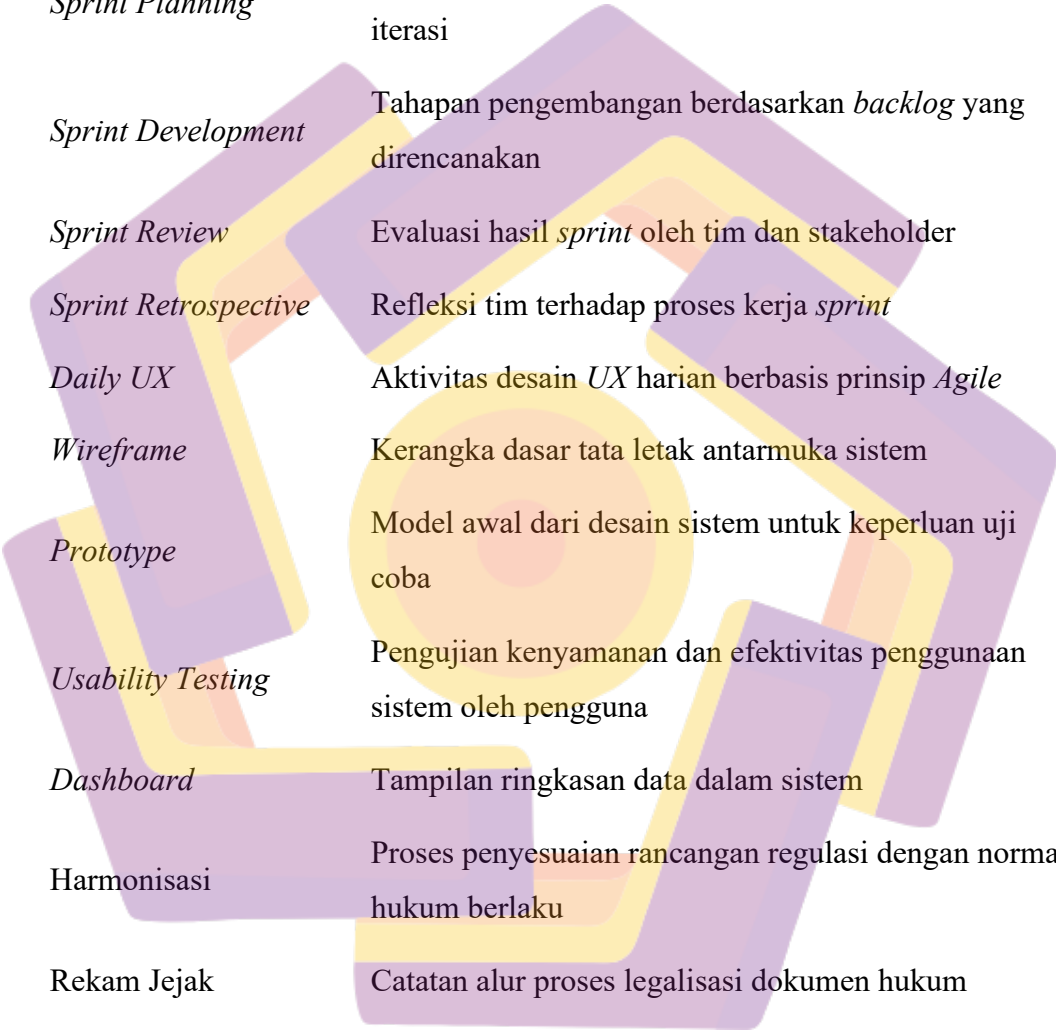


DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN



JDIH	Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum
SIPE Hukum	Sistem Informasi dan Pelayanan Elektronik Hukum
<i>UI</i>	<i>User Interface</i> (Antarmuka Pengguna)
<i>UX</i>	<i>User Experience</i> (Pengalaman Pengguna)
UML	<i>Unified Modeling Language</i>
OPD	Organisasi Perangkat Daerah
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i>
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
SSD	<i>System Sequence Diagram</i>
SPBE	Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik
MSIB	Magang dan Studi Independen Bersertifikat
ASN	Aparatur Sipil Negara
Perda	Peraturan Daerah
Perbup	Peraturan Bupati
Kepbup	Keputusan Bupati

DAFTAR ISTILAH



<i>Agile UX</i>	Metode pengembangan <i>UX</i> yang bersifat iteratif dan kolaboratif
<i>Sprint Planning</i>	Tahap awal dalam <i>Agile</i> untuk merencanakan tujuan iterasi
<i>Sprint Development</i>	Tahapan pengembangan berdasarkan <i>backlog</i> yang direncanakan
<i>Sprint Review</i>	Evaluasi hasil <i>sprint</i> oleh tim dan stakeholder
<i>Sprint Retrospective</i>	Refleksi tim terhadap proses kerja <i>sprint</i>
<i>Daily UX</i>	Aktivitas desain <i>UX</i> harian berbasis prinsip <i>Agile</i>
<i>Wireframe</i>	Kerangka dasar tata letak antarmuka sistem
<i>Prototype</i>	Model awal dari desain sistem untuk keperluan uji coba
<i>Usability Testing</i>	Pengujian kenyamanan dan efektivitas penggunaan sistem oleh pengguna
<i>Dashboard</i>	Tampilan ringkasan data dalam sistem
Harmonisasi	Proses penyesuaian rancangan regulasi dengan norma hukum berlaku
Rekam Jejak	Catatan alur proses legalisasi dokumen hukum
Akun Admin	Hak akses khusus untuk mengelola konten dan dokumen dalam sistem
Aksesibilitas	Kemudahan pengguna dalam mengakses sistem
Antarmuka Responsif	Desain <i>UI</i> yang menyesuaikan diri dengan berbagai ukuran layar perangkat

INTISARI

Kurangnya akses terhadap informasi hukum yang terfragmentasi serta proses manual dalam pengelolaan dokumen hukum menjadi tantangan utama di Kabupaten Pesawaran, Provinsi Lampung. Hal ini menyebabkan kesulitan bagi masyarakat, pelaku usaha, dan aparatur pemerintah dalam memperoleh informasi hukum yang akurat dan transparan. Untuk mengatasi permasalahan ini, dikembangkan Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) serta Sistem Informasi dan Pelayanan Elektronik Hukum (SIPE Hukum), yang bertujuan untuk mengintegrasikan sistem digital dalam pengelolaan dokumen hukum guna meningkatkan efisiensi, transparansi, dan aksesibilitas informasi hukum.

Penelitian ini menggunakan pendekatan *Agile UX* dengan metode iteratif dalam pengembangan desain *UI/UX* JDIH dan SIPE Hukum. Proses pengembangan melibatkan koordinasi dengan *stakeholders*, perancangan *wireframe*, *prototyping*, serta *usability testing* untuk memastikan sistem yang dibangun memenuhi kebutuhan pengguna. Teknologi seperti Figma, Dribbble, Youtube, digunakan dalam perancangan antarmuka, sementara fitur pencarian dokumen hukum, layanan konsultasi hukum, dan *dashboard* manajemen dokumen diimplementasikan guna meningkatkan efisiensi layanan hukum.

Hasil dari proyek ini menunjukkan bahwa digitalisasi dokumen hukum melalui JDIH dan SIPE Hukum mampu meningkatkan kualitas pengelolaan informasi hukum dengan sistem yang lebih terstruktur, cepat, dan mudah diakses. Masyarakat dan aparatur pemerintah dapat memperoleh dokumen hukum dengan lebih efisien, sementara integrasi antar instansi memastikan koordinasi yang lebih baik. Implementasi ini berkontribusi dalam mendukung tata kelola pemerintahan yang berbasis teknologi serta menjadi model untuk pengembangan sistem hukum digital di daerah lain.

Kata kunci: JDIH, SIPE Hukum, digitalisasi hukum, *UI/UX*, tata kelola informasi.

ABSTRACT

Lack of access to fragmented legal information and manual processes in managing legal documents are the main challenges in Pesawaran Regency. This causes difficulties for the community, business actors, and government officials in obtaining accurate and transparent legal information. To overcome this problem, the Legal Documentation and Information Network (JDIH) and the Legal Electronic Service and Information System (SIPE Hukum) were developed, which aim to integrate digital systems in the management of legal documents to improve the efficiency, transparency and accessibility of legal information.

This research uses an Agile UX approach with an iterative method in developing the UI/UX design of JDIH and SIPE Hukum. The development process involved coordination with stakeholders, wireframe design, prototyping, and usability testing to ensure that the system meets user needs. Technologies such as Figma, Dribbble were used in interface design, while legal document search features, legal consultation services, and document management dashboards were implemented to improve the efficiency of legal services.

The results of this project show that the digitization of legal documents through JDIH and SIPE Hukum is able to improve the quality of legal information management with a more structured, fast, and easily accessible system. The public and government officials can obtain legal documents more efficiently, while integration between agencies ensures better coordination. This implementation contributes to supporting technology-based governance and serves as a model for the development of digital legal systems in other regions.

Keyword: JDIH, SIPE HUKUM, digitization of law, UI/UX, information governanc