

BAB V

PENUTUP

5.1 Hasil

Berdasarkan hasil perancangan Dashboard Analitik Kepuasan Orang tua terhadap Pelayanan Pendidikan di TK Negeri Pembina Turekisa menunjukkan bahwa rata-rata kepuasan orang tua terhadap pelayanan Pendidikan di TK Negeri pembina sudah cukup baik hal ini dilihat melalui presentase kepuasan seluruh aspek dengan total rata-rata presentase aspek-aspek pelayanan pendidikan yang terdiri dari aspek Pelayanan Pendidik (Guru) dengan total rata-rata presentase kepuasan orang tua sebesar 89,91% ,aspek Komunikasi Guru dan Orang tua dengan total rata-rata presentase kepuasan orang tua sebesar 86,72%,aspek Fasilitas Sekolah dengan total rata-rata presentase kepuasan orang tua sebesar 86,36%, aspek manajemen sekolah dengan rata-rata presentase kepuasan orang tua sebesar 85,57% dan total rata-rata presentase keseluruhan aspek pelayanan sebesar 87,14%.

Hasil ini menunjukkan bahwa respon kepuasan orang tua terhadap pelayanan pendidikan yang diberikan oleh TK Negeri Pembina Turekisa menunjukkan nilai yang cukup bagus dengan rata-rata presentase nilai diatas 80%,dashboard ini menyajikan data kepuasan orang tua dalam berbagai format visual seperti diagram batang (bar chart) untuk merepresentasikan rata-rata kepuasan orang tua setiap aspek pelayanan,Pie Chart digunakan untuk menampilkan distribusikan Skala Likert 4 Point, dan Tabel Catatan dalam dashboard ini berfungsi sebagai pendukung analisis data dengan menyajikan informasi lebih rinci mengenai hasil survei kepuasan orang tua terhadap pelayanan pendidikan di TK Negeri Pembina Turekisa seperti aspek pelayanan yang menyajikan aspek apa saja yang dinilai,Nilai Rata-Rata (Mean) dan Catatan ringkas dari hasil penilaian,Dashboard Kepuasan orang tua dinilai dapat mevisualisasikan respon kepuasan orang tua terhadap Pelayanan Pendidikan di TK Negeri Pembina Turekisa.

5.2 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perancangan dashboard analitik kepuasan orang tua terhadap pelayanan pendidikan di TK Negeri Pembina Turekisa dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan orang tua terhadap pelayanan pendidikan secara umum berada dalam kategori cukup baik dengan rata-rata presentase kepuasan diatas 80% hal ini mencerminkan bahwa layanan pendidikan yang diberikan sekolah telah memenuhi harapan orang tua.

Dashboard dinilai dapat memvisualisasikan data kepuasan orang tua, sehingga mempermudah proses analisis dan pemahaman terhadap berbagai masukan dan pendapat terhadap layanan pendidikan yang diberikan sekolah. penyajian data dilakukan dalam berbagai format visual yang merepresentasikan point-point penting dari data yang di analisis, dashboard juga dinilai dapat menjadi acuan dalam proses evaluasi dan perbaikan untuk meningkatkan pelayanan pendidikan di TK Negeri Pembina Turekisa.

Penggunaan Skala likert 4 point dinilai membantu proses pengumpulan data, data kepuasan dan penilaian orang tua terhadap berbagai aspek pelayanan pendidikan yang ada di TK Negeri pembina Turekisa yang terdiri dari aspek Pelayanan Pendidik, Komunikasi Guru dan Orang tua, Fasilitas Sekolah, dan Manajemen Sekolah. Penggunaan skala ini membantu orang tua agar tidak bingung dalam memilih jawaban , karena pemilihan jawaban sudah tersedia dengan jelas dan terstruktur.