

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan anak usia dini memainkan peran penting dalam pembentukan kemampuan dan karakter anak dimasa depan. Berdasarkan Undang-Undang no 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional menjelaskan bahwa, pendidikan anak usia dini bertujuan untuk memberikan rangsangan yang mendukung pertumbuhan fisik, mental dan sosial anak [1]. Dalam suatu institusi pendidikan seperti taman Kanak-Kanak (TK) tingkat kepuasan orang tua menjadi salah satu tolak ukur keberhasilan layanan pendidikan yang diberikan. Kepuasan ini mencerminkan sejauh mana institusi mampu memenuhi kebutuhan, harapan dan ekspektasi orang tua dalam pendidikan anak mereka [2].

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan di TK Negeri pembina Turekisa menunjukan bahwa belum adanya sistem yang terintegrasi untuk mengukur dan memantau kepuasan orang tua, dimana masukan yang diterima bersifat manual dan subjektif sehingga menyulitkan pihak sekolah untuk memahami masalah inti. Berdasarkan penelitian terdahulu pada judul jurnal Analisis kepuasan orang tua terhadap pelayanan pendidikan di sekolah dasar swasta menjelaskan bahwa faktor-faktor seperti keandalan, jaminan, empati, bukti fisik sangat mempengaruhi kepuasan orang tua [3]. Selain itu penelitian yang dilakukan oleh Hesti Umiyati, Ricky Hartono pada tahun 2021 dalam jurnal yang berjudul Pengaruh kualitas layanan Pendidikan PAUD terhadap tingkat Kepercayaan Orang tua murid menjelaskan pentingnya komunikasi yang efektif antara guru dan orang tua dalam meningkatkan kepercayaan serta kepuasan layanan pendidikan [4].

Kemajuan Teknologi informasi yang terus berkembang telah menjadi solusi dalam memecahkan tantangan yang ada, termaksud dalam pengelolaan data pendidikan agar lebih efisien [5]. Hal ini diperkuat oleh Penelitian yang dilakukan oleh Wina Wiana Sihombing, Himawat Aryadita dan Denny Sagita Rusdyanto

pada tahun 2022 dengan jurnal yang berjudul Dashboard untuk Monitoring dan Evaluasi Kinerja Akademik menjelaskan bahwa dashboard analitik dapat digunakan untuk memonitoring dan mengevaluasi kinerja akademik dengan menyajikan data dalam bentuk visual yang interaktif dan mudah dipahami [6]. Selain itu penelitian yang dilakukan oleh Hiszriansyah, Guardian Yoki Sanjaya, Sunandar Haryanto, dan Dono Panggarjito, pada tahun 2023 dengan judul jurnal Perancangan Model Dashboard Untuk Pelaporan dan Visualisasi Data Kesehatan Sebagai Sistem Monitoring di Dinas Kesehatan Gunungkidul menyoroti pentingnya visualisasi data dalam mengambil keputusan berbasis bukti di sektor kesehatan. dashboard yang dirancang menggunakan pendekatan modular mampu menyajikan dan memvisualisasikan data sehingga mudah dipahami oleh pengguna [7].

Melalui penelitian ini, dilakukan upaya untuk merancang dan menganalisis dashboard analitik yang dapat digunakan oleh TK Negeri Pembina Turekisa untuk memantau kepuasan orang tua. Dashboard tersebut akan menampilkan informasi penting seperti hasil survey kepuasan orang tua menggunakan skala likert terhadap berbagai aspek pelayanan pendidikan termasuk kualitas fasilitas, metode pengajaran, interaksi guru dan orang tua, serta komunikasi sekolah. Selain itu dashboard juga akan memberikan wawasan berupa analisis statistik deskriptif seperti menghitung nilai rata-rata (mean) dan catatan penilaian setiap aspek yang menampilkan kepuasan orang tua setiap beberapa aspek yang dinilai yang terdiri dari aspek Pelayanan Pendidik, Komunikasi Guru dan Orang tua, Fasilitas Sekolah, Manajemen Sekolah. Alat ini diharapkan mampu menjadi solusi praktis dalam meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan, serta mendukung proses pengambilan keputusan berbasis data yang lebih efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas rumusan masalah dalam penelitian ini, meliputi :

1. Bagaimana cara mengumpulkan dan menganalisis data kepuasan orang tua terhadap pelayanan pendidikan di TK Negeri Pembina Turekisa?

2. Bagaimana merancang dashboard analitik yang informatif dan user-friendly untuk menampilkan data kepuasan orang tua secara visual?
3. Bagaimana Dashboard ini dapat membantu pihak sekolah dalam meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan berdasarkan data yang di tampilkan?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang ditemukan peneliti dalam penelitiannya adalah :

1. Penelitian di fokuskan kepada tingkat presentase Kepuasan Orang tua terhadap pelayanan pendidikan yang ada di TK Negeri Pembina Turekisa.
2. Data yang dianalisis hanya mencakup aspek-aspek pelayanan pendidikan seperti fasilitas sekolah, kurikulum sekolah, interaksi dengan guru, komunikasi sekolah.
3. Dasboard yang dirancang hanya digunakan untuk visualisasi dan analisis data yang diperoleh tidak termaksud pengambilan keputusan.
4. Penelitian ini difokuskan pada analisis dan visual data yang diambil saat ini dengan keterbatasan pada fitur data otomatis.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai peneliti dalam penelitiannya adalah :

1. Menganalisis data kepuasan orang tua terhadap pelayanan pendidikan di TK Negeri Pembina Turekisa.
2. Merancang dashboard analitik yang dapat menyajikan informasi secara visual dan interaktif.
3. Memberikan alat pendukung bagi pihak sekolah untuk mengevaluasi dan meningkatkan pelayanan pendidikan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat di ambil dari penelitian ini adalah :

1.5.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, terutama dalam implementasi dashboard analitik untuk memantau dan menganalisis kepuasan orang tua di bidang pendidikan.

1.5.2 Manfaat Praktis

1. Membantu TK Negeri Pembina Turekisa dalam mengelola data kepuasan orang tua secara sistematis.
2. Menyediakan alat visualisasi data yang memudahkan pihak sekolah dalam mengambil keputusan berdasarkan data yang sudah ada.
3. Meningkatkan kualitas layanan pendidikan melalui pemanfaatan umpan balik dari orang tua.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Skripsi ini disusun secara sistematis kedalam 5 bab dengan rincian sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat yang didapat dari penelitian.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikam teori-teori yang relevan dengan penelitian termaksud konsep dashboard analitik dan teori kepuasan orang tua .

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan langkah-langkah penelitian, metode pengumpulan data, proses analisis data,dan desain dashboard.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil penelitian dan pembahasan terkait evaluasi hasil perancangan dashboard analitik.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari hasil perancangan dan implementasi dashboard analitik yang telah dirancang.

