

**ANALISIS DAN PERANCANGAN DASHBOARD ANALITIK KEPUASAN
ORANG TUA TERHADAP PELAYANAN PENDIDIKAN
DI TK NEGERI PEMBINA TUREKISA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Claudia Tiani Efrin Doe

20.12.1674

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN DASHBOARD ANALITIK KEPUASAN
ORANG TUA TERHADAP PELAYANAN PENDIDIKAN
DI TK NEGERI PEMBINA TUREKISA**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Claudia Tiani Efrin Doe

20.12.1674

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN DASHBOARD ANALITIK KEPUASAN
ORANG TUA TERHADAP PELAYANAN PENDIDIKAN
DI TK NEGERI PEMBINA TUREKISA**

yang disusun dan diajukan oleh

Claudia Tiani Efrin Doe

20.12.1674

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 20 Juni 2025

Dosen Pembimbing,



Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom.

NIK. 190302163

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN DASHBOARD ANALITIK KEPUASAN
ORANG TUA TERHADAP PELAYANAN PENDIDIKAN
DI TK NEGERI PEMBINA TUREKISA**

yang disusun dan diajukan oleh

Claudia Tiani Efrin Doe

20.12.1674

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Juni 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Ika Nur Fajri, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302268

Moch Farid Fauzi, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302284

Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302163

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 Juni 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Claudia Tiani Efrin Doe
NIM : 20.12.1674

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Analisis Dan Perancangan Dashboard Analitik Kepuasan Orang tua Terhadap Pelayanan Pendidikan di TK Negeri Pembina Turekisa

Dosen Pembimbing :

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 16 Juni 2025

Yang Menyatakan,



The image shows a handwritten signature in black ink. Below the signature is a red circular official stamp with a Garuda emblem in the center and the text 'KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KULTUR' around the perimeter. To the left of the signature is a yellow rectangular meter stamp with the text 'METERA TEMPEL' and the number '4CAMX236032593'.

Claudia Tiani Efrin Doe

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Penuh rasa hormat dan penghargaan, Penulis menyampaikan ucapan Terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Herman Seso Tuga dan Ibu Kristina itu selaku orang tua dari penulis yang selalu memberikan dukungan moral maupun material, doa dan cinta yang penuh dalam setiap kondisi dan perjalanan hidup penulis.
2. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku dosen pembimbing penulis terimakasih penulis ucapkan untuk semua dukungan, saran dan motivasi yang telah diberikan dalam proses penyusunan skripsi ini, pada bagian ini penulis ingin mengucapkan terimakasih secara khusus karena telah memahami dan membantu penulis dalam berbagai urusan akademis dalam setiap kondisi penulis.
3. Pater Maxi Seno SVD, Pater Gregorius Fau OFM, Pater Eduardus Ebu SVD dan Pater Lambertus Sie SVD, selaku biarawan yang selalu memberikan dukungan dan doa yang penuh dalam setiap kondisi jatuh bangun perjalanan hidup penulis.
4. Keluarga Besar Sa'o Koporongo, Sa'o Tangiwogo, Sa'o Ko'a Zi, a dan Sa'o Dhone Menge Laja Siru yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam perjalanan perkuliahan penulis.
5. Yolanda Anu selaku sulung dalam keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan pengorbanan yang besar bagi penulis.
6. Theofilus Kua selaku teman dan sahabat yang selalu memberikan motivasi dan dorongan positif kepada penulis dalam setiap kondisi kehidupan penulis.
7. Terakhir ucapan terimakasih untuk diri sendiri Claudia Tiani Efrin Doe yang telah setia berproses dalam setiap kondisi jatuh bangun setiap perjalanan selama perkuliahan sehingga boleh sampai pada tahap ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena berkat rahmat dan Karunia-Nya Skripsi ini boleh diselesaikan dengan baik, skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana di Universitas Amikom Yogyakarta.

Dengan Penuh rasa hormat dan penghargaan, Penulis menyampaikan ucapan Terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Herman Seso Tuga dan Ibu Kristina itu selaku orang tua dari penulis yang selalu memberikan dukungan moral maupun material, doa dan cinta yang penuh dalam setiap kondisi dan perjalanan hidup penulis.
2. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku dosen pembimbing penulis terimakasih penulis ucapkan untuk semua dukungan, saran dan motivasi yang telah diberikan dalam proses penyusunan skripsi ini, pada bagian ini penulis ingin mengucapkan terimakasih secara khusus karena telah memahami dan membantu penulis dalam berbagai urusan akademis dalam setiap kondisi penulis.
3. Pater Maxi Seno SVD, Pater Gregorius Fau OFM, Pater Eduardus Ebu SVD dan Pater Lambertus Sie SVD, selaku biarawan dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa yang penuh dalam setiap kondisi jatuh bangun perjalanan hidup penulis.
4. Keluarga Besar Sa'o Koporongo, Sa'o Tangiwogo, Sa'o Ko'a Zi'a dan Sa'o Dhone Menge Laja Siru yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam perjalanan perkuliahan penulis.
5. Yolanda Anu selaku sulung dalam keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan pengorbanan bagi adik-adik untuk mengejar gelar Sarjana dan selalu memberikan pengorbanan yang besar bagi penulis.
6. Theresia Doe Wea alm. selaku nenek dari penulis yang berkontribusi sangat besar dalam setiap perjalanan hidup penulis, penulis sampai pada titik ini tidak lain dan tidak bukan berkat doa dan usaha dari alm.

7. Eufronius Constantinus teda selaku sodara kandung penulis yang selalu memberikan dukungan bagi penulis disetiap kondisi perjalanan perkuliahan penulis.
8. Bripda Theofilus Kua,S.Pt selaku teman,sahabat dan pasangan penulis yang selalu memberikan dukungan moral maupun material serta motivasi dan dorongan positif kepada penulis dan tidak pernah meninggalkan penulis disetiap jatuh bangun dan kondisi kehidupan penulis.
9. Terakhir ucapan terimakasih untuk diri sendiri Claudia Tiani Efrin Doe yang telah setia berproses dalam setiap kondisi jatuh bangun,sehat maupun sakit,mampu mengendalikan diri dari berbagai macam tekanan dari dalam maupun luar di setiap perjalanan selama perkuliahan sehingga boleh diberikan kesempatan untuk sampai pada tahap ini,penulis terus merenungi dan meyakini satu kalimat yang terus penulis simpan didalam setiap perjalanan perkuliahan penulis bahwa “Skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai”.

Dalam Penulisan Skripsi ini peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan,karena itu segala saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis,akhir kata untuk segala dukungan dan doa penulis ucapkan limpah terimakasih.

Yogyakarta, 16 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Studi Literatur.....	6
2.2 Dasar Teori.....	17
2.2.1 Kepuasan Orang tua Terhadap Pelayanan Pendidikan.....	17
2.2.2. Pendidikan Anak Usia Dini dan Peranannya.....	17
2.2.3 Manajemen Pelayanan Pendidikan.....	18
2.2.4 Skala Likert.....	18
2.2.5 Perancangan Dashboard Analitik :	19
2.2.6 Pengenalan Google Collab :	19
2.2.7 Python.....	20
2.2.8 Survey Kuantitatif :	20
2.2.9 Analisis Data.....	20
2.2.10 Visualisasi Data	21

2.2.11 Matplotlib.....	21
2.2.12 Pandas.....	21
2.2.13 Platform Zoom.....	21
2.2.14 Microsoft Excel.....	22
2.2.15 Google Studio.....	22
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Objek Penelitian.....	23
3.2 Alur Penelitian.....	24
3.3 Alat dan Bahan.....	26
3.4. Pengumpulan Data :.....	30
3.5. Analisis Data.....	31
3.6. Visualisasi Data di Google Looker Studio.....	32
3.7. Evaluasi Hasil Perancangan :.....	33
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	34
4.2 Analisis Data.....	35
4.2.1 Pengolahan Awal data di Excel.....	35
4.2.2 Analisis dengan Python di Google Collab.....	40
4.3. Perancangan Dashboard Analitik.....	72
4.3.1. Integrasi Data ke Google Looker studio.....	73
4.3.2 Desain Elemen Visual.....	74
4.4. Evaluasi Hasil Perancangan.....	80
BAB V	
PENUTUP.....	85
5.1 Hasil.....	85
5.2 Kesimpulan.....	86
REFERENSI.....	87
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2.2 Skala Likert.....	19
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert 4 Point.....	29
Tabel 4.1 Perhitungan nilai rata-rata (Mean).....	51
Tabel 4.2 Distribusi Skala Likert.....	52
Tabel 4.3 Catatan Hasil Analisis.....	52
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan nilai rata-rata (Mean) Seluruh Aspek.....	63
Tabel 4.5 hasil Distribusi Skala Likert 4 Point Seluruh Aspek.....	64
Tabel 4.6 Catatan Hasil Analisis Keseluruhan Aspek.....	64
Tabel 4.7 Catatan Hasil Analisis.....	79

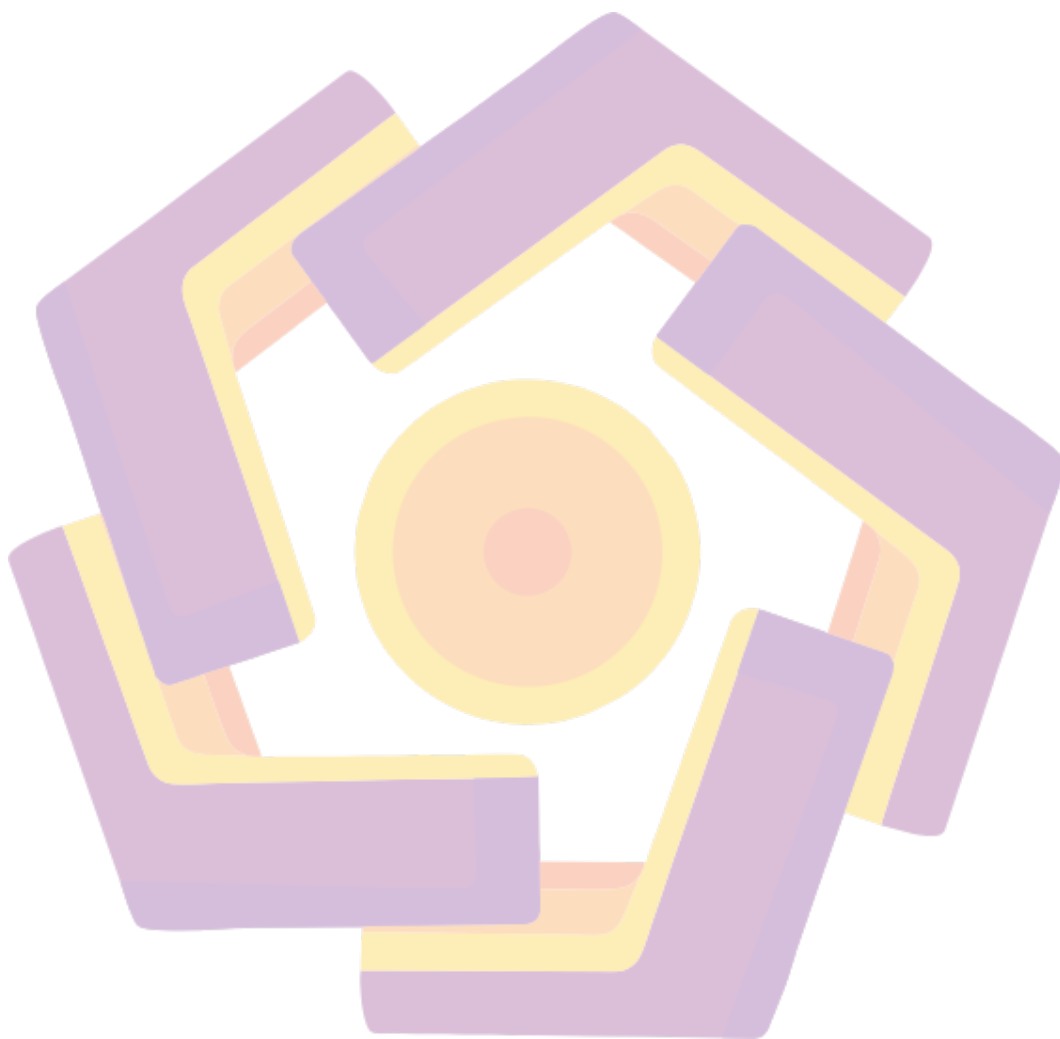
DAFTAR GAMBAR

Gambar.2.1.Kegiatan Pembelajaran di TK Negeri Pembina Turekisa.....	18
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	24
Gambar 4.1 Tampilan Kusioner Google Forms.....	34
Gambar 4.2. Data Awal Sebelum dilakukan Pembersihan.....	35
Gambar 4.3 Penghapusan Data Duplikat.....	36
Gambar 4.4. Data Bersih dari Duplikat.....	36
Gambar 4.5. Data Jawaban Sebelum proses Penomoran Jawaban.....	37
Gambar 4.6 Data jawaban Sesudah dilakukan proses Penomoran.....	38
Gambar 4.7. Data Sebelum dilakukan Proses Pembuatan Tabel.....	38
Gambar 4.8. Pembuatan Tabel Data.....	39
Gambar 4.9. Proses Filter Data.....	40
Gambar 4.10 Proses Penyimpanan file dalam format Excel.....	40
Gambar 4.11 Tampilan Awal Google Collab.....	41
Gambar 4.12. Proses Connect File di Collab ke Google Drive.....	42
Gambar 4.13. Proses Mengunggah file di Google Collab ke My Drive.....	42
Gambar 4.14. Proses Analisis Statistik Deskriptif di Collab.....	45
Gambar 4.15 Menghubungkan Google Collab dengan Google Drive.....	46
Gambar 4.16 Menghitung dan membuat tabel Mean.....	47
Gambar 4.17 Membuat tabel Skala Likert.....	48
Gambar 4.18 Menentukan nilai Mean tertinggi dan terendah.....	49
Gambar 4.19 Membuat Tabel Catatan.....	49
Gambar 4.20 Menampilkan Tabel Mean,Skala Likert dan catatan.....	50
Gambar 4.21 Menyimpan Hasil File ke dalam format yang terpisah.....	51
Gambar 4.23 Menghubungkan dan Menganalisis data di Collabs.....	57
Gambar 4.24 membaca dan menghitung nilai mean seluruh aspek.....	58

Gambar 4.25 menghitung dan membuat catatan nilai Mean.....	59
Gambar 4.26 Membuat dataframe Hasil.....	60
Gambar 4.27 Aspek dengan Nilai Mean Tertinggi dan Terendah.....	61
Gambar 4.28 Membuat tabel hasil analisis.....	62
Gambar 4.28 Menyimpan Hasil dalam format Excel.....	63
Gambar 4.28 Visualisasi Data Mean dengan Python.....	68
Gambar 4.29 Menghubungkan dan analisis data.....	69
Gambar 4.30 Menentukan nilai mean tertinggi dan terendah.....	69
Gambar 4.31 Menentukan warna,label angka dan judul diagram.....	70
Gambar 4.32 Menambahkan kesimpulan dan Grafik.....	71
Gambar 4.33 Visualisasi Sederhana Perbandingan Nilai Seluruh Aspek.....	72
Gambar 4.1.Integrasi Data Ke Looker Studio.....	74
Gambar 4.2 Tampilan Dashboard Analitik Kepuasan Orang tua.....	75
Gambar 4.3.Tombol Navigasi.....	76
Gambar 4.4 Indikator Kunci (Summary Cards).....	77
Gambar 4.5 Diagram Batang (Bar Chart).....	78
Gambar 4.6 Pie Chart Skala Likert 4 Point.....	79
Gambar 4.1 Zoom Evaluasi Hasil Perancangan.....	82
Gambar 4.2 Uji Coba Visualisasi Data Pada Dashboard.....	82
Gambar 4.3 Feedback Pengguna melalui Forum chat Zoom.....	83
Gambar 4.4 Penyesuaian warna Diagram (Bar Chart) Seluruh Aspek.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lingkungan Sekolah TK Negeri Pembina Turekisa



DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

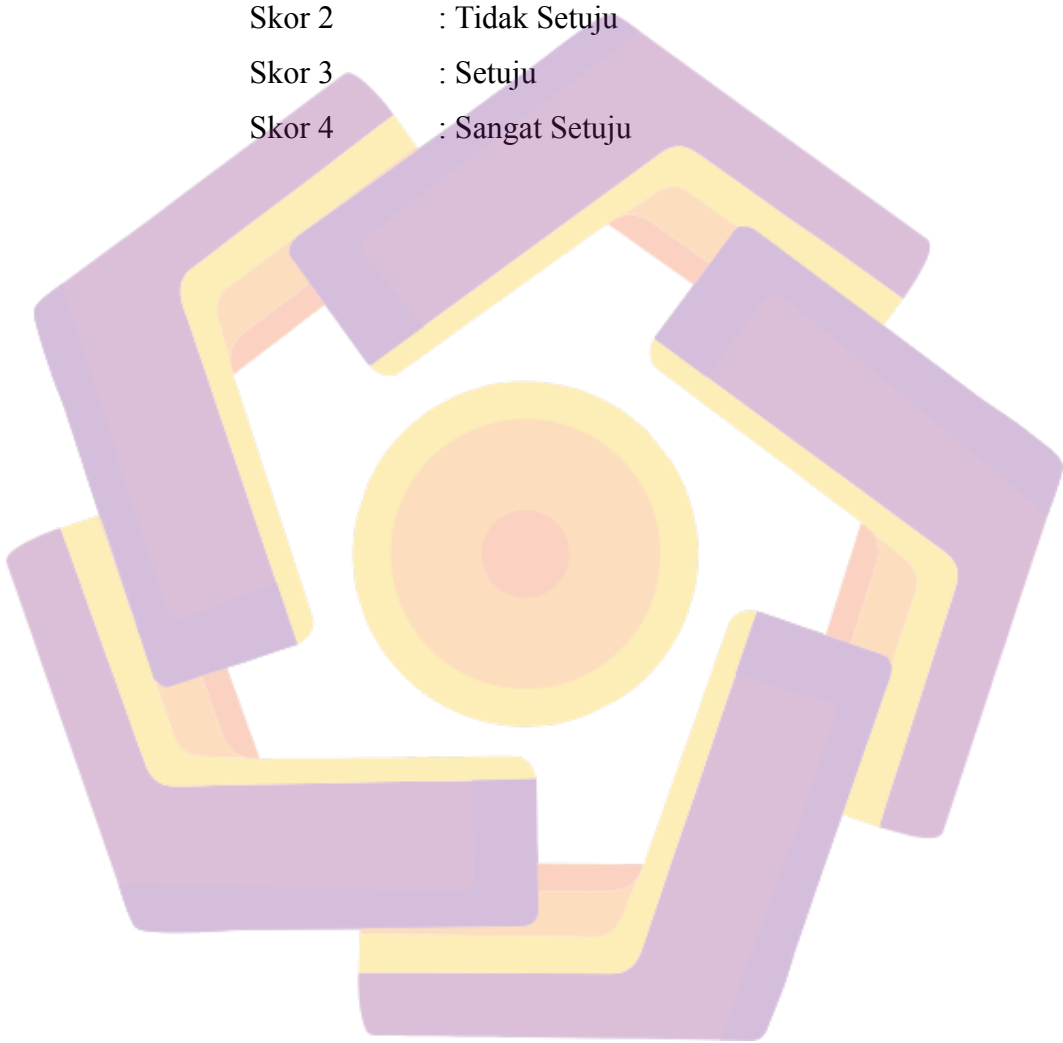
SVM : Support Vector Machines

Skor 1 : Sangat Tidak Setuju

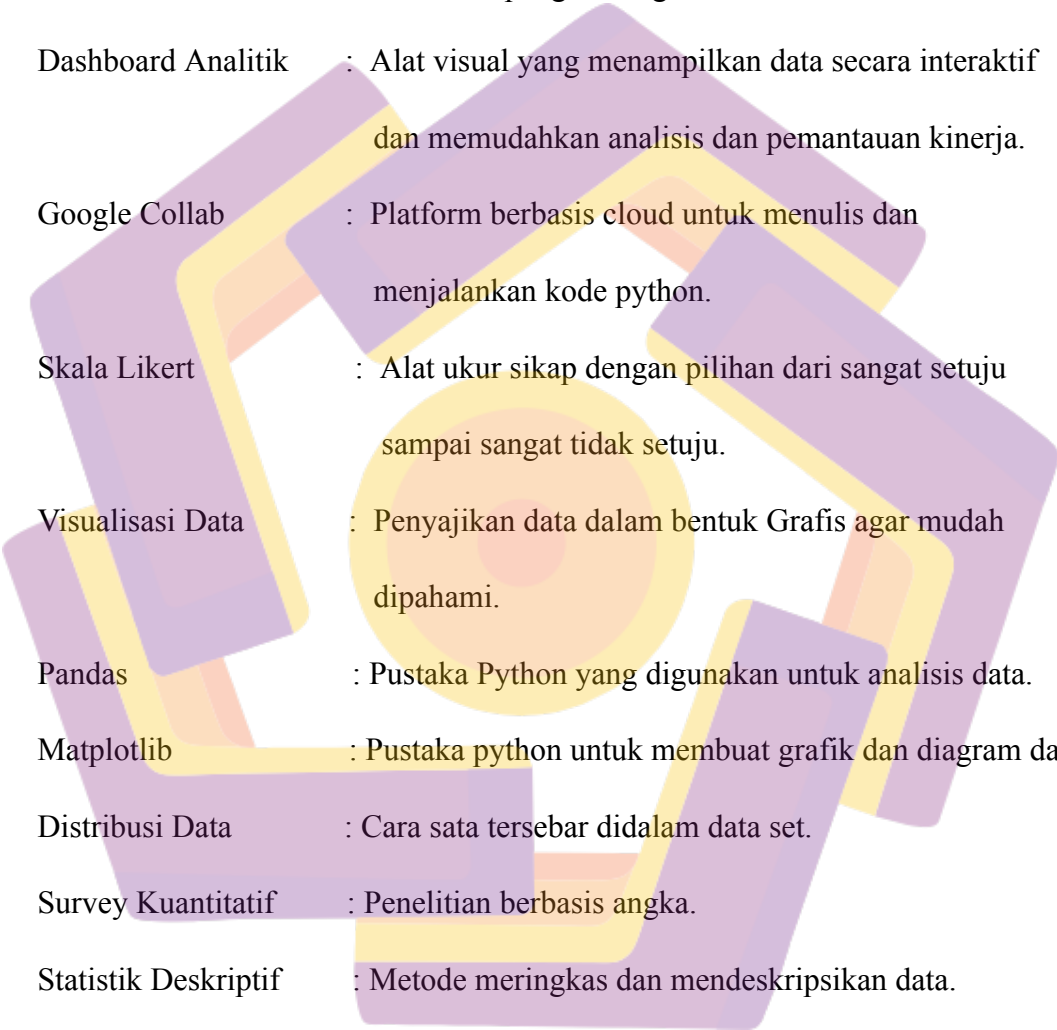
Skor 2 : Tidak Setuju

Skor 3 : Setuju

Skor 4 : Sangat Setuju



DAFTAR ISTILAH



Python	: Python adalah salah satu bahasa pemrograman yang digunakan untuk berbagai keperluan dari analisis data dan pengembangan web.
Dashboard Analitik	: Alat visual yang menampilkan data secara interaktif dan memudahkan analisis dan pemantauan kinerja.
Google Collab	: Platform berbasis cloud untuk menulis dan menjalankan kode python.
Skala Likert	: Alat ukur sikap dengan pilihan dari sangat setuju sampai sangat tidak setuju.
Visualisasi Data	: Penyajian data dalam bentuk Grafis agar mudah dipahami.
Pandas	: Pustaka Python yang digunakan untuk analisis data.
Matplotlib	: Pustaka python untuk membuat grafik dan diagram data.
Distribusi Data	: Cara sata tersebar didalam data set.
Survey Kuantitatif	: Penelitian berbasis angka.
Statistik Deskriptif	: Metode meringkas dan mendeskripsikan data.
Google Studio	: Alat untuk visualisasi data dan laporan.
Zoom	: Platform video

INTISARI

Pendidikan anak usia dini memiliki peran penting dalam membentuk kemampuan dan karakter anak di masa depan. Tingkat kepuasan orang tua terhadap layanan pendidikan di TK Negeri Pembina Turekisa menjadi indikator keberhasilan sekolah dalam memenuhi harapan mereka. Namun, sistem yang digunakan saat ini masih bersifat manual dan subjektif, sehingga diperlukan solusi berbasis teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan menganalisis dashboard analitik yang dapat digunakan untuk memantau kepuasan orang tua terhadap berbagai aspek pelayanan pendidikan, termasuk kualitas fasilitas, metode pengajaran, interaksi guru dan orang tua, serta komunikasi sekolah.

Dashboard ini menyajikan data dalam bentuk visual yang interaktif, sehingga memudahkan analisis dan pengambilan keputusan berbasis bukti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan orang tua terhadap layanan pendidikan di TK Negeri Pembina Turekisa berada dalam kategori cukup baik, dengan rata-rata kepuasan di atas 80%. Penggunaan skala Likert 4 poin dalam survei terbukti membantu orang tua dalam memahami pertanyaan dan memilih jawaban secara lebih terstruktur. Dengan adanya dashboard ini, sekolah dapat melakukan evaluasi dan perbaikan layanan secara lebih efisien, mendukung peningkatan kualitas pendidikan berbasis data.

Kata kunci: Pendidikan Anak Usia Dini, Kepuasan Orang Tua, Dashboard Analitik, Visualisasi Data, Skala Likert.

ABSTRACT

Early childhood education plays a crucial role in shaping children's abilities and character for the future. Parents' satisfaction with educational services at TK Negeri Pembina Turekisa serves as an indicator of the school's success in meeting their expectations. However, the current system is still manual and subjective, necessitating a technology-based solution. This study aims to design and analyze a dashboard analytics tool to monitor parental satisfaction regarding various aspects of educational services, including the quality of facilities, teaching methods, teacher-parent interaction, and school communication.

The dashboard presents data in an interactive visual format, making analysis and evidence-based decision-making more efficient. The research findings indicate that parents' satisfaction with educational services at TK Negeri Pembina Turekisa is generally positive, with an average satisfaction rate above 80%. The use of the 4-point Likert scale in surveys has been proven to assist parents in understanding questions and making structured answer choices. With this dashboard, the school can conduct evaluations and improve services more effectively, supporting data-driven education quality enhancement.

Keyword: Early Childhood Education, Parental Satisfaction, Dashboard Analytics, Data Visualization, Likert Scale.