

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan serta penjelasan tentang pengembangan sistem informasi berbasis chatbot bagi pengurus organisasi KOMA, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi Telegram sangatlah tepat untuk dijadikan ruang diskusi masa kini, dibandingkan dengan aplikasi sebelumnya. Hal ini dikarenakan Telegram lebih banyak memberikan optimalisasi penggunaan data baik dari segi kualitas *chatting* maupun manajemen data yang lainnya.
2. Pengurus organisasi KOMA terbantu dengan adanya sistem *chatbot* ini, hal ini dapat menghemat dan meng-efisiensikan waktu pengurus dalam hal mencari data dokumentasi maupun arsip kegiatan yang telah dilaksanakan.
3. Pengembangan sistem ini juga bertujuan untuk merekatkan silaturahmi antara pengurus organisasi KOMA dengan alumni pengurus, hal dapat dijumpai oleh data dokumentasi maupun arsip kegiatan yang dapat dilihat oleh seluruh pengurus organisasi KOMA.

5.2 Saran

Penulis menyadari bahwa penelitian dan pengembangan sistem tidak terlepas dari kekurangan maupun kelemahan. Maka dari itu, untuk memperbaiki pengembangan sistem lebih lanjut penulis memberikan beberapa saran, di antaranya:

1. Sistem *chatbot* dapat menjadi *daily drive* untuk memudahkan segala urusan pengurus organisasi KOMA, tidak hanya sebatas penampung data arsip serta dokumentasi kegiatan. Sebagai contoh dapat berupa *reminder* kegiatan pengurus organisasi KOMA.
2. Tidak hanya sebatas pengurus dan alumni pengurus yang dapat menggunakan sistem tersebut, diharapkan anggota juga turut dapat mengimplementasikan sistem tentu saja dengan mempertimbangkan segala aspek kebutuhan organisasi.
3. Pada pengembangan sistem selanjutnya diharapkan mampu memajemen data dengan lebih rapi sehingga dapat melahirkan informasi yang mudah untuk dipahami.