

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi memiliki peran yang sangat penting dalam penyebaran data dan informasi di berbagai bidang, keberadaannya telah menjadi kebutuhan utama bagi individu, organisasi, dan perusahaan dalam meningkatkan kinerja dan komunikasi [1]. Penggunaan *sistem informasi* yang efektif dapat meningkatkan *produktivitas* serta mempermudah pengelolaan data dan sumber daya yang tersedia [2]. Salah satu elemen penting dalam sistem informasi yang mendukung penyebaran data secara cepat dan dengan peningkatan kinerja sistem adalah penggunaan *URL*.

URL (Uniform Resource Locator) merupakan salah satu aspek penting dalam mempercepat akses informasi, karena berfungsi sebagai alamat yang menunjukkan lokasi atau sumber data pada suatu *website*. *URL* mengarahkan pengguna ke dokumen atau program yang ingin ditampilkan dalam *homepage website* [3]. Namun, *URL* yang panjang seringkali menjadi kendala dalam komunikasi digital, terutama di *platform* seperti email, media sosial, dan aplikasi perpesanan. *URL* yang terlalu panjang dapat menyebabkan kesulitan dalam berbagi informasi, meningkatkan risiko kesalahan dalam penulisan, serta mengurangi estetika dalam tampilan pesan [4]. Masalah dalam pengelolaan *URL* ini juga dialami oleh beberapa perusahaan yang bergerak dalam bidang teknologi, salah satunya adalah perusahaan Sevenpion.

Sevenpion merupakan *software house* berbasis teknologi di Yogyakarta yang berada di bawah naungan PT Semesta Ruang Inovasi. Saat ini, penyebaran *URL* untuk setiap proyek di Sevenpion masih dilakukan secara tidak terorganisir yaitu melalui aplikasi perpesanan seperti WhatsApp. Kondisi ini menyebabkan kesulitan dalam menemukan kembali *URL* serta meningkatkan risiko kehilangan informasi. Selain itu, tidak adanya sistem yang terstruktur dalam *management URL* memperlambat alur kerja dan pencarian data.

Solusi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, direkomendasikan pengembangan sistem *Shortened URL-Management URL* berbasis *Laravel*

Inertia dan *React* yang dirancang khusus untuk keperluan internal perusahaan. Meskipun telah ada berbagai layanan *shortened URL* seperti Bit.ly dan Linktree [5]. Sistem ini difokuskan untuk meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan *URL* secara lebih terstruktur. Dengan adanya sistem ini, *URL* dapat dipendekkan dan dikelompokkan berdasarkan kategori sehingga memudahkan proses pencarian *URL* yang telah digunakan sebelumnya. Sistem ini dirancang dengan fitur *management URL* yang lebih fleksibel, dimana satu akun dapat memiliki banyak *URL* dan proyek berbeda yang masing-masing dapat dikelola secara mandiri.

Pengembangan sistem *shortened URL* ini diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi Sevenpion dalam meningkatkan kinerja, kemudahan akses informasi, dan mempermudah dalam membuat, mengelola serta membagikan *URL* di Sevenpion. Dengan adanya sistem ini, pengelolaan dan distribusi *URL* internal dapat dilakukan secara lebih efektif, mengurangi potensi kesalahan dalam penyebaran informasi. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi referensi bagi perusahaan lain yang menghadapi permasalahan serupa dalam pengelolaan *URL* internal.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana merancang sistem *Management URL- Shortened URL* terintegrasi dalam satu platform menggunakan *Laravel* dengan *Inertia.js* dan *React*?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat fitur pemendekan *URL*, pengelompokan yang rapi, serta akses informasi yang lebih cepat bagi tim atau pengguna.
2. Mengembangkan sistem *Management URL-Shortened URL* yang memungkinkan pengguna dalam menyimpan, mengedit, dan menghapus *URL* agar lebih mudah diakses dan dikelola.
3. Mengintegrasikan fitur *Management URL* dan *Shortened URL* dalam satu platform untuk mempermudah pengguna dalam mengelola *URL*.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah diterapkan untuk memastikan penelitian tetap fokus dan mempermudah pembahasan, sehingga tujuan penelitian dapat dicapai dengan lebih efektif. Adapun beberapa batasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem hanya berfokus pada pengelolaan *URL* internal Sevenpion dan tidak ditujukan untuk penggunaan publik secara luas.
2. Sistem dikembangkan menggunakan *framework Laravel Inertia* untuk *backend* dan *React* untuk *frontend*, dengan *MySQL* sebagai basis data.
3. Fitur yang dikembangkan mencakup *Management URL* dengan pengelompokan *URL* dalam kategori serta *Shortened URL*, namun tidak mencakup fitur lanjutan seperti analitik mendalam atau integrasi dengan platform pihak ketiga.
4. Proses pengembangan hanya mencakup hingga tahap pengujian untuk memastikan aplikasi berjalan sesuai dengan kebutuhan.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, antara lain:

1. Bagi Perusahaan (Sevenpion):

Penelitian ini diharapkan dapat membantu Sevenpion dalam meningkatkan pengelolaan *URL*, sehingga informasi internal dapat diakses dengan lebih cepat, lebih terorganisir, dan mengurangi risiko kehilangan data. Selain itu, sistem ini memungkinkan perusahaan untuk mengurangi ketergantungan pada layanan *Shortened URL* eksternal.

2. Bagi Pengguna:

Pengguna akan mendapatkan kemudahan dalam mengelola *URL* dengan fitur *Management URL-Shortened URL* serta pengelompokan dalam kategori, sehingga lebih mudah dalam berbagi dan mengakses informasi. Selain itu, sistem ini dirancang untuk mendukung kebutuhan internal perusahaan agar informasi tetap terstruktur dan mudah dijangkau. Sistem ini juga membantu meningkatkan profesionalitas saat membagikan *URL*, karena setiap *URL* yang dibagikan terlihat lebih rapi, ringkas, dan terorganisir, tanpa harus mengandalkan layanan pihak ketiga.