

**PENINGKATAN USABILITY APLIKASI PEMESANAN TIKET
SUMBER ALAM EKSPRES DENGAN METODE HEURISTIC
EVALUATION**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan
Program Studi D3-Teknik Informatika



diajukan oleh
RIZKI CANDRA KURNIAWAN
22.01.4927

Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025

**PENINGKATAN USABILITY APLIKASI PEMESANAN TIKET
SUMBER ALAM EKSPRES DENGAN METODE HEURISTIC
EVALUATION**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Diploma
Program Studi D3-Teknik Informatika



diajukan oleh
RIZKI CANDRA KURNIAWAN
22.01.4927

Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**PENINGKATAN USABILITY APLIKASI PEMESANAN TIKET
SUMBER ALAM EKSPRES DENGAN METODE HEURISTIC
EVALUATION**

yang disusun dan diajukan oleh

Rizki Candra Kurniawan

22.01.4927

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 17 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Arvin Claudy Frobenius, M.Kom.
NIK. 190302495

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**PENINGKATAN USABILITY APLIKASI PEMESANAN TIKET
SUMBER ALAM EKSPRES DENGAN METODE HEURISTIC
EVALUATION**

yang disusun dan diajukan oleh

Rizki Candra Kurniawan

22.01.4927

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Surya Tri Atmaja R. S.Kom., M.Eng
NIK. 190302481

Toto Indriyatmoko, M.Kom
NIK. 190302407

Tanda Tangan

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Diploma Komputer
Tanggal 17 Juli 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusnini, M.Kom
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Rizki Candra Kurniawan
NIM : 22.01.4927

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Peningkatan Usability Aplikasi Pemesanan Tiket Sumber Alam Ekspres Dengan Metode Heuristic Evaluation

Dosen Pembimbing : Arvin Claudy Frobenius, M.kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 17 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Rizki Candra Kurniawan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, kekuatan, dan kesempatan-Nya, tugas akhir ini dapat diselesaikan. Setiap prosesnya bukanlah hal yang mudah, tapi penuh dengan pelajaran dan makna. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus dan terima kasih, saya persembahkan Tugas Akhir ini kepada:

1. Kedua Orang tua saya, terima kasih atas segala doa, serta dukungannya. Segala pengorbanan yang bahkan tidak dapat terbalaskan oleh suatu apapun. Terima kasih telah menjadi tempat paling nyaman untuk curhat dan memberikah kasih sayang.
2. Bapak Arvin Claudy Frobenius, M.Kom, selaku dosen pembimbing saya selama ini yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing saya, dan memberikan banyak wawasan terhadap saya. Hingga pada titik ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.
3. Segenap dosen D3 Teknik Informatika Amikom Yogyakarta, yang telah membimbing saya selama 3 tahun menjalani studi di Universitas ini. Berkat Bapak/Ibu Dosen semua, saya dapat mencapai titik ini untuk sekarang.
4. Teman – teman dekat, Bambang, Kharis, Arya, Bimo. Terima kasih karena kalian yang selama ini berjuang bersama, suka, duka, begadang, dan belajar. Kalian semua adalah bagian dari cerita ini.
5. Universitas Amikom Yogyakarta dan Pemerintah Kabupaten Sleman khususnya kepada Tim Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan (TKPK) dan Sepeda Mas (Sekretariat Pemberdayaan Masyarakat) Kabupaten Sleman, terima kasih atas kepercayaan dan bantuan beasiswa yang telah diberikan kepada saya. Beasiswa ini sangat berarti dan menjadi jembatan dalam proses pencapaian Pendidikan.

HALAMAN MOTTO

"I decided to be King of the Pirates. I don't care if I die for it."

"Aku sudah memutuskan untuk menjadi Raja Bajak Laut. Aku tidak peduli jika harus mati karenanya."

(Monkey D. Luffy, One Piece)

"I'm going to be the world's greatest swordsman! All I have left is my destiny!

My name may be infamous, but it's gonna shake the world!"

"Aku akan menjadi pendekar pedang terhebat di dunia! Yang tersisa bagiku hanyalah takdirku! Namaku mungkin tercemar, tetapi akan mengguncang dunia!"

(Roronoa Zoro, One Piece)

"When the world shoves you around, you just gotta stand up and shove back. It's not like somebody's gonna save you if you start babbling excuses."

"Ketika dunia mendorongmu jatuh, kau harus berdiri dan mendorong balik. Tidak ada yang akan menyelamatkanmu jika kau hanya mencari-cari alasan."

(Roronoa Zoro, One Piece)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul **“Peningkatan Usability Aplikasi Pemesanan Tiket Sumber Alam Ekspres Dengan Metode Heuristic Evaluation”**. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada jenjang Program Diploma Program Studi D3 Teknik Informatika di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik dari pengajaran, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak yang dilakukan secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik.

Sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan, penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih terdapat banyak keterbatasan, baik dari segi isi maupun penyajian naskah. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik, dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan penelitian dimasa mendatang. Besar harapan penulis, semoga laporan ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi pembaca maupun pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 17 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
Halaman Persetujuan	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
Abstract	xiii

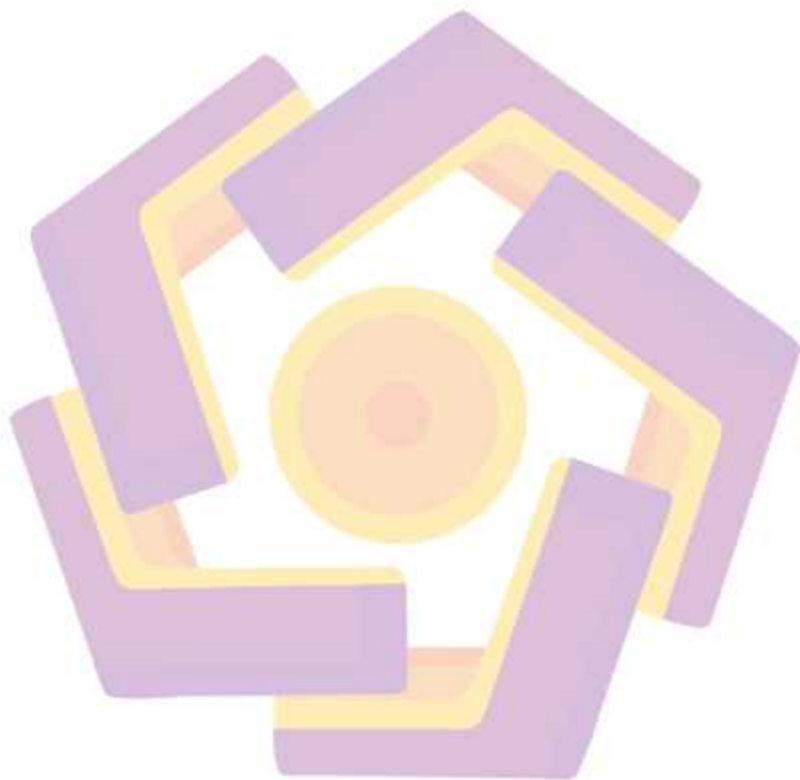
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Submission.....	2
Gambar 2.2. Revisi 1.....	3
Gambar 2.3. Revisi 2 Abstrak.....	3
Gambar 2.4. Revisi 2 Penjelasan rumus.....	4
Gambar 2.5. Revisi 2 Optimalisasi tabel.....	4
Gambar 2.6. Revisi 2 Penjelasan gambar.....	4
Gambar 2.7. Revisi 2 Penjelasan hasil persentase.....	5
Gambar 2.8. Upload revisi.....	5
Gambar 2.9. Bukti dinyatakan diterima.....	6
Gambar 2.10. Bukti syarat publikasi.....	6



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Google Form Pengujian.....	29
--	----



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi peningkatan kualitas usability pada prototipe Aplikasi Sumber Alam Ekspres melalui metode Heuristic Evaluation. Hasil pengujian menunjukkan bahwa dari sepuluh faktor penilaian Heuristic, sembilan faktor memperoleh nilai tinggi/setuju, sedangkan satu faktor memperoleh nilai sedang/netral. Terdapat peningkatan signifikan pada seluruh faktor dibandingkan dengan penelitian sebelumnya, di antaranya help users recognize, diagnose, and recover from errors meningkat sebesar 43,7% dan help and documentation sebesar 42,5%. Satu-satunya faktor yang masih bernilai netral adalah Flexibility and Efficiency of Use, yang disebabkan oleh tidak adanya fitur pintasan pada prototipe, meskipun alur aplikasi tetap jelas dan mudah dipahami. Uji validitas menunjukkan satu butir soal tidak valid akibat keterbatasan jumlah responden. Penelitian ini melibatkan 10 responden terpilih secara purposif, dengan latar belakang beragam seperti karyawan dan mahasiswa pengguna aktif, pengguna aplikasi serupa, serta seorang frontend developer. Walaupun jumlah responden lebih sedikit dibandingkan penelitian pertama, keragaman dan kedalaman pengalaman responden memastikan representasi data yang setara. Penelitian ini menyadari keterbatasan pada jumlah responden dan validitas sebagian instrumen, yang disebabkan oleh keterbatasan waktu dan sumber daya dalam proses pengumpulan data.

Kata kunci: Aplikasi Sumber Alam Ekspres, Usability, Prototipe, Evaluasi Antarmuka, Pengalaman Pengguna

Abstract

This study aims to evaluate the improvement of usability quality in the Sumber Alam Ekspres Application prototype through the Heuristic Evaluation method. The test results show that out of ten heuristic assessment factors, nine factors received high/agree scores, while one factor received medium/neutral scores. There was a significant increase in all factors compared to the previous study, including help users recognize, diagnose, and recover from errors increased by 43.7% and help and documentation by 42.5%. The only factor that is still neutral is Flexibility and Efficiency of Use, which is caused by the absence of shortcut features in the prototype, although the application flow remains clear and easy to understand. The validity test showed one question item was invalid due to the limited number of respondents. This second study involved 10 purposively selected respondents, with diverse backgrounds such as employees and active student users, users of similar applications, and a frontend developer. Although the number of respondents was smaller than the first study, the diversity and depth of respondents' experiences ensured equal data representation. This study recognizes the limitations in the number of respondents and the validity of some instruments, which were caused by limited time and resources in the data collection process.

Keyword: *Sumber Alam Ekspres Application, Usability, Prototype, Interface Evaluation, User Experience*