

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PESANAN PADA MITRA STIKER KACA JOGJA BERBASIS
WEB**

TUGAS AKHIR



diajukan oleh:

Nama : Elyas Subastiyan

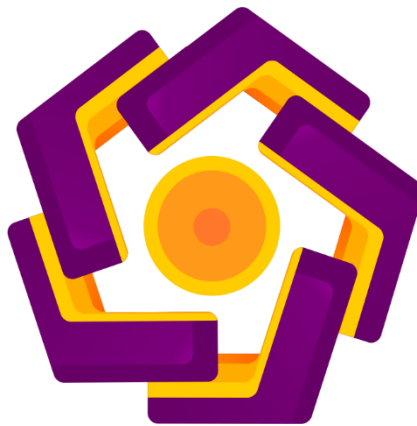
NIM : 22.01.4866

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PESANAN PADA MITRA STIKER KACA JOGJA BERBASIS
WEB**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya
Komputer Program Diploma – Program Studi Teknik Informatika



diajukan oleh

Nama : Elyas Subastiyan

NIM : 22.01.4866

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PESANAN PADA MITRA STIKER KACA JOGJA BERBASIS WEB

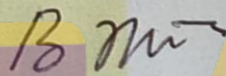
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Elyas Subastiyan

22.01.4866

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 5 Juni 2025

Dosen Pembimbing,



Barka Satya M. Kom

NIK. 190302126

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PESANAN
PADA MITRA STIKER KACA JOGJA BERBASIS WEB

yang disusun dan diajukan oleh

Elyas Subastiyan

22.01.4866

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 2 Juli 2025

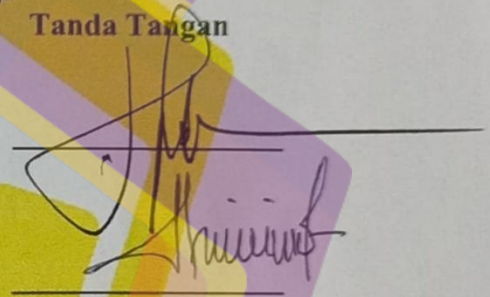
Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom, M.Kom
NIK. 190302392

Nur Aini, A.Md, S.Kom, M.Kom
NIK. 190302066



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya komputer
Tanggal 2 Juli 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Elyas Subastiyan
NIM : 22.01.4866

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pesanan pada Mitra Sticker Kaca Jogja Berbasis Web

Dosen Pembimbing : Barka Satya M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 2 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Elyas Subastiyan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Ibu saya tercinta, dan tidak lupa terkhusus untuk alm bapak saya dan almh kakak saya Siti Khur Fatonah atas pengorbanan, doa dan dukungannya selama ini.
2. Teman-teman Pondok Pesantren Su`ada Az-Zuhry serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Dosen Pembimbing dan para dosen pengajar, khususnya Bapak Barka Satya M.Kom, atas segala ilmu, bimbingan, dan kesabaran dalam membimbing penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Mitra Stiker Kaca Jogja, yang telah memberikan kesempatan serta menjadi bagian penting dalam penelitian ini.
5. Teman-teman seperjuangan, atas kebersamaan, motivasi, dan kenangan yang tak ternilai selama menempuh masa studi.
6. Almamater tercinta, Universitas Amikom Yogyakarta, tempat di mana penulis tumbuh dan belajar, bukan hanya tentang ilmu, tetapi juga kehidupan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul " **Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pesanan pada Mitra Sticker Kaca Jogja Berbasis Web**" sebagai syarat kelulusan Program Studi Teknik Informatika.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. **Barka Satya M.Kom**, selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan, arahan dan motivasinya.
3. **Rifda Faticha Alfa Aziza M.Kom** dan **Nur Aini M.Kom**, selaku Tim Dosen Penguji atas saran dan masukannya.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar di **Universitas Amikom Yogyakarta**.
5. Keluarga tercinta, terkhusus untuk alm bapak saya dan almh kakak saya Siti Khur Fatonah atas pengorbanan, doa dan dukungannya selama ini.
6. Teman-teman Pondok Pesantren Su`ada Az-Zuhry serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Almamater tercinta, Universitas Amikom Yogyakarta, tempat di mana penulis tumbuh dan belajar, bukan hanya tentang ilmu, tetapi juga kehidupan.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan dalam tugas ini, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga karya ini bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 10 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

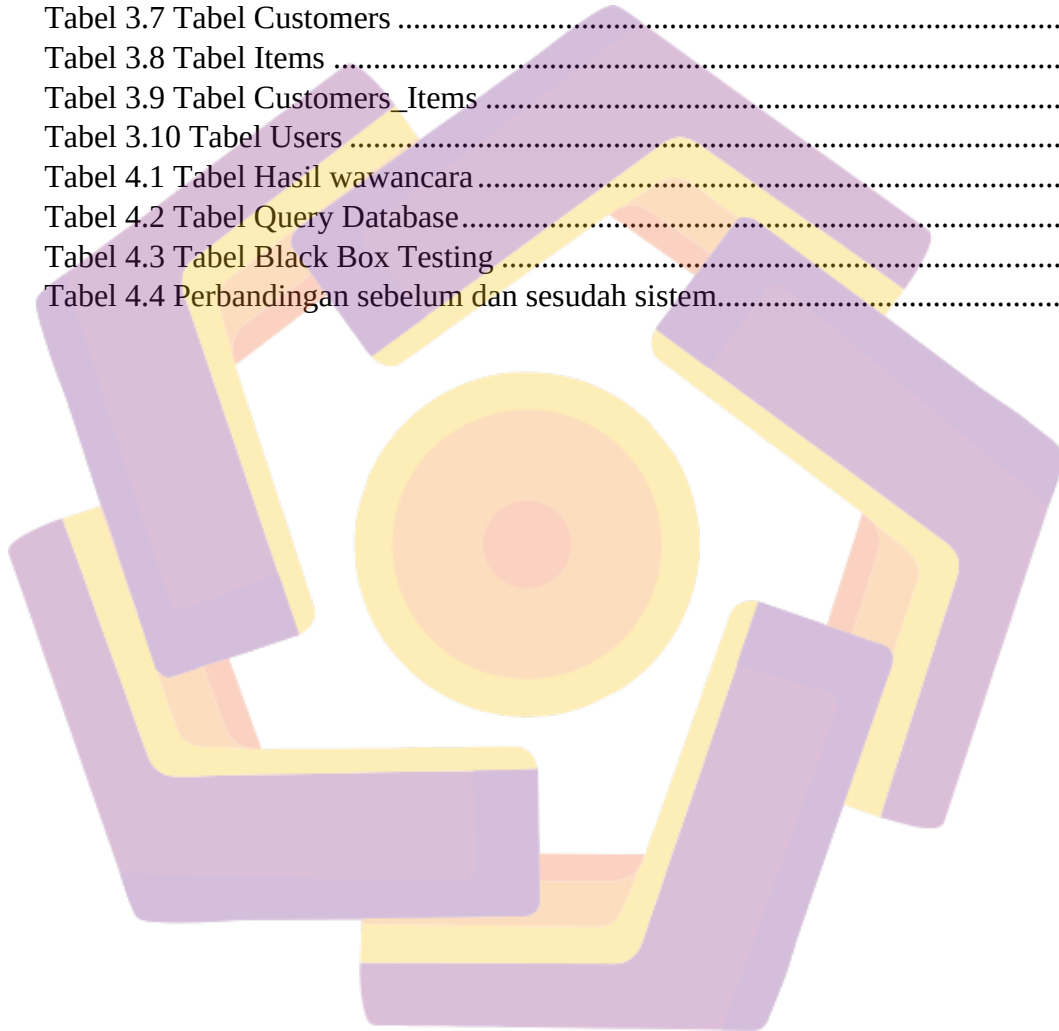
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR ISTILAH.....	xi
INTISARI	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Literature Review	4
2.2 Landasan Teori	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Permasalahan Pada Objek.....	12
3.2 Langkah Penelitian.....	13
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Implementasi.....	32
4.2 Pengujian.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	lv
LAMPIRAN.....	lvii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Permasalahan Pada Objek	12
Gambar 3.2 Alur Penelitian	13
Gambar 3.3 Alur Metode Waterfall	16
Gambar 3.4 Use Case Diagram Kebutuhan Sistem	18
Gambar 3.5 Alur Sistem	20
Gambar 3.6 Entity Relationship Diagram.....	23
Gambar 4.1 Hasil Implementasi Database.....	37
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Utama Mitra Stiker Kaca.....	38
Gambar 4.3 Tampilan Lokasi Mitra Stiker Kaca.....	38
Gambar 4.4 Tampilan Produk Mitra Stiker Kaca	39
Gambar 4.5 Deskripsi Mitra Stiker Kaca	39
Gambar 4.6 Tampilan pertanyaan dan testimoni Mitra Stiker Kaca.....	40
Gambar 4.7 Tampilan Kontak Mitra Stiker Kaca.....	40
Gambar 4.8 Halaman Lacak Pesanan Mitra Stiker Kaca.....	41
Gambar 4.9 Halaman Tentang Kami Mitra Stiker Kaca.....	41
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Tujuan Kami.....	42
Gambar 4.11 Halaman Login Admin Mitra Stiker Kaca	43
Gambar 4.12 Halaman Dashboard Admin.....	43
Gambar 4.13 Halaman CRUD Produk.....	44
Gambar 4.14 Halaman Buat Pesanan.....	44
Gambar 4.15 Halaman Daftar Pesanan	45
Gambar 4.16 Halaman Cek Bukti Pembayaran	46
Gambar 4.17 Gambar Edit Status Pesanan	46
Gambar 4.18 Halaman Cetak Invoice	47
Gambar 4.19 Halaman Rekap Pesanan	47
Gambar 4.20 Halaman Edit Beranda	48
Gambar 4.21 Halaman Edit Tentang Kami.....	48
Gambar 4.22 Halaman Edit Visi dan Misi.....	49
Gambar 4.23 Halaman Edit Data	49
Gambar 4.24 Tampilan Invoice Manual.....	52
Gambar 4.25 Tampilan Invoice Otomatis.....	52

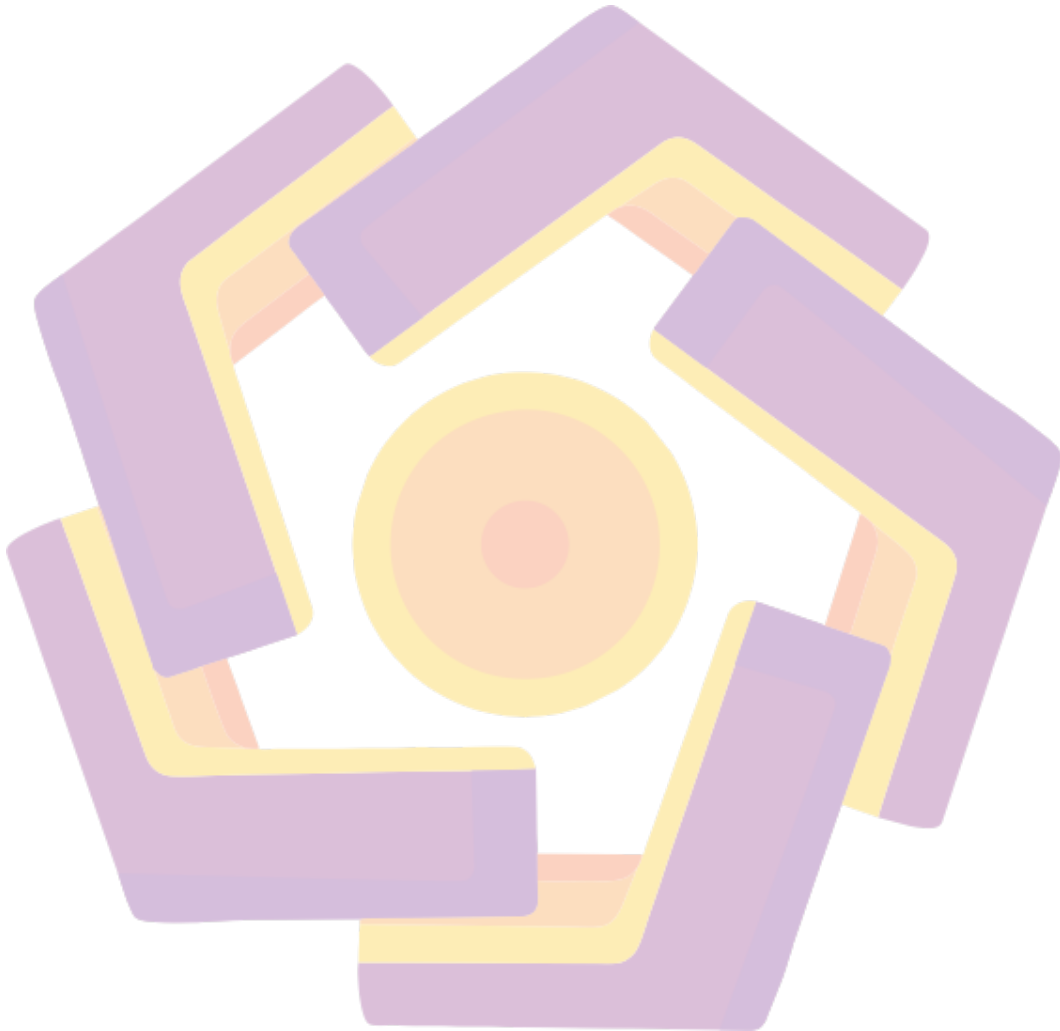
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya	7
Tabel 3.1 Pernyataan Pada Wawancara	15
Tabel 3.2 Kebutuhan Minimal Hardware	16
Tabel 3.3 Kebutuhan Hardware	17
Tabel 3.4 Kebutuhan Software.....	17
Tabel 3.5 Wireframe sisi User	21
Tabel 3.6 Tabel Database.....	23
Tabel 3.7 Tabel Customers	24
Tabel 3.8 Tabel Items	25
Tabel 3.9 Tabel Customers_Items	25
Tabel 3.10 Tabel Users	26
Tabel 4.1 Tabel Hasil wawancara.....	33
Tabel 4.2 Tabel Query Database.....	34
Tabel 4.3 Tabel Black Box Testing	50
Tabel 4.4 Perbandingan sebelum dan sesudah sistem.....	49



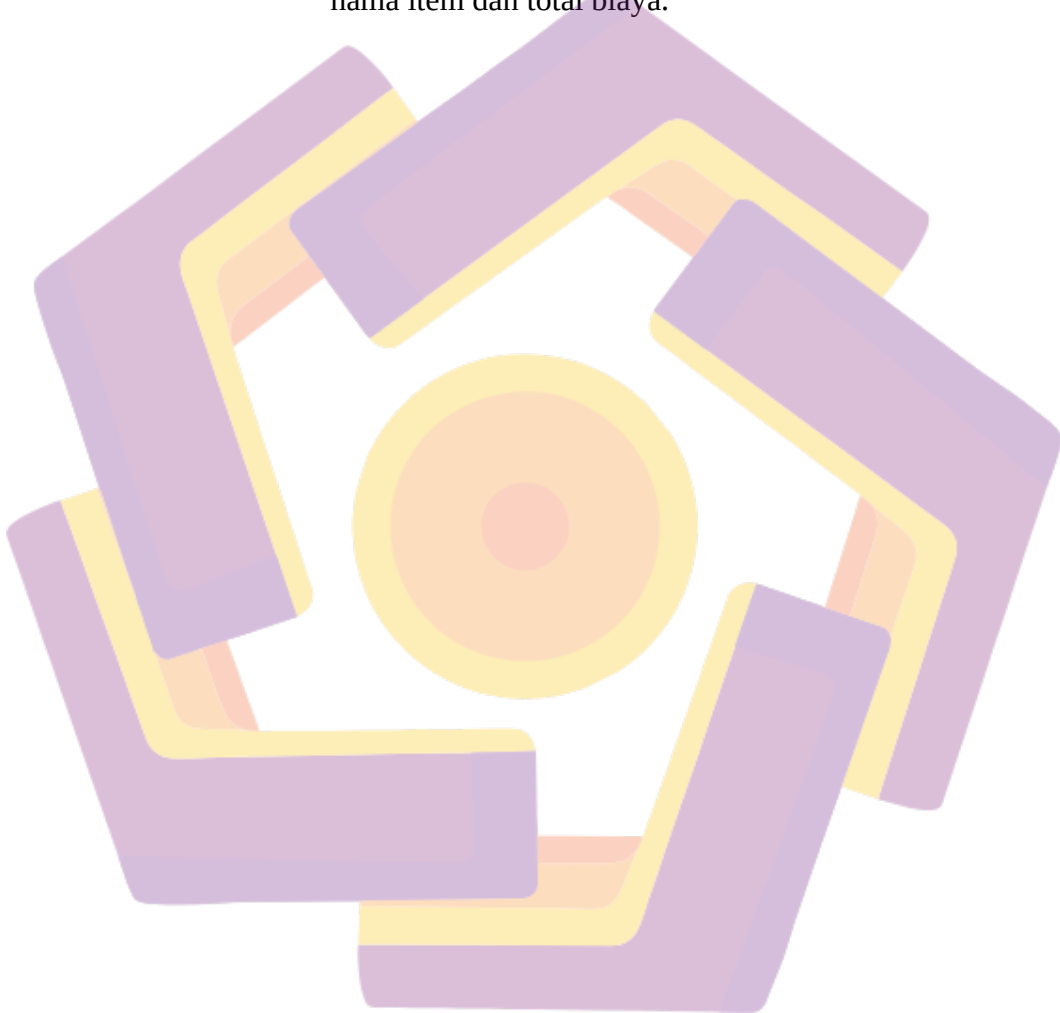
DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 1 Proses Wawancara Dengan Manager Mitra Stiker Kaca Jogja.....	lviii
Gambar 2 Dokumentasi Lapangan Di Pabrik Mitra Stiker Kaca Jogja	lviii
Gambar 3 Tampilan Cetak Tahunan	lviii
Gambar 4 Tampilan Halaman Rekap Bulanan	lviii
Gambar 5 Tampilan Cetak Bulanan.....	lviii



DAFTAR ISTILAH

Waterfall	Model pengembangan perangkat lunak yang alurnya bertahap dan berurutan
Framework	Kerangka kerja yang digunakan untuk mempercepat dan mempermudah proses pengembangan aplikasi.
Laravel	Salah satu framework PHP yang digunakan untuk membangun aplikasi web secara efisien.
Invoice	Dokumen tagihan yang berisi rincian transaksi, seperti nama item dan total biaya.



INTISARI

Mitra Sticker Kaca Jogja merupakan usaha yang bergerak di bidang pembuatan dan pemasangan stiker kaca. Proses pencatatan pesanan yang masih dilakukan secara manual menyebabkan kesulitan dalam pencarian data, pelacakan status, serta berpotensi menimbulkan kesalahan dalam pengelolaan informasi. Kondisi ini berdampak pada ketidakefisienan operasional bisnis. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi berbasis web yang mampu mengotomatisasi proses pendataan secara lebih efektif dan efisien. Penelitian ini menggunakan metode Waterfall yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dibangun menggunakan framework Laravel untuk pengembangan backend dan Tailwind CSS untuk tampilan antarmuka. Fitur utama sistem meliputi pencatatan data pesanan, pelacakan status pesanan, serta pembuatan laporan penjualan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa sistem mampu mengelola data pesanan dengan lebih cepat dan akurat. Implementasi sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan serta efisiensi proses bisnis di Mitra Sticker Kaca Jogja. Ke depan, sistem ini berpotensi dikembangkan lebih lanjut dengan fitur tambahan seperti integrasi pembayaran digital dan analisis data pelanggan.

Kata kunci: sistem informasi, manajemen pesanan, *Laravel*, *Tailwind CSS*, *Waterfall*.

Abstract

Mitra Sticker Kaca Jogja is a business engaged in the production and installation of glass stickers. The current order recording process is still carried out manually, leading to difficulties in data retrieval, order tracking, and a high potential for errors in information management. This condition affects operational efficiency and service quality. Therefore, a web-based information system is needed to automate the data management process more effectively and efficiently. This study applies the Waterfall development method, which consists of requirement analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The system was developed using the Laravel framework for the backend and Tailwind CSS for the user interface. The core features include order recording, order status tracking, and sales report generation. The results show that the system can manage order data more accurately and efficiently. The implementation of this system is expected to improve service quality and accelerate business processes at Mitra Sticker Kaca Jogja. In the future, this system can be further enhanced with additional features such as digital payment integration and customer data analytics.

Keywords: information system, order management, Laravel, Tailwind CSS, Waterfall.