

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini telah berhasil merancang dan mengembangkan Sistem Informasi Rekam Medis berbasis web pada Klinik Apotek F21-Minomartani dengan menggunakan framework Laravel. Sistem ini mampu mendukung proses pencatatan medis secara digital, termasuk pengelolaan data pasien, rekam medis, pengguna, obat, serta fitur pendukung seperti janji temu dan pencetakan.

Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *BlackBox Testing*, sistem menunjukkan performa yang sangat baik dengan tingkat keberhasilan fungsional sebesar 92%. Dari total 10 skenario pengujian, sebanyak 7 fitur berhasil berfungsi tanpa kendala dengan *success rate* 100%, sementara 3 fitur lainnya memerlukan perbaikan minor, terutama pada aspek validasi data, pengelolaan jadwal tipe acak, dan integrasi stok obat.

Dengan tingkat keberhasilan tersebut, sistem dinyatakan layak digunakan, dan telah memenuhi kebutuhan dasar dalam digitalisasi rekam medis di lingkungan klinik. Meski demikian, beberapa penyempurnaan teknis masih diperlukan untuk meningkatkan keandalan dan efisiensi sistem ke depan.

5.2. Saran

Saran Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, masih terdapat beberapa masalah terhadap sistem yang telah dibuat. Oleh karena itu penulis memiliki saran untuk proses pengembangan sistem kedepannya. yaitu:

1. Sinkronisasi Data Stok Obat

Saat ini, data stok obat pada sistem rekam medis yang dikembangkan belum sepenuhnya terhubung secara otomatis dengan data stok obat pada sistem kasir yang sudah ada. Kondisi ini memerlukan sinkronisasi secara manual, yang berpotensi menimbulkan perbedaan informasi stok antara kedua sistem. Untuk mengatasi hal ini, disarankan untuk melakukan kajian mendalam terhadap cara kerja kedua sistem. Tujuannya adalah untuk menemukan cara yang paling efektif untuk menghubungkan keduanya secara otomatis. Salah

satu solusinya adalah dengan menggunakan teknologi yang memungkinkan kedua sistem saling bertukar informasi secara langsung dan otomatis, sehingga data stok obat pada sistem rekam medis akan selalu sesuai dengan data stok sebenarnya pada sistem kasir.

2. Fitur Keamanan: Verifikasi Email dan Pemulihan Kata Sandi

Meskipun *framework Laravel* yang digunakan telah menyediakan fitur-fitur keamanan ini secara bawaan, namun saat ini fitur-fitur tersebut belum diaktifkan karena adanya keterbatasan sumber daya terkait dengan server email yang terpisah. Mengingat pentingnya kedua fitur ini dalam menjaga keamanan akun pengguna dan mempermudah pengguna dalam mengakses kembali akunnya jika lupa kata sandi, disarankan untuk segera mengalokasikan sumber daya yang diperlukan untuk mengaktifkannya. Langkah-langkah yang perlu dipertimbangkan adalah mengevaluasi konfigurasi server email yang ada atau mempertimbangkan penggunaan layanan email dari pihak ketiga yang dapat terhubung dengan baik dengan sistem yang dikembangkan. Pengaktifan fitur verifikasi email dan pemulihan kata sandi ini akan meningkatkan tingkat keamanan sistem secara keseluruhan dan memberikan kemudahan bagi pengguna.

3. Implementasi Fitur Notifikasi Otomatis

Saat ini, informasi mengenai janji temu baru tidak secara otomatis disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan, seperti apoteker atau dokter. Ketiadaan notifikasi ini dapat menyebabkan keterlambatan respons atau bahkan terlewatnya janji temu, yang tentunya dapat mengurangi efisiensi alur kerja. Untuk mengatasi hal ini, disarankan untuk mengimplementasikan sistem notifikasi otomatis. Terdapat beberapa pilihan teknologi yang dapat digunakan, seperti menggunakan layanan notifikasi dari pihak ketiga (misalnya Pusher) yang memungkinkan pengiriman pesan secara langsung ke pengguna melalui internet, atau menggunakan teknologi Server-Sent Events (SSE) yang memungkinkan server mengirimkan informasi terbaru ke aplikasi pengguna secara terus-menerus. Dengan adanya notifikasi otomatis, diharapkan koordinasi terkait janji temu akan menjadi lebih baik dan potensi terjadinya kesalahan penjadwalan dapat diminim.

