

**PERANCANGAN WEBSITE ANTAR PAKET LOGISTIK
MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN**

TUGAS AKHIR



diajukan oleh:

Amarullah Cafu Prabowo	21.01.4674
Dewayan Sukma Jaya	21.01.4671
Tri Febriyanti	21.01.4625

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

PERANCANGAN WEBSITE ANTAR PAKET LOGISTIK MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya
Komputer Program Diploma – Program Studi Teknik Informatika



diajukan oleh

Amarullah Cafu Prabowo	21.01.4674
Dewayan Sukma Jaya	21.01.4671
Tri Febriyanti	21.01.4625

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN WEBSITE ANTAR PAKET LOGISTIK MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Amarullah Cafu Prabowo

21.01.4674

Dewayan Sukma Jaya

21.01.4671

Tri Febriyanti

21.01.4625

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

pada tanggal 19 Juni 2025

Dosen Pembimbing,

Arvin Claudy Frobenius M.Kom

NIK. 190302495

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN WEBSITE ANTAR PAKET LOGISTIK MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN

yang disusun dan diajukan oleh

Dewayan Sukma Jaya

21.01.4671

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 19 Juni 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ainul Yaqin, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302255

Bety Wulan Sari, S.kom., M.Kom
NIK. 190302254



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya komputer

Tanggal 19 Juni 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, M.Kom.

NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Dewayan Sukma Jaya
NIM : 21.01.4671

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

PERANCANGAN WEBSITE ANTAR PAKET LOGISTIK MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN

Dosen Pembimbing : Arvin Claudy Frobenius, M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 19 Juni 2025

Yang Menyatakan,

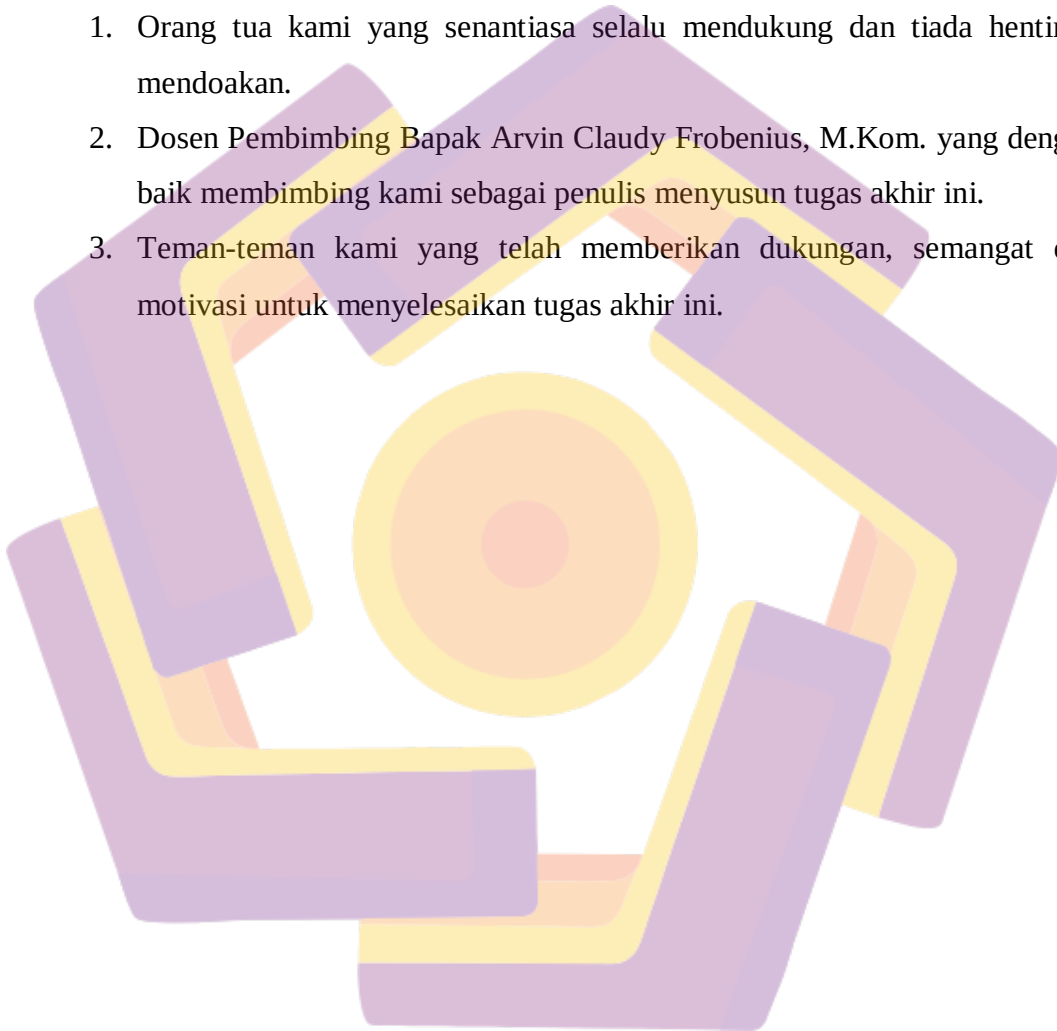


Dewayan Sukma Jaya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim. Dengan segala rasa syukur dan kerendahan hati, kami sebagai penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orang-orang berikut yang telah membantu kami dalam menyelesaikan penelitian ini :

1. Orang tua kami yang senantiasa selalu mendukung dan tiada hentinya mendoakan.
2. Dosen Pembimbing Bapak Arvin Claudy Frobenius, M.Kom. yang dengan baik membimbing kami sebagai penulis menyusun tugas akhir ini.
3. Teman-teman kami yang telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PERANCANGAN WEBSITE ANTAR PAKET LOGISTIK MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN” ini dengan baik.

Penulisan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan Terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Kusri, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Arvin Claudy Frobenius, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ainul Yaqin, S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji yang memberikan saran dan masukan yang membangun agar Tugas Akhir ini lebih baik lagi.
4. Ibu Bety Wulan Sari, S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji yang memberikan saran dan masukan yang membangun agar Tugas Akhir ini lebih baik lagi.

Demikian laporan Tugas Akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 19 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Literature Review	4
2.2. Landasan Teori.....	9

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Pengumpulan Kebutuhan.....	21
3.2	Langkah Penelitian	22
3.2.1.	Studi Literatur	23
3.2.2.	Context Of Use	23
3.2.3.	User Requirement	23
3.2.4.	Design Solution.....	24
3.2.5.	Evaluate.....	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 29

4.1.	Context Of Use	29
4.2.	User Requirement	31
4.3.	Desain Solution.....	32
4.3.1.	Sitemap	32
4.3.2.	User Flow.....	33
4.3.3.	UML (Unified Modelling Language)	42
4.4.	Wireframe.....	43
4.5.	Evaluate.....	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 05

5.1.	Kesimpulan	95
5.2.	Saran	95

DAFTAR PUSTAKA 97

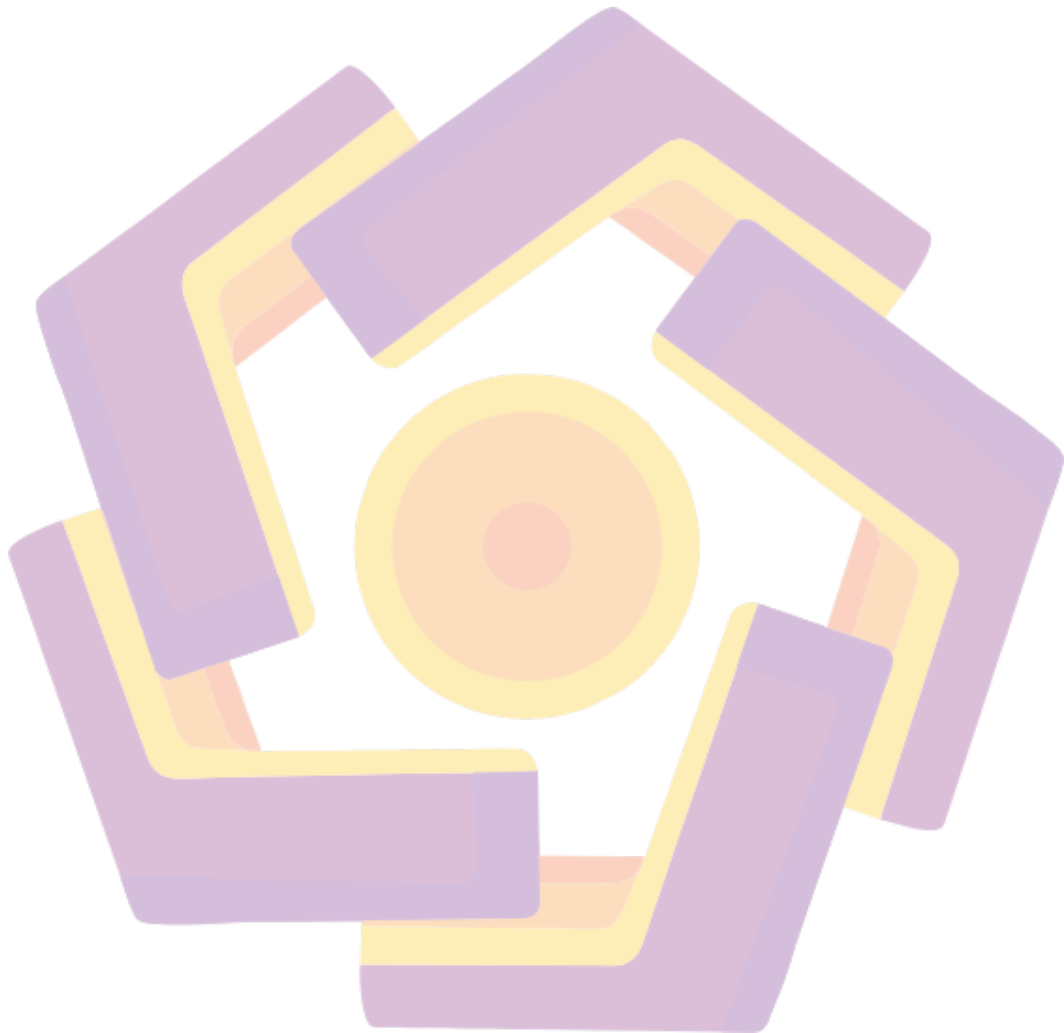
LAMPIRAN 100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Tahapan UCD	12
Gambar 2. 2. Empathy Mapping Template	13
Gambar 2. 3. UML (Unified Modeling Language)	14
Gambar 2. 4. Sitemap Template	15
Gambar 2. 5. User Flow Template.....	15
Gambar 2. 6. Low Fidelity Template.....	16
Gambar 2. 7. High Fidelity Template	17
Gambar 2. 8. Grafik Nilai Single Ease Question (SEQ).....	19
Gambar 3. 1. Alur Penelitian.....	22
Gambar 4. 1. Hasil Empathy Mapping	31
Gambar 4. 2. Hasil Sitemap.....	32
Gambar 4. 3. User Flow Login & Sign Up	33
Gambar 4. 4. User Flow Fitur Buat Id Customer	34
Gambar 4. 5. User Flow Fitur Pengiriman Barang.....	35
Gambar 4. 6. User Flow List Data Pengiriman Barang	36
Gambar 4. 7. User Flow List Data Id Customer	37
Gambar 4. 8. User Flow Pengaturan Profil	38
Gambar 4. 9. User Flow Pengaturan Password	39
Gambar 4. 10. User Flow Fitur Search & Notifikasi	40
Gambar 4. 11. User Flow Logout	41
Gambar 4. 12. UML (Unified Modelling Language)	42
Gambar 4. 13. Low Fidelity Daftar Agen	43
Gambar 4. 14. Low Fidelity Syarat Pendaftaran Agen	44
Gambar 4. 15. Low Fidelity Form Pendaftaran Agen	45
Gambar 4. 16. Low Fidelity Dokumen Pendaftaran Agen.....	46
Gambar 4. 17. Low Fidelity Login Agen.....	47
Gambar 4. 18. Low Fidelity Lupa Password.....	48
Gambar 4. 19. Low Fidelity Dashboard Agen	48
Gambar 4. 20. Low Fidelity Form Pengiriman Barang	49

Gambar 4. 21. Low Fidelity List Data Pengiriman	50
Gambar 4. 22. Low Fidelity Form Id Customer	51
Gambar 4. 23. Low Fidelity List Data Customer	52
Gambar 4. 24. Low Fidelity Edit Profil	52
Gambar 4. 25. Low Fidelity Edit Password	53
Gambar 4. 26. Low Fidelity Syarat & Ketentuan.....	54
Gambar 4. 27. Low Fidelity Kebijakan Privasi.....	55
Gambar 4. 28. Low Fidelity Customer Service	55
Gambar 4. 29. High Fidelity Daftar.....	56
Gambar 4. 30. High Fidelity Syarat Pendaftaran.....	57
Gambar 4. 31. High Fidelity Form Pendaftaran	58
Gambar 4. 32. High Fidelity Dokumen Pendaftaran.	59
Gambar 4. 33. High Fidelity Login.....	60
Gambar 4. 34. High Fidelity Lupa Password	60
Gambar 4. 35. High Fidelity Halaman Dashboard	61
Gambar 4. 36. High Fidelity Form Pengiriman Barang.....	62
Gambar 4. 37. High Fidelity Data Pengiriman.....	63
Gambar 4. 38. High Fidelity Form Id Customer	64
Gambar 4. 39. High Fidelity Data Customer.....	64
Gambar 4. 40. High Fidelity Edit Profil.....	65
Gambar 4. 41. High Fidelity Edit Password.....	65
Gambar 4. 42. Syarat & Ketentuan.....	66
Gambar 4. 43. High Fidelity Kebijakan Privasi	66
Gambar 4. 44. High Fidelity Customer Service	67
Gambar 4. 45. High Fidelity Nomor Resi	68
Gambar 4. 46. Layout Halaman Daftar	70
Gambar 4. 47. Layout Login	72
Gambar 4. 48. Layout Dashboard.....	76
Gambar 4. 49. Layout Form Id Customer	77
Gambar 4. 50. Layout Form Pengiriman Barang	78
Gambar 4. 51. Layout List Data Id Customer	82

Gambar 4. 52. Layout List Data Pengiriman.....	87
Gambar 4. 53. Layout Pengaturan	89
Gambar 4. 54. Grafik Nilai SEQ	94

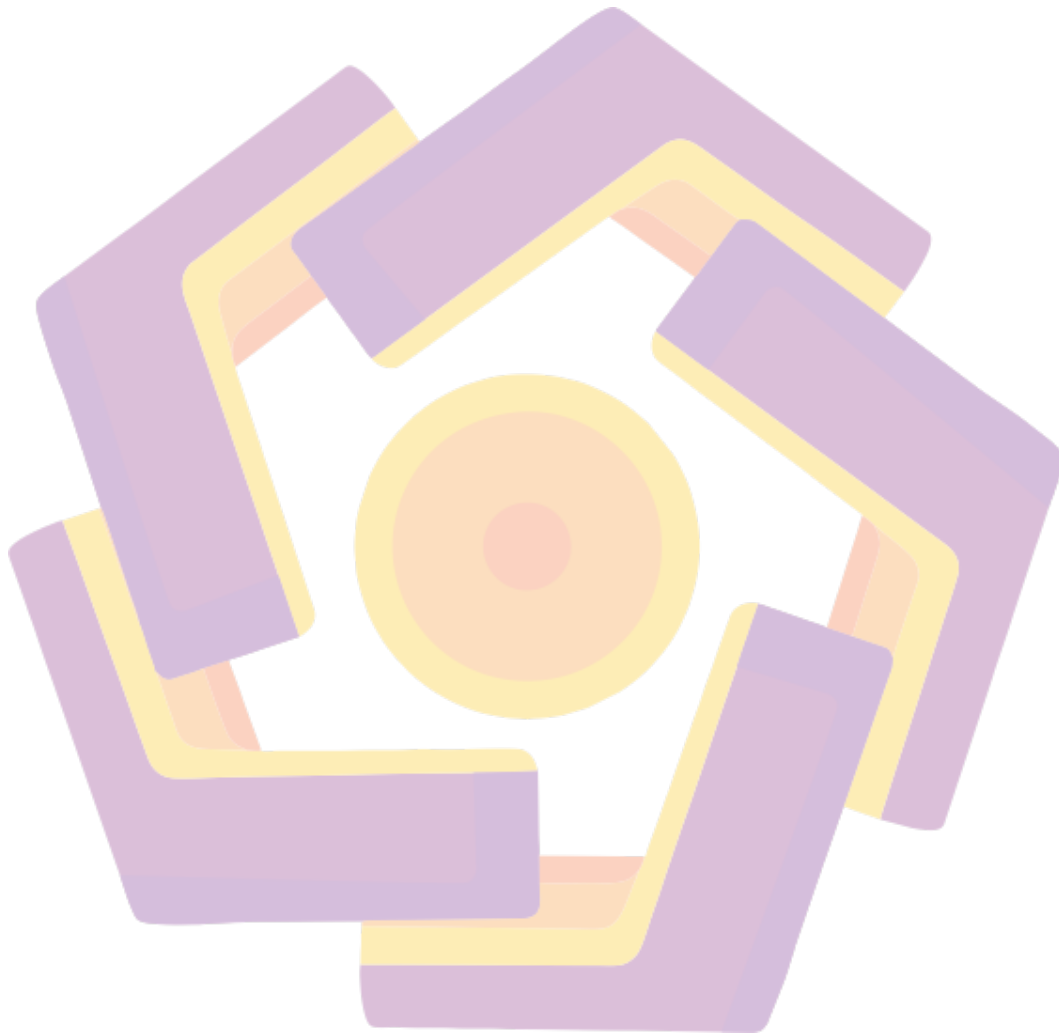


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Studi Literatur	6
Tabel 2. 1. Studi Literatur	7
Tabel 2. 1. Studi Literatur	8
Tabel 3. 1. Kebutuhan Hardware	21
Tabel 3. 2. kebutuhan Software	21
Tabel 3. 3. Nilai Skala Likert	28
Tabel 4. 1. Pertanyaan dan hasil Wawancara	29
Tabel 4. 1. Pertanyaan dan hasil Wawancara	30
Tabel 4. 2. Black Box Testing	90
Tabel 4. 3. Tugas Responden	92
Tabel 4. 4. Pertanyaan Kuesioner	92
Tabel 4. 5. Hasil Single Ease Question (SEQ)	93

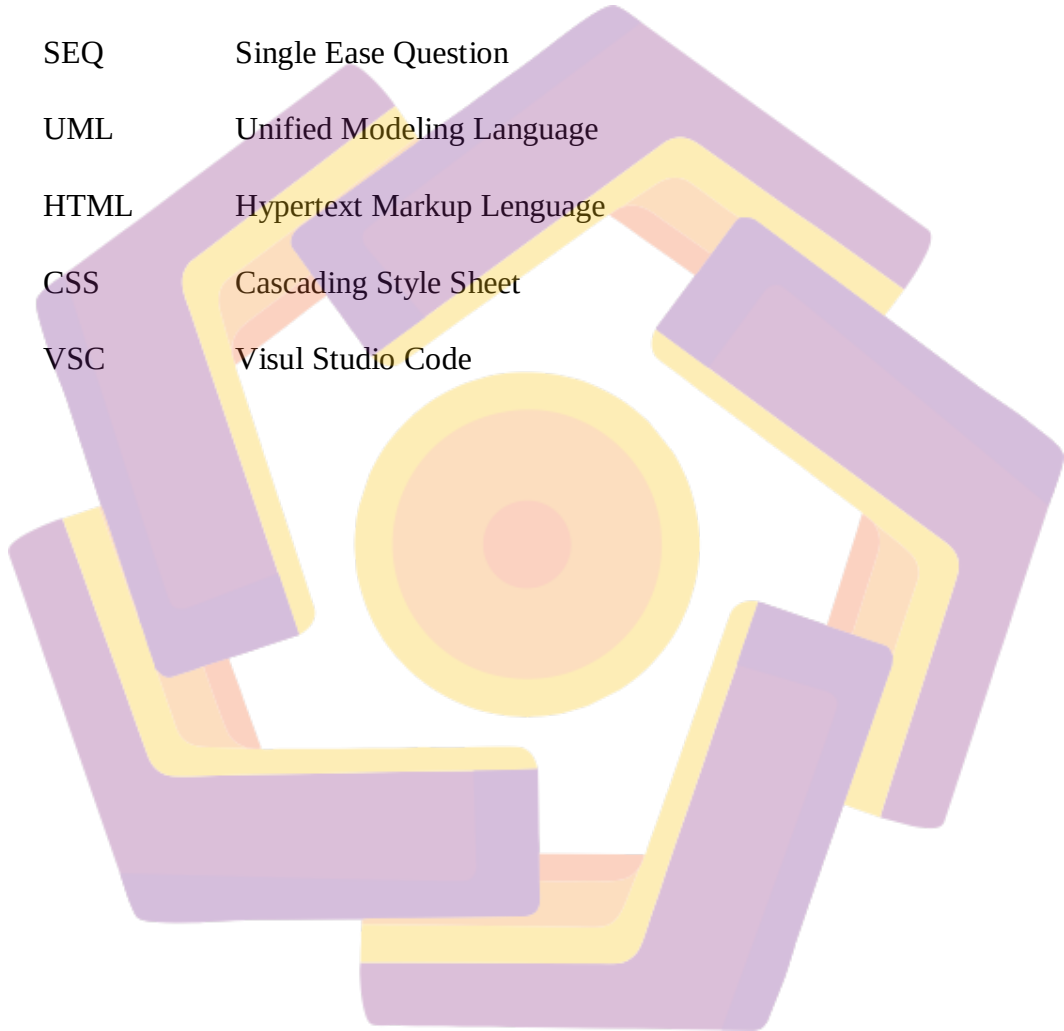
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran 1 bukti chat wawancara dengan Owner Antar Paket	100
Lampiran 2 Lampiran bukti wawancara dengan Owner	101
Lampiran 3 Lampiran bukti chat pembagian kuesioner	102



DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

UI	User Interface
UX	User Experience
UCD	User Centered Design
SEQ	Single Ease Question
UML	Unified Modeling Language
HTML	Hypertext Markup Language
CSS	Cascading Style Sheet
VSC	Visual Studio Code



INTISARI

Antar Paket adalah layanan logistik yang berfokus pada pengiriman barang atau paket dari satu tempat ke tempat lain, baik untuk individu maupun bisnis. Dalam layanan ini, perusahaan logistik menerima paket dari pengirim, mengatur proses pengirimannya, dan memastikan paket sampai di tujuan akhir sesuai dengan waktu yang ditentukan. Masalah utama yang dihadapi adalah kurangnya efisiensi input data dalam sebuah *website*, yang berdampak memperlambat proses pengiriman barang dan pembuatan *Id Customer* baru pada pengguna agen. Untuk menyelesaikan masalah, penelitian ini menggunakan metode pendekatan *User Centered Design* (UCD) yang berfokus pada pendekatan *user* dan pengembangan sistem pengalaman pengguna. Data yang diperoleh dari kuesioner adalah responden yang merupakan pegawai yang sedang atau pernah menggunakan *website* agen. Sedangkan data yang diperoleh dari *Owner* Antar Paket adalah data kebutuhan *user* yang akan digunakan dan kebutuhan produk untuk dirancang. Melakukan analisis terhadap *User Interface* (UI) *website*, untuk mendapatkan hasil *User Experience* (UX) yang berkualitas dengan menggunakan *User Centered Design* (UCD). Dalam tahap pengujian, penelitian ini menerapkan metode *Usability Testing Black Box* dan menggunakan metode *Single Ease Question* (SEQ) dengan cara remote atau daring kepada responden.

Kata kunci: ANTAR PAKET, *User Centered Design*, *Usability Testing*, *Single Ease Question*

Abstract

Antar Paket is a logistics service that focuses on delivering goods or packages from one place to another, for both individuals and businesses. In this service, the logistics company receives the package from the sender, organises the delivery process and ensures that the package reaches its final destination within the specified time. The main problem faced is the lack of efficiency in data entry on a website, which has an impact on slowing down the process of sending goods and creating new customer IDs for agent users. In order to solve the problem, this research uses the User Centered Design (UCD) approach method, which focuses on the user approach and the development of the user experience system. The data obtained from the questionnaire are respondents who are employees who are using or have used the agent website. While the data obtained from the Inter-Package Owner is data on user needs to be used and product needs to be designed. Analysing the User Interface (UI) of the website to get quality User Experience (UX) results using User Centered Design (UCD). At the testing stage, this research applies the Usability Testing Black Box method and uses the Single Ease Question (SEQ) method to remote or online respondents.

Keywords: ANTAR PAKET, Ucer Centered Design, Usability Testing, Single Ease Question

