

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa perancangan sistem informasi toko Sumber Sandang berbasis *website* dengan metode Waterfall telah berhasil dikembangkan sesuai dengan kebutuhan. Sistem ini memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan transaksi secara daring serta membantu pemilik toko dalam mengelola data produk dan pesanan dengan lebih efisien. Beberapa kesimpulan utama dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dikembangkan mampu memfasilitasi pelanggan dalam melakukan pembelian secara daring dengan fitur yang mencakup pencarian produk, keranjang belanja, *checkout*, dan riwayat transaksi.
2. *Website* toko Sumber Sandang berhasil dirancang menggunakan metode Waterfall melalui tahapan analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian. Sistem ini mengatasi permasalahan pencatatan transaksi manual yang rentan terhadap kesalahan, ketidakakuratan laporan, serta keterlambatan pencarian data.
3. Implementasi sistem *payment gateway* dan fitur pemilihan jasa pengiriman meningkatkan kemudahan dan keamanan transaksi. *Payment gateway* memfasilitasi pembayaran langsung, sedangkan fitur pengiriman memberikan fleksibilitas bagi pelanggan dalam memilih layanan yang sesuai.
4. Pengujian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa sistem berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna, baik dari sisi admin maupun pelanggan.

5.2 Saran

Meskipun sistem telah berhasil dikembangkan, terdapat beberapa aspek yang masih dapat ditingkatkan dan dikembangkan lebih lanjut agar sistem menjadi

lebih optimal. Adapun beberapa saran untuk pengembangan selanjutnya adalah sebagai berikut:

- 1) Menambahkan fitur *Tracking* Pesanan supaya pelanggan dapat mengetahui barangnya sudah terkirim sampai mana, dan mengetahui estimasi barang sampai lebih akurat.
- 2) Mengembangkan sistem notifikasi otomatis melalui *email* atau WhatsApp untuk memberikan informasi pesanan kepada pelanggan secara *real-time*.
- 3) Mengoptimalkan desain antarmuka pengguna agar lebih responsif dan mudah digunakan di berbagai perangkat, termasuk *smartphone* dan tablet.
- 4) Melakukan peningkatan pada aspek keamanan, khususnya dalam perlindungan data pelanggan dan transaksi pembayaran agar lebih aman dari ancaman siber.
- 5) Melakukan evaluasi berkala terhadap sistem dengan mempertimbangkan umpan balik dari pengguna untuk terus meningkatkan fungsionalitas dan performa sistem.
- 6) Menghapus produk dalam *checkout* secara otomatis jika pelanggan tidak melakukan pembayaran dalam waktu 24 jam, sehingga stok produk dapat kembali tersedia untuk pelanggan lain.
- 7) Menampilkan produk paling laris setiap bulan untuk membantu pelanggan menemukan produk yang diminati dan meningkatkan penjualan produk unggulan.

Dengan adanya saran tersebut, diharapkan sistem informasi toko Sumber Sandang dapat terus dikembangkan agar semakin efektif dalam mendukung operasional toko dan memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan.