

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA
AWOR COFFEE BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh
JUWANITA
18.12.0994

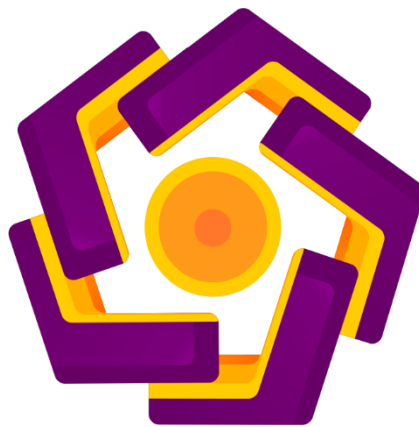
Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA
AWOR COFFEE BERBASIS WEBSITE**

**HALAMAN JUDUL
SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh
JUWANITA
18.12.0994

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA
AWOR COFFEE BERBASIS WEBSITE**

yang disusun dan diajukan oleh

JUWANITA

18.12.0994

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal <tanggal ujian>

Dosen Pembimbing,



Ferian Fauzi Abdulloh M.kom
NIK. 190302276

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA
AWOR COFFEE BERBASIS WEBSITE

yang disusun dan diajukan oleh

JUWANITA

18.12.0994

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Desember 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ferian Fauzi, M.Kom
NIK. 190302192

Norhikmah, M.Kom
NIK. 190302245

Sharazita Dyah, M.Kom
NIK. 190302285

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal < tanggal lulus ujian >

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Juwanita
NIM : 18.12.0994

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Perancangan Sistem Informasi Reservasi Pada Awor Coffee Berbasis Website

Dosen Pembimbing : Ferian Fauzi Abdulloh M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 18 Desember 2024

Yang Menyatakan,



Juwanita

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini bisa saya selesaikan dengan baik. Skripsi ini adalah saksi bisu yang begitu besar dari perjuangan saya untuk mendapatkan sebuah gelar sarjana, dalam mengerjakan skripsi ini ada banyak hal yang terjadi dan saya alami itu membuat saya bersyukur karena ternyata semua bisa saya lewati dengan baik saya di berikan kemampuan dan kekuatan oleh Tuhan sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, saya persembahkan karya sederhana saya ini kepada :

1. Keluarga saya, Ayah Martinus Nyarun, Ibu Leni Marlina dan ketiga Adik saya Keni Krespo, Derlino, Enola Adriella yang selalu support dan yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, serta berkorban dalam menyediakan segala kebutuhan sampai detik ini, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk kakek, Nenek dan Om, Tante yang sudah menanamkan benih kebaikan dan kebijakan, memberikan semangat dan juga turut membantu menyediakan segala kebutuhan saya selama kuliah.
3. Teman terdekat saya yang selalu menemani, memberikan semangat dan juga mau mendengarkan keluh kesah saya selama saya kuliah.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web Sebagai Media Promosi Wisata Pantai Gunungkidul”. Tugas akhir ini merupakan salah satu mata kuliah wajib dan sebagai syarat akademik untuk memperoleh gelar sarjana komputer Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

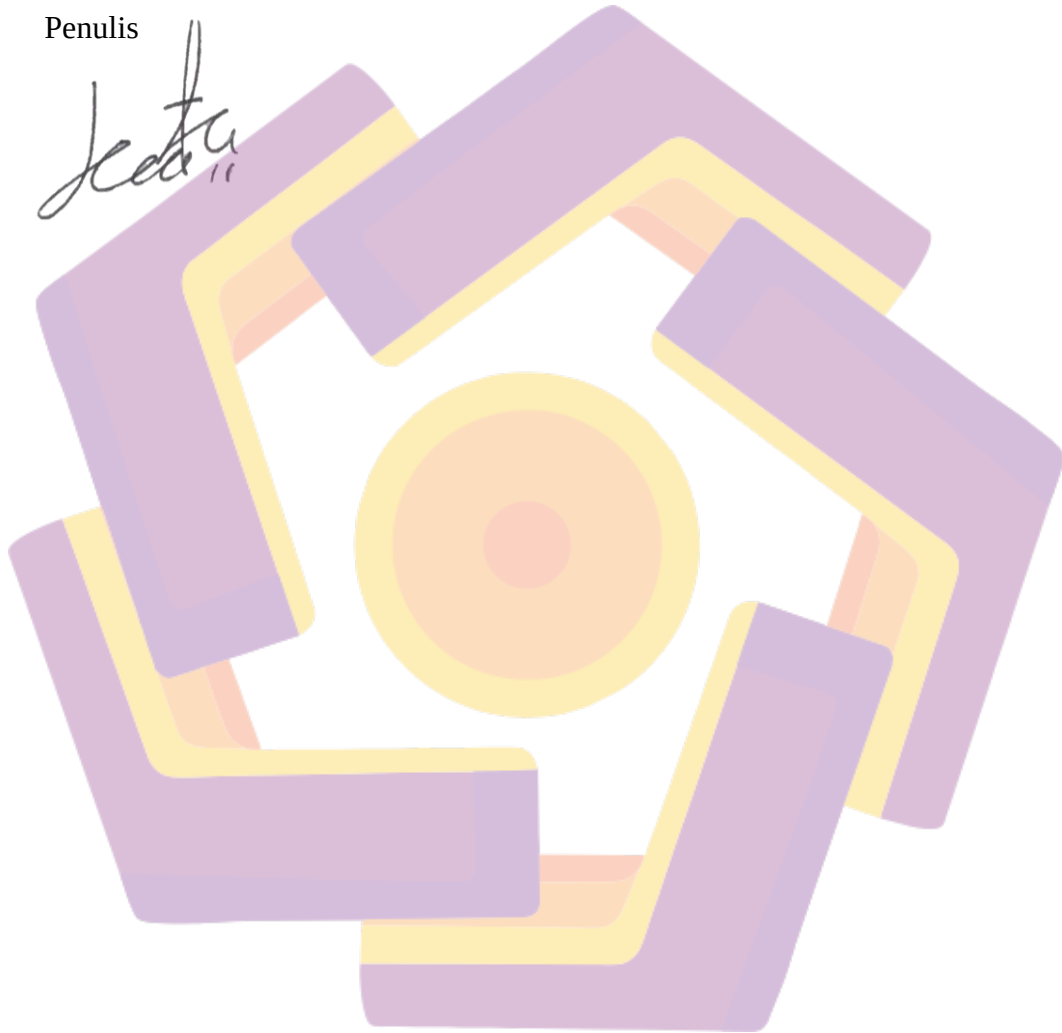
Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak pihak yang telah membantu penulis baik selama penelitian maupun saat mengerjakan tugas akhir ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M, Selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Hanif Al Fatta, S.Kom, M.Kom,, Ph.D. Selaku Dekan Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Anggit Dwi Hartanto, M.Kom, selaku Kaprodi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ferian Fauzi Abdulloh, M.Kom selaku Dosen Pembimbing tugas akhir, atas bimbingan, waktu dan saran yang diberikan kepada penulis
5. Seluruh Dosen Universitas Amikom Yogyakarta, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan semasa kuliah dan sangat membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir
6. Kedua orangtua dan adik yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman sistem informasi angkatan 2018 Amikom Yogyakarta, terimakasih atas semangat, dukungan, dan perjuangan bersama yang telah teman-teman berikan selama ini kita berjuang di Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan secara teknis maupun non teknis dalam laporan tugas akhir ini. Saran dan kritik sangat diharapkan untuk hasil yang lebih baik di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap karya tulisan ini dapat berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan wawasan pembaca.

Yogyakarta, < 01 Desember 2024>

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	x
DAFTAR ISTILAH	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Metode Waterfall	4
1.8 Metode Perancangan	4
1.9 Metode Pengujian Sistem	4
1.10 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Studi Literatur	6
2.2 Dasar Teori Sistem Informasi	13
2.2.1 Pengertian Sistem	13
2.2.2 Pengertian Informasi	13
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi	13

2.2.4 Komponen Sistem Informasi	14
2.3 Metode Waterfall	15
2.4 Konsep Basis Data	16
2.5 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	16
2.6 UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	17
2.6.1 Usecase Diagram	18
2.6.2 Sequence Diagram	19
2.6.3 Activiy Diagram	20
2.6.4 Class Diagram	21
2.7 JavaScript	22
2.8 MySQL	24
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	25
3.1 Tinjauan Sistem	25
3.2 Alur Penelitian	25
3.3 Metodologi Penelitian	26
3.4 Analisis Masalah	28
3.5 Analisis Kebutuhan	29
3.6 Perancangan Sistem	33
3.6.1 Perancangan database	33
3.6.2 Relasi database	34
3.6.3 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	36
3.6.4 Perancangan Antarmuka	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Implementasi Sistem	67
4.2 Pengujian Sistem	67
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	83
REFERENSI	85

DAFTAR TABEL

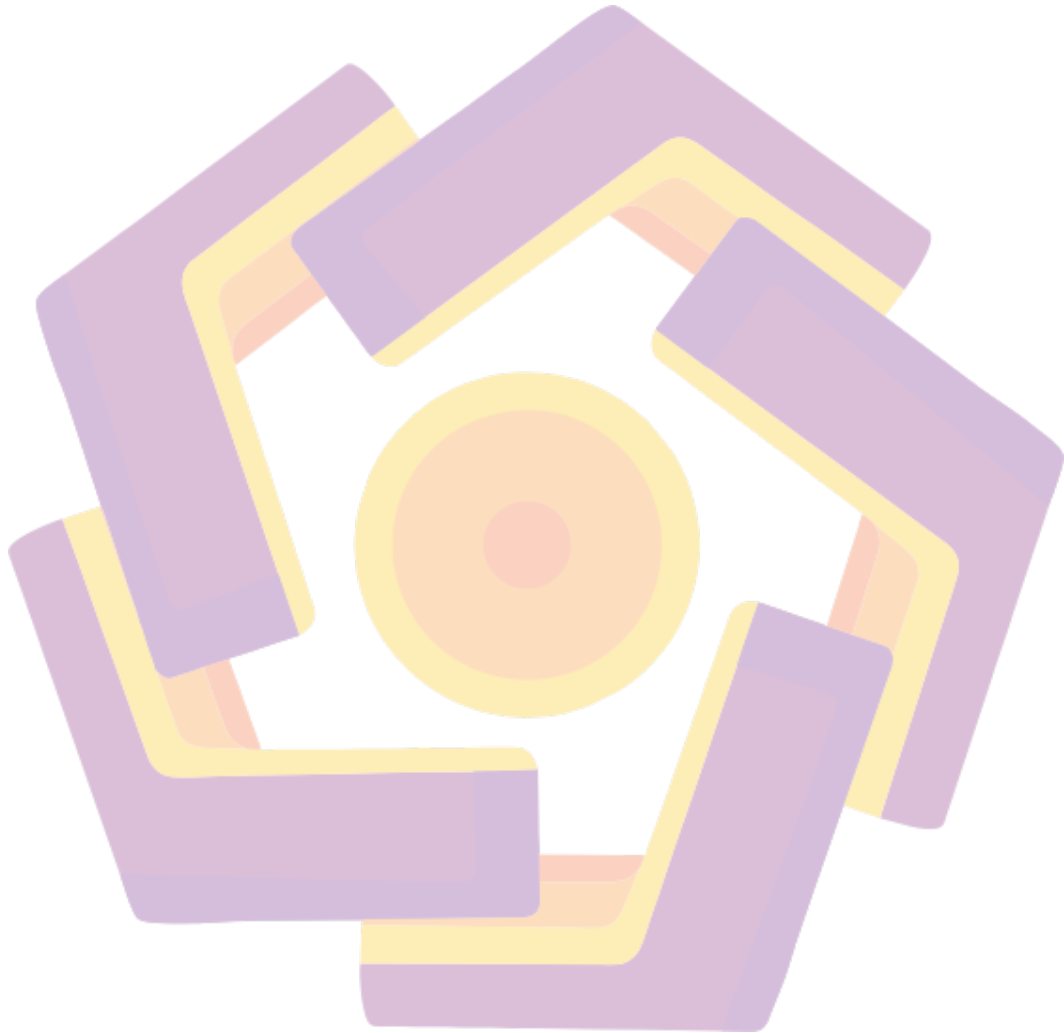
Tabel 2.1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2.2 Keaslian Penelitian Lanjutan.....	8
Tabel 2.3 Simbol ERD	16
Tabel 2.4 Simbol Diagram Usecase	18
Tabel 2.5 Simbol Sequence Diagram	19
Tabel 2.6 Simbol-simbol Activity Diagram	20
Tabel 2.7 Simbol-simbol Class Diagram	21
Tabel 3.1 Login	37
Tabel 3.2 Data Menu	38
Tabel 3.3 Data Reservasi	39
Tabel 3.4 Laporan	40
Tabel 3.5 Logout	41
Tabel 3.6 Meja	54
Tabel 3.7 Produk	54
Tabel 3.8 Opsional Produk	55
Tabel 3.9 Reservasi	56
Tabel 3.10 Reservasi Detail	57
Tabel 3.11 Kategori	58
Tabel 3.12 Admin	58
Tabel 4.2 Blackbox Testing	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Konsep Sistem Informasi	14
Gambar 2.2. Metode Waterfall	15
Gambar 3.1 Alur Penelitian	25
Gambar 3.2 ERD	35
Gambar 3.3 Relasi antar table	36
Gambar 3.4 Use Case	37
Gambar 3.5 Activity Login	42
Gambar 3.6 Activity Data Menu	43
Gambar 3.7 Activity Data Reservasi	44
Gambar 3.8 Activity Laporan	45
Gambar 3.9 Activity Logout	46
Gambar 3.10 Sequence Login	47
Gambar 3.11 Sequence Data Menu	48
Gambar 3.12 Sequence Data Reservasi	49
Gambar 3.13 Sequence Laporan	50
Gambar 3.14 Sequence Logout	51
Gambar 3.15 Class Diagram	52
Gambar 3.16 Tampilan Awal	60
Gambar 3.17 Tampilan Reservasi	61
Gambar 3.18 Tampilan Konfirmasi Reservasi	62
Gambar 3.19 Tampilan Login	63
Gambar 3.20 Tampilan CRUD Menu	64
Gambar 3.21 Tampilan CRUD Reservasi	65
Gambar 3.22 Tampilan Laporan	66
Gambar 4.1 Halaman Reservasi	67
Gambar 4.2 Menu Reservasi	68
Gambar 4.3 Keranjang Reservasi	68
Gambar 4.4 Pembayaran Pesanan	69
Gambar 4.5 Halaman Pembayaran	70
Gambar 4.6 Halaman Dashboard	71
Gambar 4.7 Data Menu	72
Gambar 4.8 Tambah Menu	72
Gambar 4.9 Data Pesanan	73
Gambar 4.10 Edit Pesanan	74
Gambar 4.11 Data Kategori	74
Gambar 4.12 Tambah Kategori	75
Gambar 4.13 Data Opsional	76
Gambar 4.14 Laporan	76
Gambar 4.15 Cetak Laporan	77

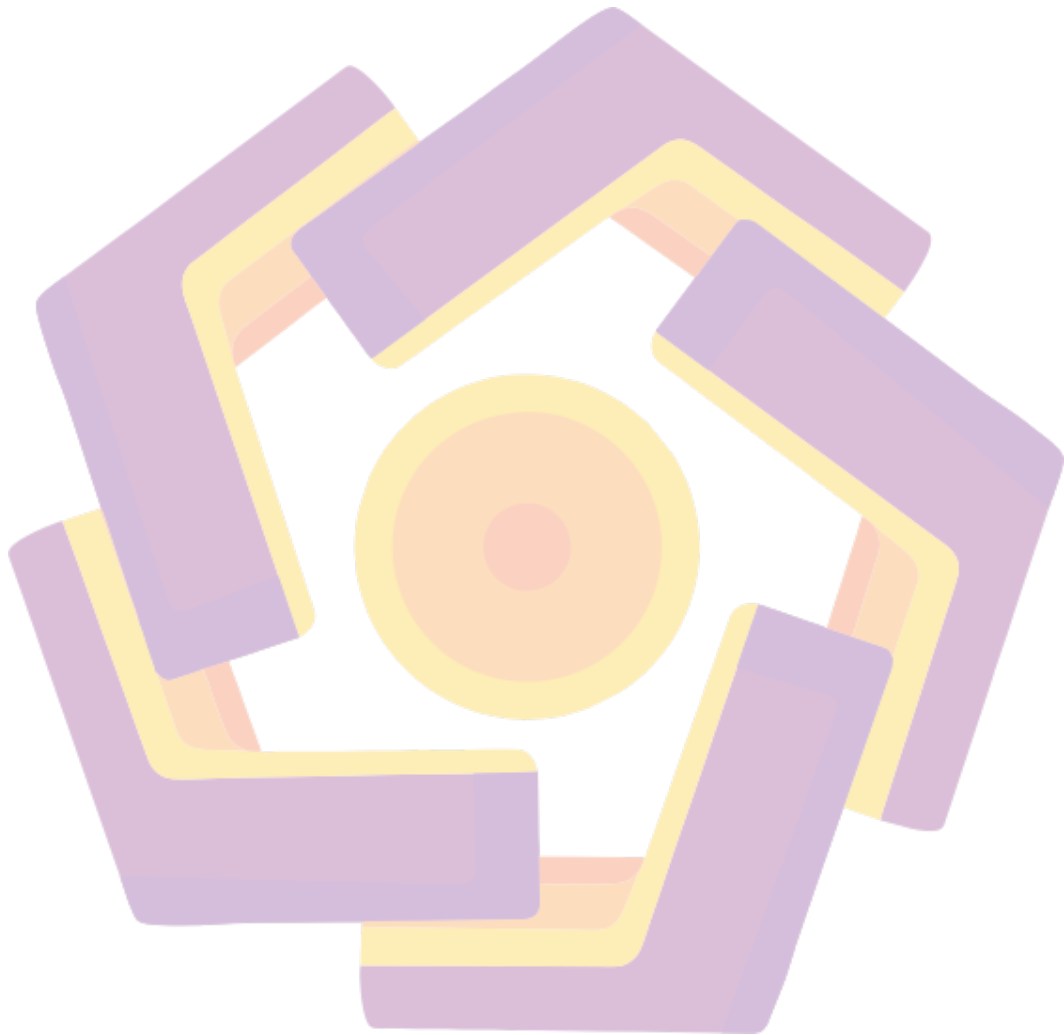
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

Ω	Tahanan Listrik
μ	Konstanta gesekan
ANFIS	Adaptive Network Fuzzy Inference System
SVM	Support Vector Machines



DAFTAR ISTILAH

Vektor	besaran yang mempunyai arah
Eigen Value	akar akar persamaan



INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi reservasi pada Awor Coffee berbasis website yang diharapkan dapat membantu pengelolaan pencatatan dan memonitoring data pesanan konsumen.

Metode yang digunakan adalah metode waterfall yang terdiri dari tahap analisis masalah, analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian dan pemeliharaan. Pengembangan sistem dilakukan dengan menggunakan framework Laravel dan basis data MySQL, sistem ini menyediakan informasi mengenai daftar menu makanan dan minuman, ketersediaan meja, harga, pembayaran online dan fasilitas yang tersedia.

Hasil dari penelitian ini dengan adanya sistem ini pemesanan di Awor Coffee dapat dilakukan dengan lebih cepat dan rapi, sehingga mengurangi resiko kesalahan dalam pencatatan data, sistem ini juga mampu membantu admin Awor Coffee dalam mengelolah data pemesanan dan memberikan laporan transaksi secara efisien.

Kata kunci: Sistem Informasi, Reservasi, Awor Coffee, Web, Pemesanan.

ABSTRACT

The purpose of this research is to develop a web-based reservation information system for Awor Coffee, which is expected to assist in managing record-keeping and monitoring customer order data

The method used is the waterfall model, which consists of stages such as problem analysis, requirement analysis, design, implementation, testing, and maintenance. The system is developed using the Laravel framework and a MySQL database. This system provides information about the food and beverage menu, table availability

The result of this research is that with this system, reservations at Awor Coffee can be made more quickly and efficiently, reducing the risk of errors in data recording. This system also helps the admin of Awor Coffee in managing order data and providing transaction reports efficiently.

Keyword: Information System, Reservation, Awor Coffee, Web, Ordering.