

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini kegiatan di alam terbuka seperti pendakian gunung, susur goa, susur pantai, panjat tebing, arung jeram, *outbound*, dan olahraga alam lainnya banyak digemari oleh berbagai kalangan. Pelajar, pramuka, pecinta alam, karang taruna, organisasi-organisasi tertentu, perusahaan, dan masyarakat umum banyak yang melakukan kegiatan-kegiatan tersebut. Selain dari keindahan dan udara yang segar, alam memiliki keunikan dan makna tersendiri. Kegiatan tersebut juga dapat memberikan tantangan baru serta pengalaman yang berbeda, maka tak heran jika akhir-akhir ini penggemar olahraga / kegiatan alam semakin meningkat[1].

Griya Tenda Adventure adalah salah satu penyedia layanan penyewaan alat outdoor yang saat ini masih menggunakan metode pencatatan manual untuk pengelolaan stok, pemesanan, hingga pencatatan transaksi. Metode ini sering kali menimbulkan berbagai kendala, seperti kesalahan pencatatan, sulitnya memantau ketersediaan barang, serta keterbatasan akses pelanggan untuk mendapatkan informasi secara cepat dan akurat. Informasi tersebut didapatkan saat melakukan wawancara dengan pemilik Griya Tenda Adventure dan observasi ke lokasi Griya Tenda Adventure.

Perkembangan teknologi yang begitu pesat telah mempengaruhi seluruh aspek kehidupan dalam masyarakat, baik bidang pendidikan, industri dan sebagainya. Pemamfaatan teknologi informasi akan membantu dalam menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Implementasi teknologi informasi saat ini sudah diterapkan diberbagai instansi baik pemerintah maupun swasta. Suatu instansi membutuhkan sistem informasi yang berbeda sesuai dengan kebutuhannya masing-masing. Dengan memanfaatkan teknologi komputer akan mempermudah pekerjaan, serta dapat meningkatkan efisiensi baik waktu maupun biaya[2].

Salah satu cara yang digunakan untuk mengatasi hal tersebut yaitu menggunakan Sistem Informasi Manajemen merupakan pilihan yang tepat untuk mengelola sumber daya informasi yang berkualitas. Peran manajemen menuntut penyebaran dan penggunaan sumber-sumber yang efisien untuk mencapai suatu tujuan, dengan demikian akan membantu fungsi manajemen dengan diterimanya suatu informasi dengan cepat dan tepat[3].

Berdasarkan permasalahan di atas, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi penyewaan alat outdoor berbasis web di Griya Tenda Adventure. Sistem ini diharapkan dapat membantu mempermudah proses penyewaan, serta memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik bagi pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana merancang sistem informasi berbasis web pada penyewaan alat outdoor di Griya Tenda Adventure?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memastikan penelitian berjalan sesuai dengan lingkup yang direncanakan, penelitian ini memiliki batasan sebagai berikut:

1. Sistem yang dikembangkan hanya mencakup penyewaan alat outdoor di Griya Tenda Adventure.
2. Sistem informasi dirancang berbasis web menggunakan *framework Laravel* dan database *MySQL*.
3. Fitur yang disediakan meliputi:
 - a. Manajemen data alat outdoor (stok, dan harga).
 - b. Pemesanan online oleh pelanggan.
 - c. Konfirmasi pembayaran manual oleh administrator.
 - d. Pelaporan transaksi dan riwayat penyewaan.

4. Sistem ini tidak mencakup pengelolaan keuangan atau integrasi dengan sistem pembayaran otomatis (*payment gateway*).
5. Pengujian dilakukan menggunakan metode *black-box testing* untuk mengevaluasi fungsionalitas sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis web untuk mendukung proses penyewaan alat outdoor di Griya Tenda Adventure.
2. Mengoptimalkan pengelolaan stok alat, pencatatan transaksi, dan pelaporan melalui sistem yang terstruktur.
3. Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam mengakses informasi dan melakukan penyewaan alat outdoor secara online.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini terbagi menjadi 2 yaitu manfaat bagi Griya Tenda Adventure dan bagi Pelanggan sebagai berikut :

1. Bagi Griya Tenda Adventure
 - a. Mempermudah proses manajemen penyewaan alat outdoor, termasuk pengelolaan stok, pencatatan transaksi, dan pembuatan laporan.
 - b. Mengurangi kesalahan pencatatan manual dan mempercepat pelayanan kepada pelanggan.
 - c. Menyediakan layanan penyewaan online yang modern dan mudah diakses, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan daya saing usaha.
2. Bagi Pelanggan
 - a. Memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan alat outdoor secara online tanpa perlu datang langsung ke lokasi.

- b. Menyediakan informasi real-time mengenai ketersediaan alat dan estimasi biaya sewa.
- c. Meningkatkan pengalaman pengguna dengan antarmuka yang responsif dan mudah digunakan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran mengenai isi dari setiap bab yang ada. Adapun sistematika penulisan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. BAB I Pendahuluan
Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.
2. BAB II Tinjauan Pustaka
Berisi studi literatur dan dasar teori yang relevan dengan penelitian, serta uraian penelitian terdahulu sebagai referensi untuk mendukung pengembangan sistem.
3. BAB III Metode Penelitian
Membahas metode yang digunakan dalam penelitian, seperti objek penelitian, alur penelitian, alat dan bahan, teknik pengumpulan data, dan metode pengembangan sistem.
4. BAB IV Hasil dan Pembahasan
Menjelaskan hasil penelitian yang diperoleh serta analisis dan pembahasan terkait implementasi sistem informasi penyewaan alat outdoor.
5. BAB V Penutup
Berisi kesimpulan dari penelitian dan saran untuk pengembangan sistem ke depannya.