

**RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI DAN
PERSURATAN KELURAHAN MARGOLUWIH MENGGUNAKAN
FRAMEWORK LARAVEL**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Sintia Haryani (22.02.0888)

Sukma Dinta Damayanti (22.02.0900)

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

**RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI DAN
PERSURATAN KELURAHAN MARGOLUWIH MENGGUNAKAN
FRAMEWORK LARAVEL**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Sintia Haryani (22.02.0888)

Sukma Dinta Damayanti (22.02.0900)

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI DAN PERSURATAN KELURAHAN MARGOLUWIH MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sintia Haryani (22.02.0888)

Sukma Dinta Damayanti (22.02.0900)

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 06 Juni 2025

Dosen Pembimbing,



M. Nuraminudin, M.Kom
NIK. 190302408

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI DAN PERSURATAN KELURAHAN MARGOLUWIII MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL

yang disusun dan diajukan oleh

Sintia Haryani

22.02.0888

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 01 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Melany Mustika Dewi, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302455

Arif Nur Rohman, M.Kom
NIK. 190302684

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 01 Juli 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI DAN
PERSURATAN KELURAHAN MARGOLUWIH MENGGUNAKAN
FRAMEWORK LARAVEL**

yang disusun dan diajukan oleh

Sukma Dinta Damayanti

22.02.0900

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Juni 2025

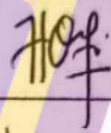
Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Supriatin, A.Md., S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302239

Melany Mustika Dewi, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302455

Tanda Tangan




Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 20 Juni 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Sintia Haryani
NIM : 22.02.0888

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI DAN PERSURATAN KELURAHAN MARGOLUWIH MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL

Dosen Pembimbing : M. Nuraminudin, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 01 Juli 2025
Yang Menyatakan,



Sintia Haryani

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Sukma Dinta Damayanti
NIM : 22.02.0900

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI DAN
PERSURATAN KELURAHAN MARGOLUWIH MENGGUNAKAN
FRAMEWORK LARAVEL**

Dosen Pembimbing : M. Nuraminudin, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 20 Juni 2025
Yang Menyatakan,



Sukma Dinta Damayanti

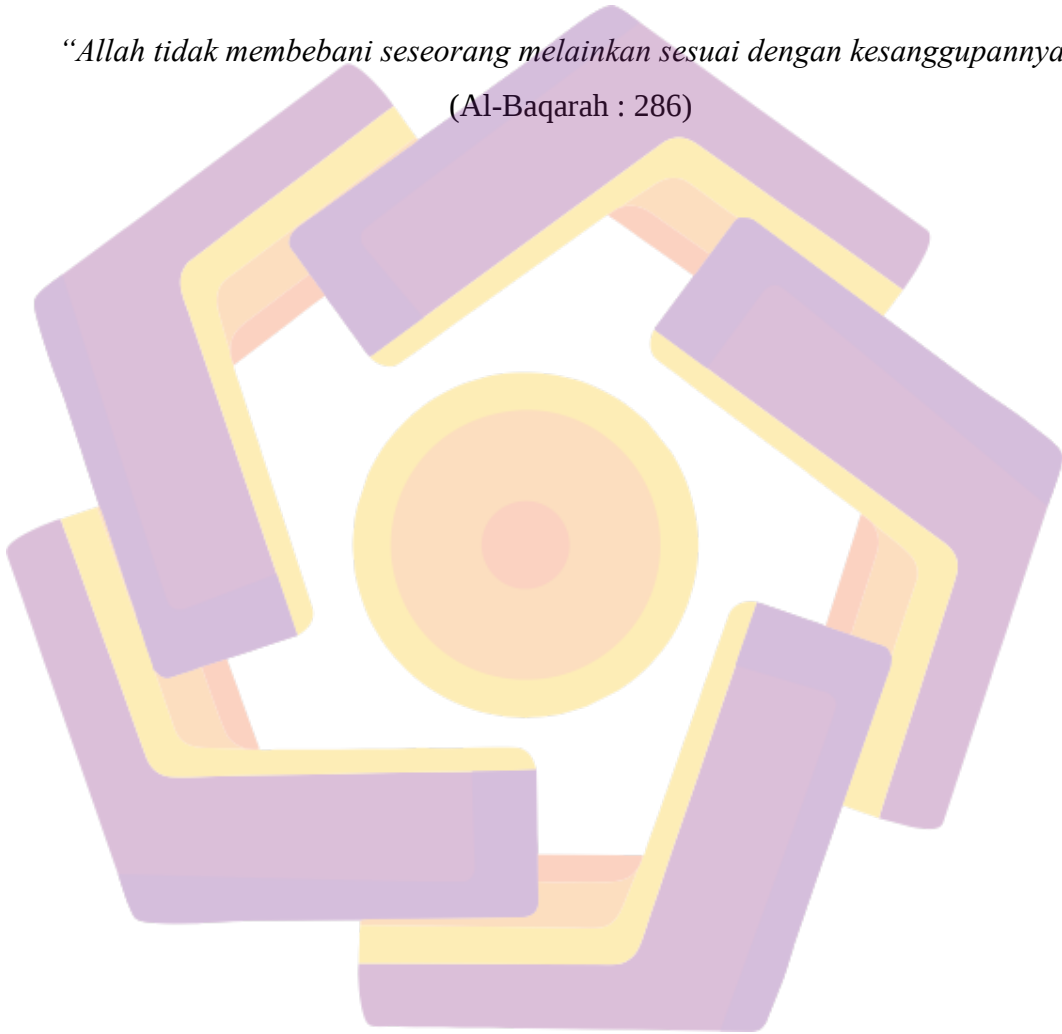
HALAMAN MOTTO

*“Di dunia ini Allah memang tidak menjanjikan hidup akan selalu mudah.
Tapi Allah berjanji dalam Al-Qur’an bahwa, sesudah kesulitan pasti ada
kemudahan”*

(Al-Insyirah : 6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Al-Baqarah : 286)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil ‘alamin segala puji bagi Allah SWT atas rahmatNya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Persembahan tugas akhir dan rasa terima kasih saya ucapkan kepada:

1. Bapak Slamet Haryono dan Ibu Sri. Setiap langkah dan pencapaian yang terukir berakar dari cinta tulus tanpa syarat, doa yang tak pernah henti, serta keteguhan hati yang tak pernah goyah mendampingi setiap liku perjalanan hidup. Terima kasih telah menjadi fondasi terkuat yang menopang jiwa dan semangat hingga hari ini.
2. Mas El, terima kasih telah menjadi tempat pulang yang hangat, yang selalu memberiku cinta, dukungan, dan pengorbanan yang tak pernah aku minta, tapi selalu kau berikan dengan tulus. Terima kasih sudah menjadi sandaran di tengah proses panjang yang tidak selalu mudah.
3. Keluarga besar, terutama ponakan-ponakan tersayang: Tika, Aulia, Alfa, Syifa, dan Kinara. Terima kasih atas tawa, semangat, dan kasih yang begitu hangat. Kalian menjadi pengingat bahwa hal-hal kecil pun mampu menguatkan langkah yang besar.
4. Bapak Muhammad Nuraminudin, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar, sehingga proses penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan secara maksimal.
5. Intan, Fatih, dan Santi. Untuk semua bentuk dukungan, pelukan yang tak terlihat, dan kata-kata yang hadir tepat saat dibutuhkan. Terima kasih telah menjadi ruang aman dalam masa-masa sulit.
6. Sukma Dinta Damayanti selaku partner menyusun tugas akhir. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini.
7. Teman-teman 22-D3MI-03, terimakasih untuk 2,5 tahun yang luar biasa.

Sintia Haryani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil ‘alamin segala puji bagi Allah SWT atas rahmatNya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Persembahan tugas akhir dan rasa terima kasih saya ucapkan kepada :

1. Ibu dan Bapak, terima kasih atas cinta, doa, dan dukungan yang tak pernah henti. Semua langkah ini adalah buah dari ajaran dan keteladanan kalian. Ibu dan Bapak adalah sumber inspirasi utama saya, dan tugas akhir ini saya persembahkan untuk mereka sebagai rasa terimakasih yang tak terhingga.
2. Kakak dan adekku tercinta yang telah memberikan dukungan dan perhatiannya.
3. Bapak Muhammad Nuraminudin, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar, sehingga proses penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan secara maksimal.
4. Dania Tutra Eka Sayekti yang selalu memberikan dukungan, kebaikan, dan banyak membantu. Menemani susah senang tangis tawa dalam masa perkuliahan.
5. Sintia Haryani selaku partner menyusun tugas akhir. Terimakasih atas kerjasamanya.
6. Teman-teman 22-D3MI-03, terimakasih untuk 2,5 tahun yang luar biasa.

Sukma Dinta Damayanti

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Rancang Bangun Wabsite Layanan Administrasi dan Persuratan Kelurahan Margoluwih Menggunakan Framework Laravel”. Laporan ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya dari Jurusan Manajemen Informatika di Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis mendapat dukungan besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa.
2. Bapak Akhmad Dahlan, M.Kom selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Informatika.
3. Bapak Muhammad Nuraminudin, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Kelurahan Margoluwih. Atas kesempatan belajar yang nyata, pengalaman berharga, dan dukungan yang sangat berarti selama masa magang.
5. Teman-teman yang telah memberikan saran, motivasi, dan dukungan.
6. Pihak-pihak yang belum disebutkan satu per satu oleh penulis.

Akhir kata, penulis mengharapkan agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi penulis dan pembaca, tetapi juga untuk pihak-pihak yang memiliki kepentingan terkait dengan penulisan Tugas Akhir ini.

Yogyakarta, 06 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	1
HALAMAN JUDUL.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Referensi.....	5
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Sistem Informasi	16
2.2.2 Pengertian Website	16
2.2.3 Layanan.....	17
2.2.4 Administrasi.....	17

2.2.5 Persuratan.....	17
2.2.6 Basic Data.....	17
2.2.7 Flowchart	19
2.2.8 Unified Modeling Language (UML)	22
2.2.9 Bahasa Pemrograman	27
2.2.10 PHP	29
2.2.11 MySQL	29
2.2.12 XAMPP.....	32
2.2.13 Laravel	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Pendefinisian Masalah.....	34
3.2 Tinjauan Umum.....	34
3.2.1 Deskripsi Singkat Objek	34
3.2.2 Visi dan Misi.....	35
3.2.3 Struktur Organisasi	36
3.2.4 Deskripsi Masalah.....	36
3.2.5 Solusi yang Diusulkan	37
3.3 Analisis Kebutuhan	38
3.3.1 Kebutuhan Fungsional	39
3.3.2 Kebutuhan Non Fungsional	39
3.4 Perancangan.....	40
3.4.1 Metode Penelitian	41
3.4.2 Unified Modeling Language (UML)	44
3.4.3 Entity Relationship Diagram (ERD).....	59
3.4.4 Perancangan Tabel	60
3.4.5 Wireframe	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	88
4.1 Implementasi	88
4.1.1 Halaman Registrasi Warga	89
4.1.2 Halaman Login Warga dan Admin.....	90
4.1.3 Halaman Dashboard Warga.....	91
4.1.4 Halaman Status Permintaan Surat Warga.....	92

4.1.5 Halaman Kartu Keluarga	93
4.1.6 Halaman Permintaan Surat Baru.....	97
4.1.7 Halaman Dashboard Admin.....	102
4.1.8 Halaman Pengguna Warga.....	103
4.1.9 Halaman Pengguna Petugas.....	104
4.1.10 Halaman Status Permintaan Surat.....	105
4.1.11 Halaman Surat.....	106
4.1.12 Halaman Tanda Tangan Surat.....	107
4.2 Pengujian	107
4.2.1 Pengujian untuk warga.....	107
4.2.2 Pengujian untuk admin	109
BAB V PENUTUP.....	114
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Refrensi	7
Tabel 2. 2 Simbol dalam Flowchart	20
Tabel 2. 3 Notasi Use Case	23
Tabel 2. 4 Notasi Sequence Diagram	26
Tabel 2. 5 Tipe Data MySQL	30
Tabel 3. 1 Deskripsi masalah	37
Tabel 3. 2 Solusi Masalah	38
Tabel 3. 3 Perangkat Keras Laptop	39
Tabel 3. 4 Kebutuhan Software	40
Tabel 3. 5 Kebutuhan Brainware	40
Tabel 3. 6 Deskripsi diagram use case register	45
Tabel 3. 7 Deskripsi diagram use case login	46
Tabel 3. 8 Deskripsi Diagram Use Case Submit Letter Request	47
Tabel 3. 9 Deskripsi Diagram Use Case Upload Supporting Document	48
Tabel 3. 10 Deskripsi Diagram Use Case View Letter Status	49
Tabel 3. 11 Deskripsi Diagram Use Case Download Letter	50
Tabel 3. 12 Deskripsi Diagram Use Case Validate User	51
Tabel 3. 13 Deskripsi Diagram Use Case Receive Incoming Letter	52
Tabel 3. 14 Deskripsi Diagram Use Case Process Letter	52
Tabel 3. 15 Deskripsi Diagram Use Case Archive Letter	53
Tabel 3. 16 Tabel birth_certificates	60
Tabel 3. 17 Tabel business_certificates	61
Tabel 3. 18 Tabel death_certificates_request	62
Tabel 3. 19 Tabel e_ktp_blanks	63
Tabel 3. 20 Tabel family_cards	64
Tabel 3. 21 Tabel latebirths	65
Tabel 3. 22 Tabel letters	66
Tabel 3. 23 Tabel letters_request	67
Tabel 3. 24 Tabel letter_request_move	68
Tabel 3. 25 Tabel religion_statement_data	69
Tabel 3. 26 Tabel requirements	70
Tabel 3. 27 Tabel residences	70
Tabel 3. 28 users	71
Tabel 3. 29 users_officials	73
Tabel 3. 30 users_publics	74
Tabel 4. 1 Blackbox testing warga	108
Tabel 4. 2 Blackbox testing admin	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 macam-macam atribut	19
Gambar 2. 2 Contoh Elemen Activites dan Transitions.....	24
Gambar 2. 3 Contoh Elemen Decisions	25
Gambar 2. 4 Contoh Notasi Merge Point.....	25
Gambar 2. 5 Start Pont dan End Point	25
Gambar 2. 6 Contoh Elemen Swimlines	26
Gambar 2. 7 Logo HTML	27
Gambar 2. 8 Logo CSS	28
Gambar 2. 9 Logo JavaScript.....	28
Gambar 2. 10 Logo PHP	29
Gambar 2. 11 Logo MySQL	29
Gambar 2. 12 Logo XAMPP	32
Gambar 2. 13 Logo Laravel	32
Gambar 3. 1 Logo Kelurahan Margoluwih	34
Gambar 3. 2 Struktur organisasi.....	36
Gambar 3. 3 Alur Penelitian.....	41
Gambar 3. 4 Use Case Diagram	45
Gambar 3. 5 Activity Diagram Warga	55
Gambar 3. 6 Activity Diagram Admin.....	56
Gambar 3. 7 Sequence warga.....	57
Gambar 3. 8 Sequence admin	58
Gambar 3. 9 Class Diagram	59
Gambar 3. 10 Entity Relation Diagram.....	60
Gambar 3. 11 Wireframe halaman utama	76
Gambar 3. 12 Wireframe halaman register	77
Gambar 3. 13 Wireframe halaman login.....	78
Gambar 3. 14 Wireframe halaman dashboard warga.....	78
Gambar 3. 15 Wireframe halaman kartu keluarga	79
Gambar 3. 16 Wireframe halaman tambah keluarga	80
Gambar 3. 17 Wireframe halaman status permintaan surat	81
Gambar 3. 18 Wireframe halaman permintaan surat baru	81
Gambar 3. 19 Wireframe halaman surat keterangan usaha.....	82
Gambar 3. 20 Wireframe halaman login admin.....	83
Gambar 3. 21 Wireframe halaman dashboard admin	83
Gambar 3. 22 Wireframe halaman pengguna warga.....	84
Gambar 3. 23 Wireframe halaman pengguna petugas	85
Gambar 3. 24 Wireframe halaman status permintaan surat	85
Gambar 3. 25 Wireframe halaman penolakan surat.....	86
Gambar 3. 26 Wireframe halaman surat	86
Gambar 3. 27 Wireframe halaman tanda tangan surat	87
Gambar 4. 1 Implementasi Blade Template.....	88

Gambar 4. 2 Implementasi Blade Template.....	88
Gambar 4. 3 Halaman Registrasi Warga.....	89
Gambar 4. 4 Controller Validasi Formulir.....	90
Gambar 4. 5 Halaman Login.....	91
Gambar 4. 6 Controller Aktifasi Akun.....	91
Gambar 4. 7 Halaman Dashboard Warga	92
Gambar 4. 8 Halaman Status Permintaan Surat Warga	92
Gambar 4. 9 LetterRequestController menampilkan status permintaan surat	93
Gambar 4. 10 Halaman Kartu Keluarga.....	94
Gambar 4. 11 Controller Tampil Data FamilyCard	94
Gambar 4. 12 Fitur Tambah Keluarga	95
Gambar 4. 13 Halaman Tambah Keluarga.....	96
Gambar 4. 14 Fitur Edit Kartu Keluarga	96
Gambar 4. 15 Halaman Kartu Keluarga.....	97
Gambar 4. 16 Halaman Permintaan Surat Baru	97
Gambar 4. 17 Controller Validasi Surat.....	98
Gambar 4. 18 Controller Validasi Surat.....	99
Gambar 4. 19 Halaman Surat Pernyataan Kebenaran Data Agama.....	100
Gambar 4. 20 Surat Word Pernyataan Kebenaran Data Agama	101
Gambar 4. 21 Halaman Dashboard Admin	102
Gambar 4. 22 Fitur Pengaktifan Pengguna Warga	103
Gambar 4. 23 Halaman Pengguna Warga	104
Gambar 4. 24 Halaman Pengguna Petugas	105
Gambar 4. 25 Halaman Status Permintaan Surat	106
Gambar 4. 26 Fitur Penolakan Surat	106
Gambar 4. 27 Halaman Surat	107
Gambar 4.28 menampilkan halaman Tanda Tangan Surat	107

INTISARI

Perkembangan pesat teknologi komunikasi dan informasi telah mengubah cara pelayanan publik. Di Kelurahan Margoluwih, pelayanan administrasi dan persuratan masih dilakukan secara konvensional, yang mengakibatkan antrian panjang dan keterlambatan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun website layanan administrasi dan persuratan berbasis framework Laravel. Website ini memungkinkan masyarakat untuk mengajukan permohonan kapan saja dan di mana saja tanpa harus datang langsung ke kantor kelurahan. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi, kecepatan, dan responsivitas dalam proses administrasi dengan memanfaatkan teknologi web untuk pengelolaan data yang terstruktur dan aman. Penelitian ini juga membahas teori-teori dasar seperti sistem informasi, website, administrasi, dan persuratan. Diharapkan, website yang dikembangkan dapat meningkatkan kinerja kantor kelurahan, memperbaiki kualitas pelayanan publik, dan berkontribusi pada pengetahuan teknis dalam pengembangan website berbasis Laravel, serta memberikan solusi praktis untuk tantangan pelayanan publik di era digital.

Kata kunci: Website, Layanan Administrasi, Persuratan, Framework Laravel, Teknologi Informasi



ABSTRACT

The rapid advancement of communication and information technology has transformed public service delivery. At Margoluwih Village, administrative and correspondence services are still conducted conventionally, causing long queues and delays. This study aims to design and develop a web-based administrative and correspondence service using the Laravel framework. The website enables residents to submit requests anytime and anywhere without visiting the village office physically. This system is designed to improve efficiency, speed, and responsiveness in administrative processes by utilizing web technology for structured and secure data management. The study also discusses foundational theories such as information systems, websites, administration, and correspondence. The developed website is expected to enhance the village office's performance, improve public service quality, and contribute to technical knowledge in Laravel-based web development, providing a practical solution for digital-era public service challenges.

Keywords: Website, Administrative Service, Correspondence, Laravel Framework, Information Technology

