

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem informasi layanan administrasi dan persuratan berbasis web yang dikembangkan menggunakan framework Laravel berhasil meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan di Kelurahan Margoluwih.
2. Sistem ini mempermudah masyarakat dalam mengajukan surat secara daring sehingga mengurangi antrian dan waktu tunggu di kantor kelurahan.
3. Fitur pengelolaan data seperti pendaftaran pengguna, pengajuan surat, pelacakan status permohonan, dan pengarsipan digital memudahkan admin dalam proses administrasi dan pengelolaan data surat.
4. Sistem mampu memberikan transparansi dan akuntabilitas layanan yang lebih baik, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan publik di tingkat kelurahan.

5.2 Saran

Dalam pembuatan sistem informasi ini masih terdapat beberapa kekurangan, sehingga perlu dikembangkan dan diperbaiki lebih lanjut baik dari sisi website maupun laporan. Adapun saran dari peneliti untuk dapat dikembangkan dalam pengembangan sistem selanjutnya sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan keterbacaan dan pemahaman, disarankan untuk memberikan penamaan yang lebih deskriptif pada database dan source code yang digunakan dalam penelitian. Penggunaan nama yang jelas akan mempermudah proses analisis dan reproduktif.
2. Dalam pengembangan selanjutnya, diharapkan peneliti dapat memperkaya fungsionalitas dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui email atau pesan WhatsApp. Hal ini akan memudahkan pengguna dalam memperoleh informasi terbaru, sehingga pengguna tidak perlu memeriksa sistem secara berkala.