

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan zaman, teknologi komunikasi berkembang dengan sangat pesat, berbagai perangkat telekomunikasi modern bermunculan, seperti telepon, ponsel, televisi, radio, telegram, facsimile, dan lainnya [1]. Perubahan ini tidak hanya mempengaruhi sektor bisnis dan sosial, tetapi juga secara signifikan membawa perubahan dalam pelayanan publik, khususnya di tingkat pemerintahan desa dan kelurahan. Di Kelurahan Margoluwih, pelayanan administrasi dan persuratan masih dilakukan secara manual, di mana masyarakat diharuskan datang langsung ke kantor kelurahan untuk mengajukan berbagai permohonan seperti surat keterangan, pengajuan administrasi kependudukan, dan layanan persuratan lainnya. Sistem manual ini sering kali menimbulkan berbagai kendala, seperti antrian yang panjang, waktu tunggu yang lama, dan keterbatasan jam operasional kantor. Kondisi tersebut menjadi hambatan utama dalam memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan memuaskan bagi masyarakat.

Seiring dengan kemajuan teknologi dan perubahan perilaku masyarakat yang semakin menuntut kemudahan serta kecepatan layanan, diperlukan suatu inovasi dalam sistem pelayanan yang mampu memenuhi kebutuhan tersebut. Pengembangan layanan berbasis website menjadi salah satu solusi yang strategis untuk menjawab tantangan ini. Dengan layanan online, masyarakat dapat mengakses dan mengajukan permohonan administrasi persuratan kapan saja dan di mana saja tanpa harus datang langsung ke kantor kelurahan, sehingga dapat menghemat waktu dan tenaga. Pengembangan sistem layanan berbasis web tidak hanya membantu masyarakat dalam kemudahan akses, tetapi juga membantu pihak kelurahan dalam pengelolaan data yang lebih terstruktur, akurat, dan aman. Untuk mewujudkan hal tersebut, dibutuhkan platform pengembangan aplikasi yang andal, aman, dan mudah dikembangkan serta dipelihara. Laravel, sebagai framework PHP yang kuat, menawarkan berbagai manfaat seperti struktur yang terorganisir, keamanan yang kuat, dan fleksibilitas dalam mengembangkan aplikasi web yang kompleks.

Framework laravel menjadi pilihan teknologi sebagai solusi permasalahan layanan administrasi dan persuratan Kelurahan Margoluwih dibenarkan dengan beberapa alasan yang kuat yaitu, karena Laravel dianggap sebagai solusi yang tepat. Laravel menyediakan struktur terorganisir, keamanan yang andal dan fleksibilitas pengembangan yang memberikan landasan kokoh untuk menjadikan layanan masyarakat lebih responsive dan efisien. Berdasarkan berbagai pertimbangan dan kebutuhan yang telah diuraikan, penelitian ini dilakukan dengan fokus pada upaya "Rancang Bangun Website Layanan Administrasi dan Persuratan Kelurahan Margoluwih Menggunakan Framework Laravel". Penelitian ini bertujuan untuk menghadirkan solusi teknologi informasi yang tepat guna dalam meningkatkan pelayanan administrasi di Kelurahan Margoluwih sehingga mampu menjawab tantangan era digital dengan pendekatan yang praktis, efisien, dan berkelanjutan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini difokuskan pada satu permasalahan utama, yaitu:

Bagaimana merancang dan membangun website layanan administrasi dan persuratan pada Kelurahan Margoluwih dengan menggunakan framework laravel?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah website layanan administrasi dan persuratan pada Kelurahan Margoluwih menggunakan framework laravel.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Pengguna Akhir: Pembatasan hak akses pada pengguna akhir hanya mencakup masyarakat dan admin dari Kelurahan Margoluwih. Masyarakat dapat mengakses fitur layanan yang ada, menginputkan data diri, dan mengajukan permohonan surat. Sedangkan admin dapat melihat data diri masyarakat yang mengajukan permohonan surat, serta memproses dan menolak permohonan surat yang masuk.
2. Framework Laravel: Penelitian ini terbatas pada penerapan framework Laravel sebagai teknologi pengembangan website yang menggunakan

bahasa pemrograman PHP (Hypertext Preprocessor). Laravel juga memanfaatkan beberapa teknologi bahasa lainnya seperti, HTML, CSS, JavaScript, Composer, Blade Templating Engine, Eloquent ORM, dan MySQL.

3. Fungsionalitas: Penelitian ini fokus pada perancangan dan implementasi website layanan masyarakat dengan penekanan pada layanan administrasi persuratan. Layanan surat yang disediakan yaitu surat pernyataan tempat tinggal, blangko ktp, pernyataan kebenaran data agama, pengantar pindah, kebenaran data pekerjaan, keterlambatan kelahiran, akta kelahiran dan akta kematian.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagi Kelurahan Margoluwih
Implementasi website layanan masyarakat dapat meningkatkan efisiensi kinerja, memperkuat citra atau reputasi instansi, serta membantu mengurangi beban kerja staf kelurahan dalam memberikan pelayanan kepada warga.
2. Bagi Masyarakat
Masyarakat dapat dengan mudah mengakses berbagai layanan kelurahan secara online tanpa harus datang langsung ke kantor kelurahan.
3. Bagi Peneliti
Dari penelitian ini diharapkan penulis mampu mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam sebuah proyek nyata.
4. Bagi perkembangan Ilmu
Penelitian ini berkontribusi dalam pengembangan kemampuan teknis, khususnya dalam hal pembuatan website dengan menggunakan framework laravel, pengelolaan basis data, serta penerapan manajemen proyek dalam pengembangan perangkat lunak.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan Tugas Akhir ini disusun secara sistematis yang terdiri dari beberapa bab yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya. Berikut uraian singkat dari setiap bab:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab I berisi gambaran mengenai topik penelitian yang hendak disajikan, sehingga pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II. DASAR TEORI

Bab ini memuat tinjauan pustaka dan penjelasan berbagai teori yang dijadikan sebagai acuan dalam mendukung pembahasan terhadap objek penelitian.

BAB III. TINJAUAN UMUM

Bab ini akan mengulas tentang deskripsi umum dari objek penelitian, identifikasi permasalahan yang dihadapi, solusi yang diusulkan untuk mengatasi permasalahan tersebut, serta analisis terhadap sistem yang berkaitan.

BAB IV. PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab IV berisi rancangan sistem, implementasi desain dan coding, serta hasil percobaan sistem.

BAB V. PENUTUP

Bab V merupakan bagian akhir dari laporan tugas akhir yang berisi kesimpulan dan saran untuk pengembangan sistem yang akan datang.