

**RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI DAN  
PERSURATAN KELURAHAN MARGOLUWIH MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK LARAVEL**

**TUGAS AKHIR**



Disusun oleh:

**Sintia Haryani (22.02.0888)**

**Sukma Dinta Damayanti (22.02.0900)**

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2025**

**RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI DAN  
PERSURATAN KELURAHAN MARGOLUWIH MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK LARAVEL**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

**Sintia Haryani** (22.02.0888)

**Sukma Dinta Damayanti** (22.02.0900)

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### TUGAS AKHIR

#### RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI DAN PERSURATAN KELURAHAN MARGOLUWIH MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sintia Haryani** (22.02.0888)

**Sukma Dinta Damayanti** (22.02.0900)

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 06 Juni 2025

**Dosen Pembimbing,**



**M. Nuraminudin, M.Kom**  
**NIK. 190302408**

## HALAMAN PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

#### RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI DAN PERSURATAN KELURAHAN MARGOLUWIII MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL

yang disusun dan diajukan oleh

**Sintia Haryani**

**22.02.0888**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 01 Juli 2025

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Melany Mustika Dewi, S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302455**

**Arif Nur Rohman, M.Kom**  
**NIK. 190302684**

**Tanda Tangan**



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 01 Juli 2025

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Prof. Dr. Kusrini, M.Kom.**  
**NIK. 190302106**

## HALAMAN PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI DAN  
PERSURATAN KELURAHAN MARGOLUWIH MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK LARAVEL**

yang disusun dan diajukan oleh

**Sukma Dinta Damayanti**

**22.02.0900**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Juni 2025

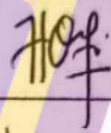
**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Supriatin, A.Md., S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302239**

**Melany Mustika Dewi, S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302455**

**Tanda Tangan**


Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 20 Juni 2025

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Prof. Dr. Kusriani, M.Kom.**  
**NIK. 190302106**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Sintia Haryani  
NIM : 22.02.0888

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

### **RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI DAN PERSURATAN KELURAHAN MARGOLUWIH MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL**

Dosen Pembimbing : M. Nuraminudin, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 01 Juli 2025  
Yang Menyatakan,



Sintia Haryani

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Sukma Dinta Damayanti  
NIM : 22.02.0900

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**RANCANG BANGUN WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI DAN  
PERSURATAN KELURAHAN MARGOLUWIH MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK LARAVEL**

Dosen Pembimbing : M. Nuraminudin, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 20 Juni 2025  
Yang Menyatakan,

  
  
Sukma Dinta Damayanti

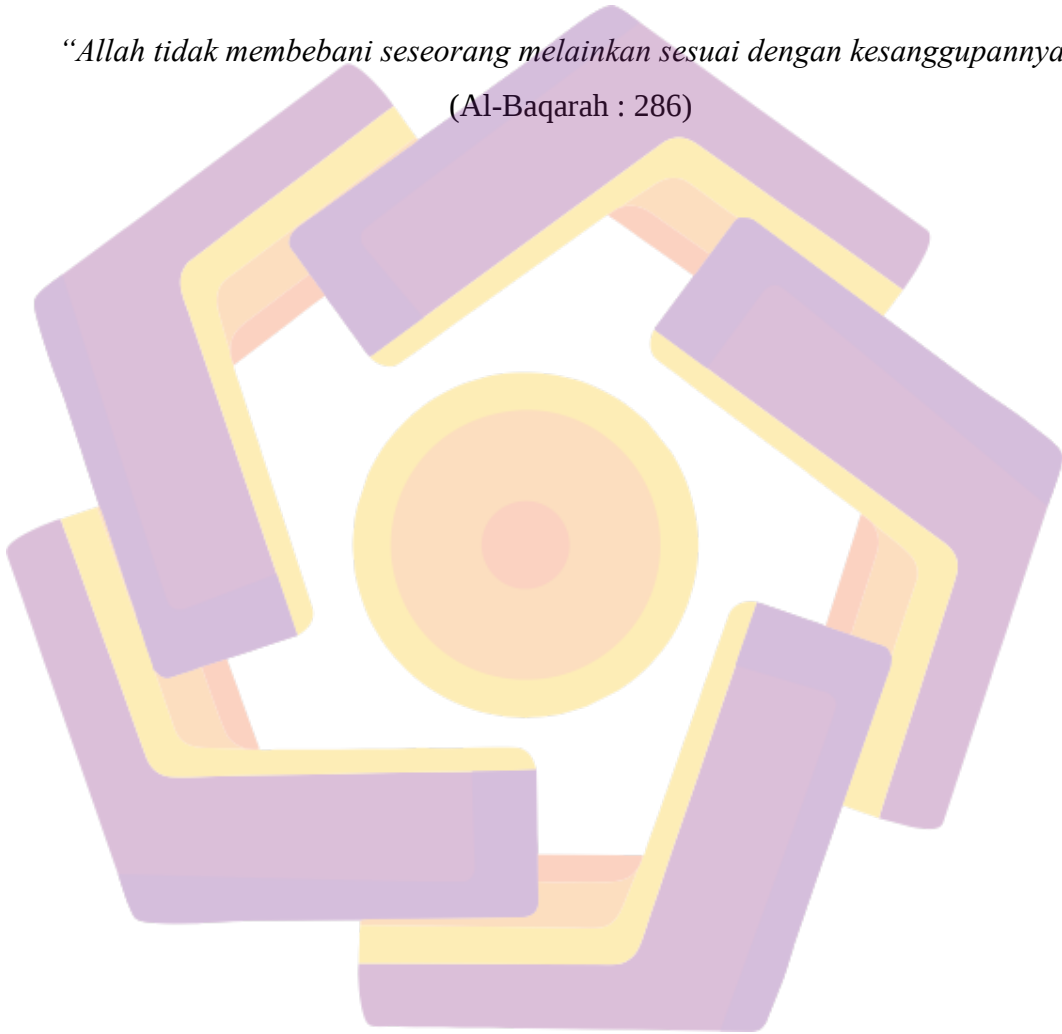
## HALAMAN MOTTO

*“Di dunia ini Allah memang tidak menjanjikan hidup akan selalu mudah.  
Tapi Allah berjanji dalam Al-Qur’an bahwa, sesudah kesulitan pasti ada  
kemudahan”*

(Al-Insyirah : 6)

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

(Al-Baqarah : 286)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil ‘alamin segala puji bagi Allah SWT atas rahmatNya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Persembahan tugas akhir dan rasa terima kasih saya ucapkan kepada:

1. Bapak Slamet Haryono dan Ibu Sri. Setiap langkah dan pencapaian yang terukir berakar dari cinta tulus tanpa syarat, doa yang tak pernah henti, serta keteguhan hati yang tak pernah goyah mendampingi setiap liku perjalanan hidup. Terima kasih telah menjadi fondasi terkuat yang menopang jiwa dan semangat hingga hari ini.
2. Mas El, terima kasih telah menjadi tempat pulang yang hangat, yang selalu memberiku cinta, dukungan, dan pengorbanan yang tak pernah aku minta, tapi selalu kau berikan dengan tulus. Terima kasih sudah menjadi sandaran di tengah proses panjang yang tidak selalu mudah.
3. Keluarga besar, terutama ponakan-ponakan tersayang: Tika, Aulia, Alfa, Syifa, dan Kinara. Terima kasih atas tawa, semangat, dan kasih yang begitu hangat. Kalian menjadi pengingat bahwa hal-hal kecil pun mampu menguatkan langkah yang besar.
4. Bapak Muhammad Nuraminudin, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar, sehingga proses penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan secara maksimal.
5. Intan, Fatih, dan Santi. Untuk semua bentuk dukungan, pelukan yang tak terlihat, dan kata-kata yang hadir tepat saat dibutuhkan. Terima kasih telah menjadi ruang aman dalam masa-masa sulit.
6. Sukma Dinta Damayanti selaku partner menyusun tugas akhir. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini.
7. Teman-teman 22-D3MI-03, terimakasih untuk 2,5 tahun yang luar biasa.

**Sintia Haryani**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil ‘alamin segala puji bagi Allah SWT atas rahmatNya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Persembahan tugas akhir dan rasa terima kasih saya ucapkan kepada :

1. Ibu dan Bapak, terima kasih atas cinta, doa, dan dukungan yang tak pernah henti. Semua langkah ini adalah buah dari ajaran dan keteladanan kalian. Ibu dan Bapak adalah sumber inspirasi utama saya, dan tugas akhir ini saya persembahkan untuk mereka sebagai rasa terimakasih yang tak terhingga.
2. Kakak dan adekku tercinta yang telah memberikan dukungan dan perhatiannya.
3. Bapak Muhammad Nuraminudin, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar, sehingga proses penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan secara maksimal.
4. Dania Tutra Eka Sayekti yang selalu memberikan dukungan, kebaikan, dan banyak membantu. Menemani susah senang tangis tawa dalam masa perkuliahan.
5. Sintia Haryani selaku partner menyusun tugas akhir. Terimakasih atas kerjasamanya.
6. Teman-teman 22-D3MI-03, terimakasih untuk 2,5 tahun yang luar biasa.

**Sukma Dinta Damayanti**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Rancang Bangun Wabsite Layanan Administrasi dan Persuratan Kelurahan Margoluwih Menggunakan Framework Laravel”. Laporan ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya dari Jurusan Manajemen Informatika di Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis mendapat dukungan besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa.
2. Bapak Akhmad Dahlan, M.Kom selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Informatika.
3. Bapak Muhammad Nuraminudin, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Kelurahan Margoluwih. Atas kesempatan belajar yang nyata, pengalaman berharga, dan dukungan yang sangat berarti selama masa magang.
5. Teman-teman yang telah memberikan saran, motivasi, dan dukungan.
6. Pihak-pihak yang belum disebutkan satu per satu oleh penulis.

Akhir kata, penulis mengharapkan agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi penulis dan pembaca, tetapi juga untuk pihak-pihak yang memiliki kepentingan terkait dengan penulisan Tugas Akhir ini.

Yogyakarta, 06 Juni 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                               |      |
|-----------------------------------------------|------|
| TUGAS AKHIR.....                              | 1    |
| HALAMAN JUDUL.....                            | 2    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                      | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                       | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                       | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR ..... | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR ..... | v    |
| HALAMAN MOTTO .....                           | vi   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                     | vii  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                     | viii |
| KATA PENGANTAR .....                          | ix   |
| DAFTAR ISI.....                               | x    |
| DAFTAR TABEL .....                            | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                           | xiv  |
| INTISARI.....                                 | xvi  |
| ABSTRACT.....                                 | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                        | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                      | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                     | 2    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                    | 2    |
| 1.4 Batasan Masalah.....                      | 2    |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                   | 3    |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....                | 4    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                  | 5    |
| 2.1 Referensi.....                            | 5    |
| 2.2 Landasan Teori .....                      | 16   |
| 2.2.1 Sistem Informasi .....                  | 16   |
| 2.2.2 Pengertian Website .....                | 16   |
| 2.2.3 Layanan.....                            | 17   |
| 2.2.4 Administrasi.....                       | 17   |

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.5 Persuratan.....                            | 17        |
| 2.2.6 Basic Data.....                            | 17        |
| 2.2.7 Flowchart .....                            | 19        |
| 2.2.8 Unified Modeling Language (UML) .....      | 22        |
| 2.2.9 Bahasa Pemrograman .....                   | 27        |
| 2.2.10 PHP .....                                 | 29        |
| 2.2.11 MySQL .....                               | 29        |
| 2.2.12 XAMPP.....                                | 32        |
| 2.2.13 Laravel .....                             | 32        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>        | <b>34</b> |
| 3.1 Pendefinisian Masalah.....                   | 34        |
| 3.2 Tinjauan Umum.....                           | 34        |
| 3.2.1 Deskripsi Singkat Objek .....              | 34        |
| 3.2.2 Visi dan Misi.....                         | 35        |
| 3.2.3 Struktur Organisasi .....                  | 36        |
| 3.2.4 Deskripsi Masalah.....                     | 36        |
| 3.2.5 Solusi yang Diusulkan .....                | 37        |
| 3.3 Analisis Kebutuhan .....                     | 38        |
| 3.3.1 Kebutuhan Fungsional .....                 | 39        |
| 3.3.2 Kebutuhan Non Fungsional .....             | 39        |
| 3.4 Perancangan.....                             | 40        |
| 3.4.1 Metode Penelitian .....                    | 41        |
| 3.4.2 Unified Modeling Language (UML) .....      | 44        |
| 3.4.3 Entity Relationship Diagram (ERD).....     | 59        |
| 3.4.4 Perancangan Tabel .....                    | 60        |
| 3.4.5 Wireframe .....                            | 75        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>         | <b>88</b> |
| 4.1 Implementasi .....                           | 88        |
| 4.1.1 Halaman Registrasi Warga .....             | 89        |
| 4.1.2 Halaman Login Warga dan Admin.....         | 90        |
| 4.1.3 Halaman Dashboard Warga.....               | 91        |
| 4.1.4 Halaman Status Permintaan Surat Warga..... | 92        |

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| 4.1.5 Halaman Kartu Keluarga .....          | 93  |
| 4.1.6 Halaman Permintaan Surat Baru.....    | 97  |
| 4.1.7 Halaman Dashboard Admin.....          | 102 |
| 4.1.8 Halaman Pengguna Warga.....           | 103 |
| 4.1.9 Halaman Pengguna Petugas.....         | 104 |
| 4.1.10 Halaman Status Permintaan Surat..... | 105 |
| 4.1.11 Halaman Surat.....                   | 106 |
| 4.1.12 Halaman Tanda Tangan Surat.....      | 107 |
| 4.2 Pengujian .....                         | 107 |
| 4.2.1 Pengujian untuk warga.....            | 107 |
| 4.2.2 Pengujian untuk admin .....           | 109 |
| BAB V PENUTUP.....                          | 114 |
| 5.1 Kesimpulan.....                         | 114 |
| 5.2 Saran.....                              | 114 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                        | 115 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2. 1 Perbandingan Refrensi .....                                 | 7   |
| Tabel 2. 2 Simbol dalam Flowchart .....                                | 20  |
| Tabel 2. 3 Notasi Use Case .....                                       | 23  |
| Tabel 2. 4 Notasi Sequence Diagram .....                               | 26  |
| Tabel 2. 5 Tipe Data MySQL .....                                       | 30  |
| Tabel 3. 1 Deskripsi masalah .....                                     | 37  |
| Tabel 3. 2 Solusi Masalah .....                                        | 38  |
| Tabel 3. 3 Perangkat Keras Laptop .....                                | 39  |
| Tabel 3. 4 Kebutuhan Software .....                                    | 40  |
| Tabel 3. 5 Kebutuhan Brainware .....                                   | 40  |
| Tabel 3. 6 Deskripsi diagram use case register .....                   | 45  |
| Tabel 3. 7 Deskripsi diagram use case login .....                      | 46  |
| Tabel 3. 8 Deskripsi Diagram Use Case Submit Letter Request .....      | 47  |
| Tabel 3. 9 Deskripsi Diagram Use Case Upload Supporting Document ..... | 48  |
| Tabel 3. 10 Deskripsi Diagram Use Case View Letter Status .....        | 49  |
| Tabel 3. 11 Deskripsi Diagram Use Case Download Letter .....           | 50  |
| Tabel 3. 12 Deskripsi Diagram Use Case Validate User .....             | 51  |
| Tabel 3. 13 Deskripsi Diagram Use Case Receive Incoming Letter .....   | 52  |
| Tabel 3. 14 Deskripsi Diagram Use Case Process Letter .....            | 52  |
| Tabel 3. 15 Deskripsi Diagram Use Case Archive Letter .....            | 53  |
| Tabel 3. 16 Tabel birth_certificates .....                             | 60  |
| Tabel 3. 17 Tabel business_certificates .....                          | 61  |
| Tabel 3. 18 Tabel death_certificates_request .....                     | 62  |
| Tabel 3. 19 Tabel e_ktp_blanks .....                                   | 63  |
| Tabel 3. 20 Tabel family_cards .....                                   | 64  |
| Tabel 3. 21 Tabel latebirths .....                                     | 65  |
| Tabel 3. 22 Tabel letters .....                                        | 66  |
| Tabel 3. 23 Tabel letters_request .....                                | 67  |
| Tabel 3. 24 Tabel letter_request_move .....                            | 68  |
| Tabel 3. 25 Tabel religion_statement_data .....                        | 69  |
| Tabel 3. 26 Tabel requirements .....                                   | 70  |
| Tabel 3. 27 Tabel residences .....                                     | 70  |
| Tabel 3. 28 users .....                                                | 71  |
| Tabel 3. 29 users_officials .....                                      | 73  |
| Tabel 3. 30 users_publics .....                                        | 74  |
| Tabel 4. 1 Blackbox testing warga .....                                | 108 |
| Tabel 4. 2 Blackbox testing admin .....                                | 109 |

## DAFTAR GAMBAR

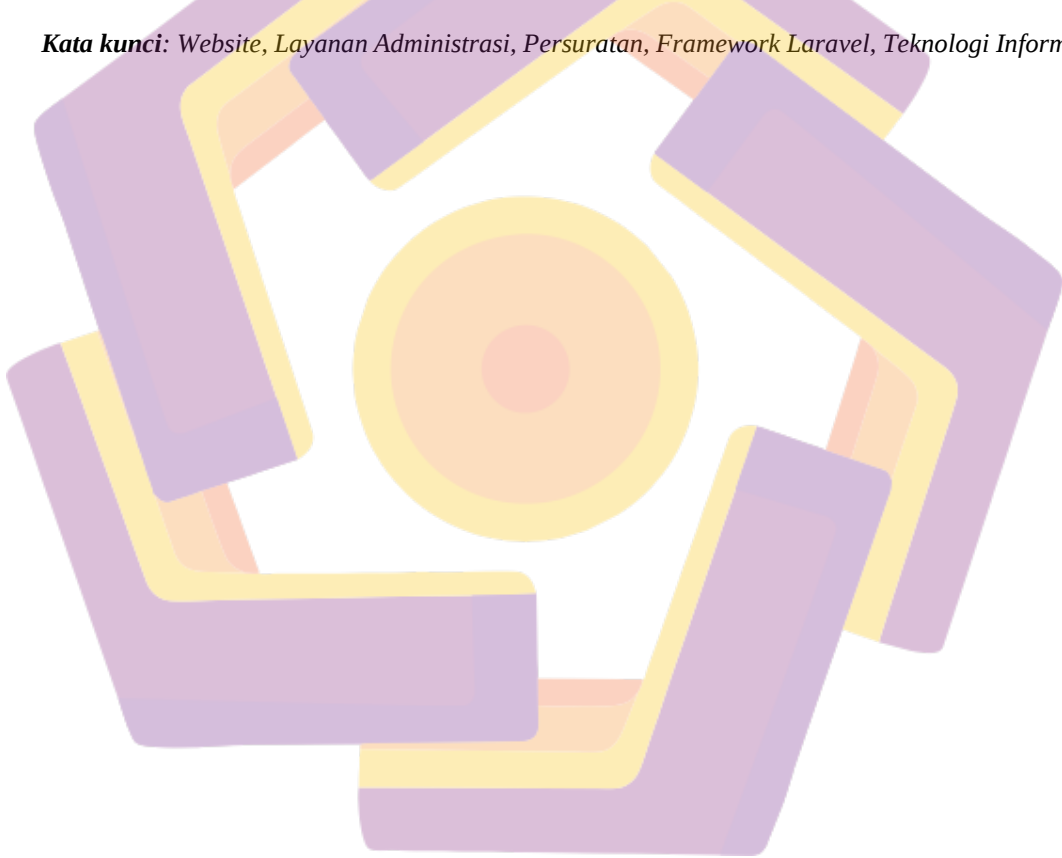
|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 macam-macam atribut .....                        | 19 |
| Gambar 2. 2 Contoh Elemen Activites dan Transitions.....     | 24 |
| Gambar 2. 3 Contoh Elemen Decisions .....                    | 25 |
| Gambar 2. 4 Contoh Notasi Merge Point.....                   | 25 |
| Gambar 2. 5 Start Pont dan End Point .....                   | 25 |
| Gambar 2. 6 Contoh Elemen Swimlines .....                    | 26 |
| Gambar 2. 7 Logo HTML .....                                  | 27 |
| Gambar 2. 8 Logo CSS .....                                   | 28 |
| Gambar 2. 9 Logo JavaScript.....                             | 28 |
| Gambar 2. 10 Logo PHP .....                                  | 29 |
| Gambar 2. 11 Logo MySQL .....                                | 29 |
| Gambar 2. 12 Logo XAMPP .....                                | 32 |
| Gambar 2. 13 Logo Laravel .....                              | 32 |
| Gambar 3. 1 Logo Kelurahan Margoluwih .....                  | 34 |
| Gambar 3. 2 Struktur organisasi.....                         | 36 |
| Gambar 3. 3 Alur Penelitian.....                             | 41 |
| Gambar 3. 4 Use Case Diagram .....                           | 45 |
| Gambar 3. 5 Activity Diagram Warga .....                     | 55 |
| Gambar 3. 6 Activity Diagram Admin.....                      | 56 |
| Gambar 3. 7 Sequence warga.....                              | 57 |
| Gambar 3. 8 Sequence admin .....                             | 58 |
| Gambar 3. 9 Class Diagram .....                              | 59 |
| Gambar 3. 10 Entity Relation Diagram.....                    | 60 |
| Gambar 3. 11 Wireframe halaman utama .....                   | 76 |
| Gambar 3. 12 Wireframe halaman register .....                | 77 |
| Gambar 3. 13 Wireframe halaman login.....                    | 78 |
| Gambar 3. 14 Wireframe halaman dashboard warga.....          | 78 |
| Gambar 3. 15 Wireframe halaman kartu keluarga .....          | 79 |
| Gambar 3. 16 Wireframe halaman tambah keluarga .....         | 80 |
| Gambar 3. 17 Wireframe halaman status permintaan surat ..... | 81 |
| Gambar 3. 18 Wireframe halaman permintaan surat baru .....   | 81 |
| Gambar 3. 19 Wireframe halaman surat keterangan usaha.....   | 82 |
| Gambar 3. 20 Wireframe halaman login admin.....              | 83 |
| Gambar 3. 21 Wireframe halaman dashboard admin .....         | 83 |
| Gambar 3. 22 Wireframe halaman pengguna warga.....           | 84 |
| Gambar 3. 23 Wireframe halaman pengguna petugas .....        | 85 |
| Gambar 3. 24 Wireframe halaman status permintaan surat ..... | 85 |
| Gambar 3. 25 Wireframe halaman penolakan surat.....          | 86 |
| Gambar 3. 26 Wireframe halaman surat .....                   | 86 |
| Gambar 3. 27 Wireframe halaman tanda tangan surat .....      | 87 |
| Gambar 4. 1 Implementasi Blade Template.....                 | 88 |

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 4. 2 Implementasi Blade Template.....                                  | 88  |
| Gambar 4. 3 Halaman Registrasi Warga.....                                     | 89  |
| Gambar 4. 4 Controller Validasi Formulir.....                                 | 90  |
| Gambar 4. 5 Halaman Login.....                                                | 91  |
| Gambar 4. 6 Controller Aktifasi Akun.....                                     | 91  |
| Gambar 4. 7 Halaman Dashboard Warga .....                                     | 92  |
| Gambar 4. 8 Halaman Status Permintaan Surat Warga .....                       | 92  |
| Gambar 4. 9 LetterRequestController menampilkan status permintaan surat ..... | 93  |
| Gambar 4. 10 Halaman Kartu Keluarga.....                                      | 94  |
| Gambar 4. 11 Controller Tampil Data FamilyCard .....                          | 94  |
| Gambar 4. 12 Fitur Tambah Keluarga .....                                      | 95  |
| Gambar 4. 13 Halaman Tambah Keluarga.....                                     | 96  |
| Gambar 4. 14 Fitur Edit Kartu Keluarga .....                                  | 96  |
| Gambar 4. 15 Halaman Kartu Keluarga.....                                      | 97  |
| Gambar 4. 16 Halaman Permintaan Surat Baru .....                              | 97  |
| Gambar 4. 17 Controller Validasi Surat.....                                   | 98  |
| Gambar 4. 18 Controller Validasi Surat.....                                   | 99  |
| Gambar 4. 19 Halaman Surat Pernyataan Kebenaran Data Agama.....               | 100 |
| Gambar 4. 20 Surat Word Pernyataan Kebenaran Data Agama .....                 | 101 |
| Gambar 4. 21 Halaman Dashboard Admin .....                                    | 102 |
| Gambar 4. 22 Fitur Pengaktifan Pengguna Warga .....                           | 103 |
| Gambar 4. 23 Halaman Pengguna Warga .....                                     | 104 |
| Gambar 4. 24 Halaman Pengguna Petugas .....                                   | 105 |
| Gambar 4. 25 Halaman Status Permintaan Surat .....                            | 106 |
| Gambar 4. 26 Fitur Penolakan Surat .....                                      | 106 |
| Gambar 4. 27 Halaman Surat .....                                              | 107 |
| Gambar 4.28 menampilkan halaman Tanda Tangan Surat .....                      | 107 |

## INTISARI

Perkembangan pesat teknologi komunikasi dan informasi telah mengubah cara pelayanan publik. Di Kelurahan Margoluwih, pelayanan administrasi dan persuratan masih dilakukan secara konvensional, yang mengakibatkan antrian panjang dan keterlambatan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun website layanan administrasi dan persuratan berbasis framework Laravel. Website ini memungkinkan masyarakat untuk mengajukan permohonan kapan saja dan di mana saja tanpa harus datang langsung ke kantor kelurahan. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi, kecepatan, dan responsivitas dalam proses administrasi dengan memanfaatkan teknologi web untuk pengelolaan data yang terstruktur dan aman. Penelitian ini juga membahas teori-teori dasar seperti sistem informasi, website, administrasi, dan persuratan. Diharapkan, website yang dikembangkan dapat meningkatkan kinerja kantor kelurahan, memperbaiki kualitas pelayanan publik, dan berkontribusi pada pengetahuan teknis dalam pengembangan website berbasis Laravel, serta memberikan solusi praktis untuk tantangan pelayanan publik di era digital.

**Kata kunci:** Website, Layanan Administrasi, Persuratan, Framework Laravel, Teknologi Informasi



## ABSTRACT

*The rapid advancement of communication and information technology has transformed public service delivery. At Margoluwih Village, administrative and correspondence services are still conducted conventionally, causing long queues and delays. This study aims to design and develop a web-based administrative and correspondence service using the Laravel framework. The website enables residents to submit requests anytime and anywhere without visiting the village office physically. This system is designed to improve efficiency, speed, and responsiveness in administrative processes by utilizing web technology for structured and secure data management. The study also discusses foundational theories such as information systems, websites, administration, and correspondence. The developed website is expected to enhance the village office's performance, improve public service quality, and contribute to technical knowledge in Laravel-based web development, providing a practical solution for digital-era public service challenges.*

**Keywords:** Website, Administrative Service, Correspondence, Laravel Framework, Information Technology

