

**KETERBUKAAN DIRI PENGGUNA APLIKASI *LINE NEARBY* DALAM
MENJALIN HUBUNGAN PERTEMANAN**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

MUHAMMAD FADHIL MUBAROK
21.96.2770

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

**KETERBUKAAN DIRI PENGGUNA APLIKASI *LINE NEARBY* DALAM
MENJALIN HUBUNGAN PERTEMANAN**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



DISUSUN OLEH:

MUHAMMAD FADHIL MUBAROK
21.96.2770

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

Keterbukaan diri pengguna aplikasi Line Nearby

Dalam menjalin hubungan pertemanan

yang dipersiapkan dan yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Fadhil Mubarak
21.96.2770**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada Senin, 14 Juli 2025

Dosen Pembimbing,



**Wiwid Adiyanto, A.Md., S.I.Kom., M.I.Kom.
NIK. 190302477**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

KETERBUKAAN DIRI PENGGUNA APLIKASI LINE NEARBY

DALAM MENJALIN HUBUNGAN PERTEMANAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Fadhil Mubarak
21.96.2770

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
pada 14 Juli 2025

Nama Penguji

Devi Wening Astari, M.I.Kom
NIK. 190302655

Alvian Alrasid Ajibulloh, S.I.Kom., M.I.Kom
NIK. 190302486

Wiwid Adiyanto, A.Md., S.I.Kom., M.I.Kom
NIK. 190302477

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
14 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., P.hD.
NIK 190302125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 11 Juli 2025



Muhammad Fadhil Mubarak,
NIM 21.96.2770

HALAMAN PERSEMBAHAN

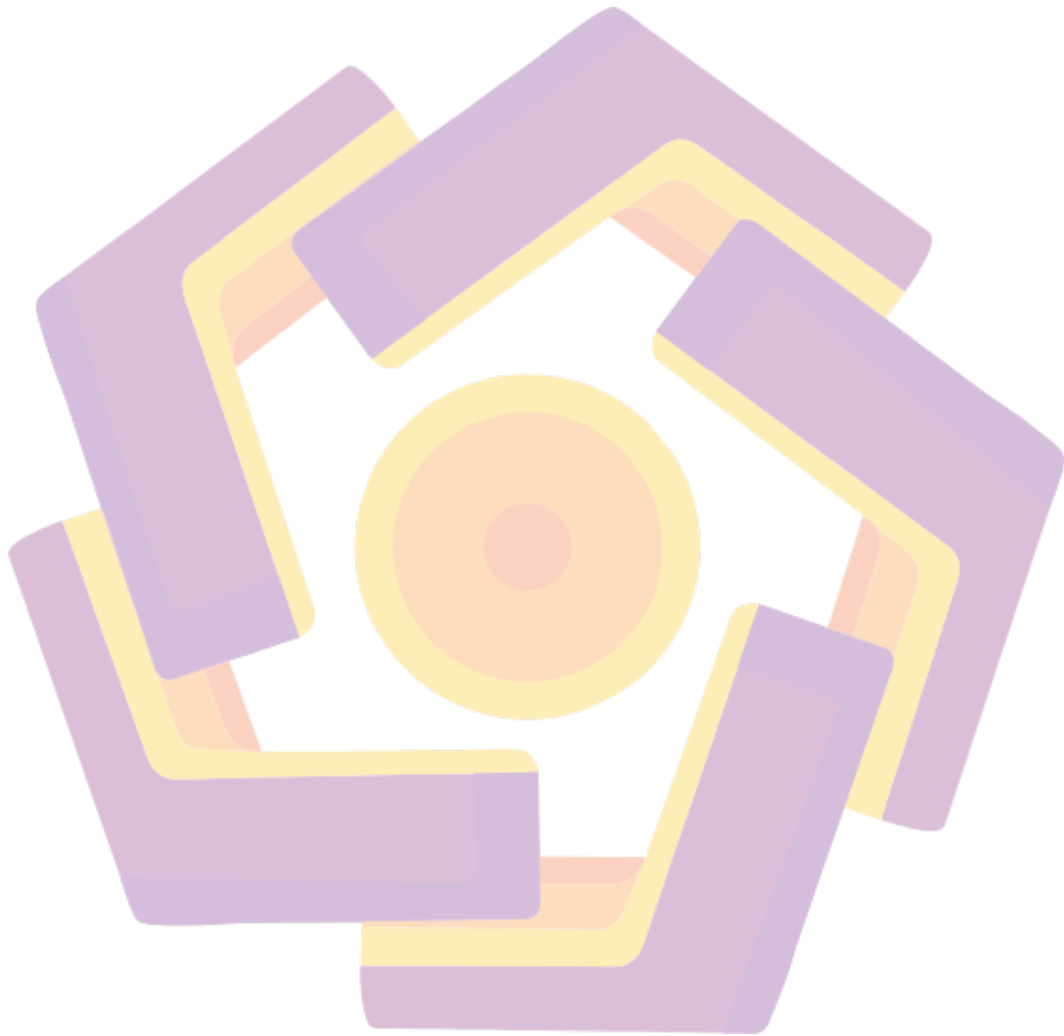
Pertama saya ucapkan puji Syukur kehadiran Allah swt atas segala nikmat berupa Kesehatan, kekuatan dan inspirasi yang sangat banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat usahaku serta cinta dan kasih sayangku kepada orang-orang yang sangat berharga dihidupku. Untuk karya sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk :

1. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua penulis yakni ayahanda Dwi Antoro A.Md., S.Kom., M.M. Ibunda Nunung Nurhasanah., S.Ag dan almarhum nenek tercinta Siti Jubaedah terima kasih atas usaha tetesan keringat dan doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis terima kasih karena selalu mengajarkan arti kata bersyukur atas segala hal yang sudah Allah berikan. skripsi ini ditulis penuh dengan tetesan air mata penuh dengan rintangan dan penuh dengan keterbatasan tetapi hal tersebut yang menjadi motivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini kepada Ayah penulis terima kasih atas segala kerja keras dan usaha yang diberikan untuk menulis sehingga di tahap ini kepada Pintu Syurgaku, Ibu Nunung Nurhasanah. Terima kasih sebesar besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati dalam menghadapi penulis yang keras kepala ini. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempatku pulang.
2. Kepada Felita Wildania Erdian Terima kasih atas dukungan, semangat serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas waktu yang selalu ada dan doa yang selalu dilangitkan. Dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini.
3. Kepada Dyaghazi Abdurraffi Nixon terima kasih telah menjadi sahabat dan pendengar yang siap mendengarkan segala keluh kesah tanpa menghakimi.

Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini Serta selalu meberikan saran atau masukan dan motivasi yang membangun untuk segala permasalahan yang penulis hadapi.

4. Kepada Kakak penulis selama di Yogyakarta, Ka Fitri Purnamasari dan Ka Hikmah yang menjadi salah satu sumber motivasi dan selalu memberikan dukungan terimakasih sudah menjadi sosok kakak yang baik bagi penulis selama diperantauan.
5. Kepada Adek Onlineku Dhino Dwi Anjas dan Devan Arga yang telah menemani penulis selama penyusunan skripsi ini. Meskipun jarak memisahkan tapi semangat dan nasihat selalu penulis ingat.
6. Nugraha Nanda, Azizi Munim, Dimas Azhar, Ardilla Besty, Anis zaitun, yang telah selalu menemani penulis dalam Menyusun skripsi ini, terimakasih atas petualangan yang luar biasa, kenangan canda dan tawa yang sangat menyenangkan dan berkesab bagi penulis.
7. Ibu Eni ismiati, Ibu Erna, Pak Edi dan Mba Umami Fahriani terima kasih karena telah menjadi orang tua kedua penulis selama di Yogyakarta. sampai kapanpun kebaikanmu selalu teringat selama lamanya.
8. Terakhir penulis mengucapkan terimakasih kepada sosok yang selama ini diam diam berjuang tanpa henti, seorang laki laki sederhana dengan Impian yang tinggi, namun seringkali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terimakasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Muhammad Fadhil Mubarak. Seorang anak laki laki yang tidak pernah berada dirumah selepas sekolah dasar hingga kuliah. Anak laki laki yang sedang sedang mencari jati diri. Terimakasih telah turut hadir dunia ini, terimakasih telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terimakasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap Langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan oleh orang lain. walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan pernah Lelah untuk berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan

jadikan dirimu bersinar dimanapun tempatmu bertumpu. Aku berdoa, semoga Langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang yang hebat, serta mimpimu terjawab satu persatu



KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini berjudul “Keterbukaan Diri pengguna aplikasi *Line Nearby* dalam menjalin hubungan pertemanan” yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M. Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta
3. Ibu Rivga Agusta, S.IP., M.A selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Universitas Amikom Yogyakarta
4. Bapak Wiwid Adiyanto, A.Md. S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen pembimbing
5. Teman-teman 21 Ilmu Komunikasi 08 dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih telah berkenan memberikan bantuan, dukungan, serta kontribusi yang baik selama perkuliahan dan selama proses penyusunan skripsi ini

Yogyakarta, 10 Juli 2025



M.Fadhil Mubarak

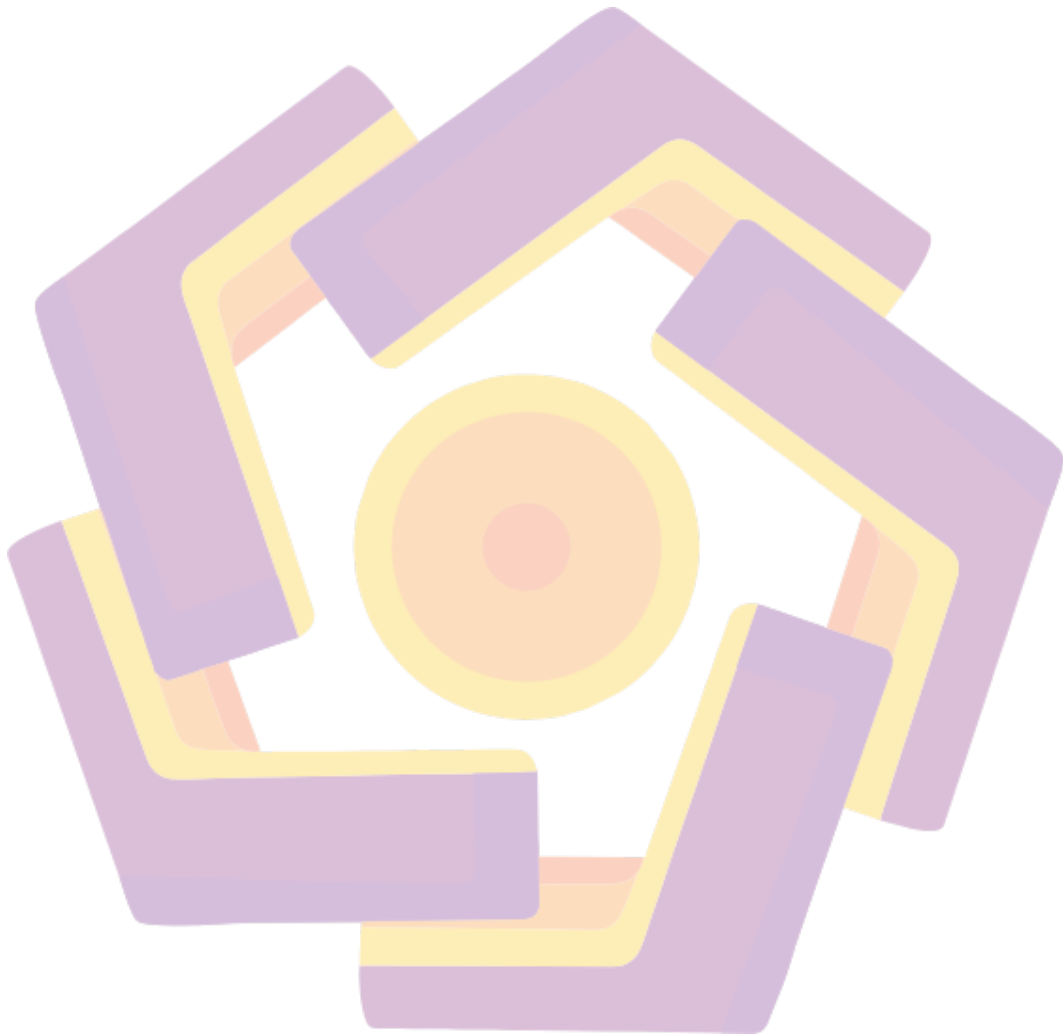
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8
1.5. Batasan Penelitian	8
1.6. Sistematika Bab.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Teori Penetrasi Sosial.....	10
2.1.2. <i>Self Disclousre</i>	11
2.2. Penelitian Terdahulu	12
2.3. Kerangka Berfikir.....	16
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 17
3.1. Paradigma Penelitian.....	17
3.2. Pendekatan Kualitatif.....	18
3.3. Metode Fenomenologi	18
3.3.1. Kriteria Informan	19
3.4. Sumber Data.....	20
3.5. Teknik Pengambilan Data	21

3.6. Waktu Dan Tempat Penelitian	21
3.6.1. Waktu Penelitian	21
3.6.2. Tempat Penelitian.....	22
3.7. Teknik Analisis Data.....	22
3.8. Keabsahan Data.....	23
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	24
4.1. Profil Informan.....	24
4.2. Temuan Penelitian.....	25
4.2.1. Faktor keterbukaan diri pengguna aplikasi <i>Line Nearby</i>	26
4.2.2. Tujuan Menggunakan fitur <i>people nearby</i>	33
4.2.3. Penetrasi Komunikasi	38
4.2.4. Hambatan menggunakan aplikasi line	41
4.3. Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1. Kesimpulan	53
5.2. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	59

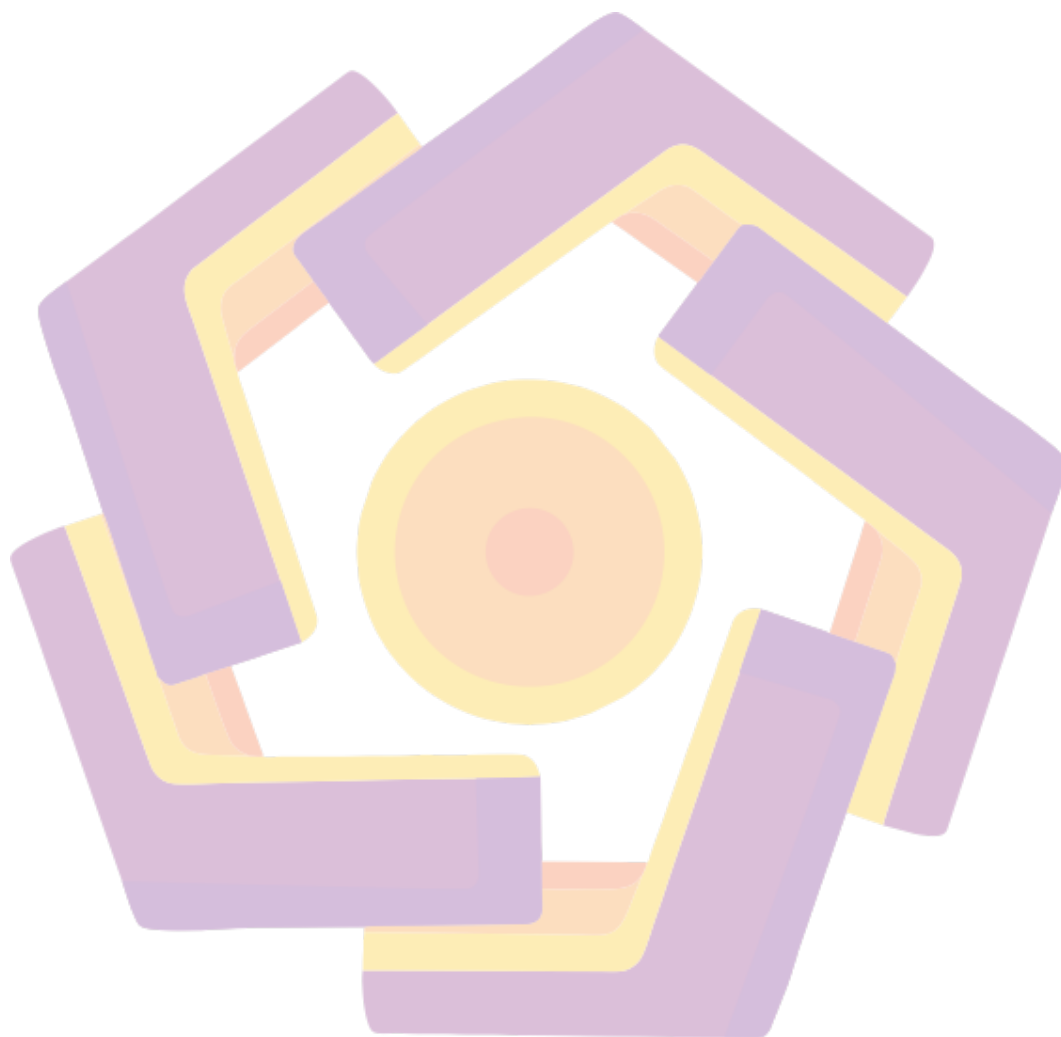
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1. Informan Penelitian.....	19



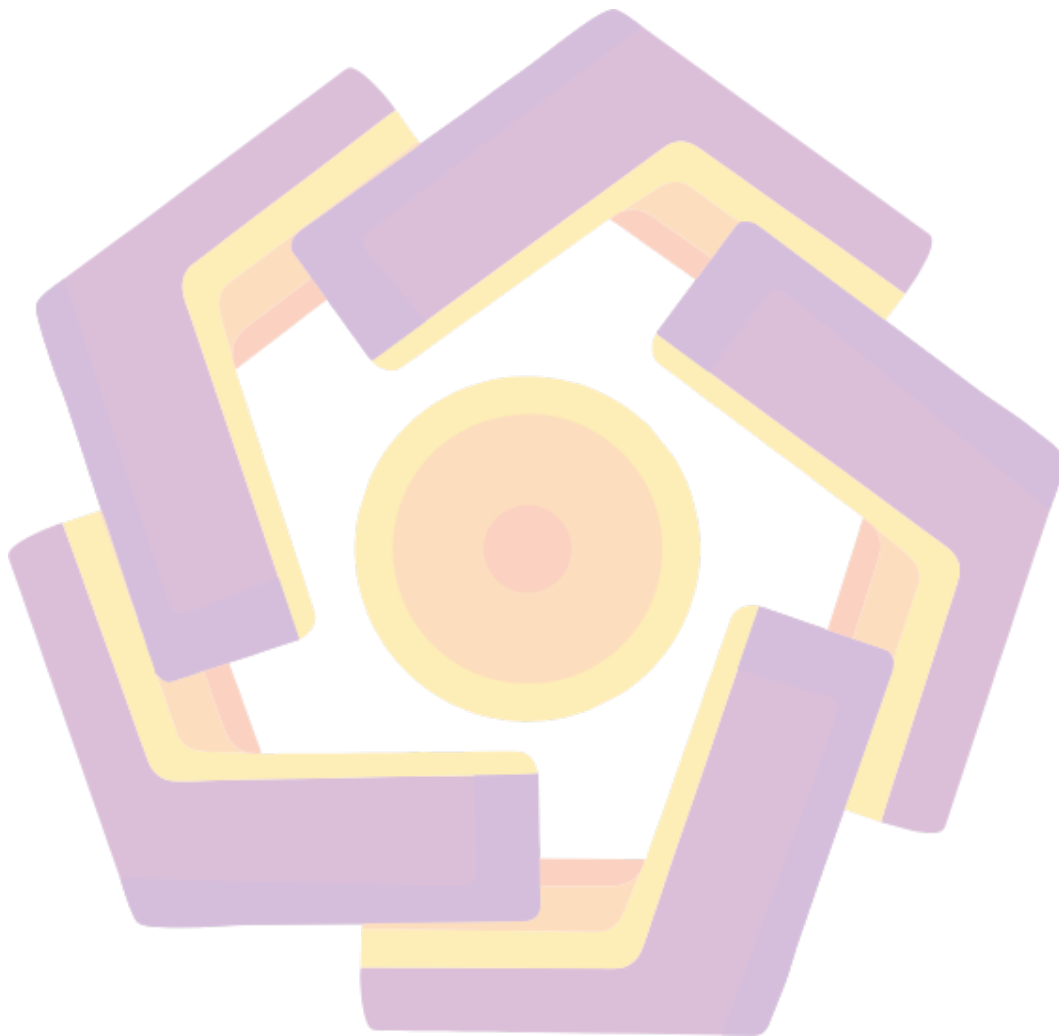
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berfikir.....	16
Gambar 4.1. Temuan Penelitian.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara	59
Dokumentasi	93



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana pengguna aplikasi *Line Nearby* menunjukkan keterbukaan diri (self-disclosure) dalam menjalin hubungan interpersonal, serta mengidentifikasi faktor pendorong dan penghambatnya. Dengan pendekatan kualitatif deskriptif dan metode fenomenologi, penelitian ini menganalisis pengalaman pengguna aktif *Line Nearby* di Yogyakarta melalui wawancara mendalam terhadap delapan informan berusia 17–22 tahun. Temuan penelitian mengungkap bahwa keterbukaan diri terjadi secara bertahap, dimulai dari pertukaran informasi dasar (nama, hobi, lokasi) hingga pengungkapan aspek emosional dan pribadi setelah beralih ke platform lebih privat seperti WhatsApp atau Instagram. Faktor pendorong meliputi kebutuhan afiliasi, kesepian, dan harapan menjalin hubungan, sementara hambatan utama berupa ketidakjujuran lawan bicara, kekhawatiran akan privasi, dan risiko penyalahgunaan data. Proses penetrasi sosial mengikuti teori Altman dan Taylor, meskipun adaptasi seperti verifikasi identitas melalui media sosial menjadi ciri khas interaksi digital. Kontribusi teoritis penelitian ini terletak pada penerapan teori penetrasi sosial dalam konteks platform non-dating, sekaligus memperkaya pemahaman tentang dinamika self-disclosure di era digital. Namun, temuan ini memiliki keterbatasan dalam hal generalisasi akibat sampel yang terbatas secara geografis dan demografis. Implikasi praktisnya mencakup rekomendasi bagi pengguna untuk lebih selektif dalam berbagi informasi dan bagi pengembang aplikasi untuk meningkatkan fitur verifikasi identitas. Penelitian lanjutan dapat memperluas cakupan sampel atau mengeksplorasi dampak psikologis dari keterbukaan diri di platform serupa.

Kata kunci : Keterbukaan diri, komunikasi interpersonal, *Line Nearby*, penetrasi sosial, media digital.

ABSTRACT

This study aims to understand how users of the Line Nearby app exhibit self-disclosure in establishing interpersonal relationships, as well as to identify the factors that drive and hinder it. Using a descriptive qualitative approach and phenomenological method, the study analyzes the experiences of active Line Nearby users in Yogyakarta through in-depth interviews with eight informants aged 17–22 years. The findings reveal that self-disclosure occurs gradually, starting with the exchange of basic information (name, hobbies, location) and progressing to the revelation of emotional and personal aspects once the conversation moves to more private platforms such as WhatsApp or Instagram. The driving factors include the need for affiliation, loneliness, and the desire to form relationships, while the main barriers are dishonesty from conversation partners, concerns about privacy, and the risk of data misuse. The social penetration process follows Altman and Taylor's theory, though adaptations such as identity verification through social media have become distinctive features of digital interactions. The theoretical contribution of this study lies in the application of the social penetration theory within the context of non-dating platforms, enriching the understanding of self-disclosure dynamics in the digital era. However, the findings have limitations in terms of generalizability due to the geographically and demographically limited sample. Practical implications include recommendations for users to be more selective in sharing information and for app developers to enhance identity verification features. Future research could expand the sample scope or explore the psychological impacts of self-disclosure on similar platforms.

Keywords: Self-disclosure, interpersonal communication, Line Nearby, social penetration, digital media.