

**PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, DAN KESADARAN
MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KALIMANTAN TIMUR
KABUPATEN PASER**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Sahol Sinaga

21.93.0214

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, DAN KESADARAN
MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KALIMANTAN TIMUR
KABUPATEN PASER**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Sahol Sinaga

21.93.0214

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, DAN KESADARAN
MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KALIMANTAN TIMUR
KABUPATEN PASER**

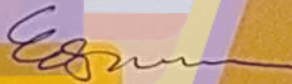
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sahol Sinaga

21.93.0214

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 Juni 2025

Dosen Pembimbing,



Edy Anan, S.E., M.Ak., Ak., CA., CBV., Cert.DA., ACPA., ACEI

NIK. 190302382

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, DAN KESADARAN
MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KALIMANTAN TIMUR
KABUPATEN PASER**
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sahol Sinaga

21.93.0214

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Juni 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Irton, S.E., M.Si

NIK. 190302579

Fahrul Imam Santoso, S.E., M.Akt., Ak., Ca., C.FTax

NIK. 190302295

Edy Anan, S.E., M.Ak., Ak., CA., CBV., Cert.DA.,

ACPA., ACEI

NIK. 190302382

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal 20 Juni 2025

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D

NIK. 190302125

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : SAHOL SINAGA
NIM : 21.93.0214

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Tuliskan Judul Skripsi: **PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, DAN KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KALIMANTAN TIMUR KABUPATEN PASER**

Dosen Pembimbing: Edy Anan, S.E., M.Ak., Ak., CA., CBV., Cert.DA., ACPA.,ACFI

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Sleman, 18 Juni 2025

Yang Menyatakan,



SAHOL SINAGA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas ridanya saya dapat menuntaskan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **“PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, DAN KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KALIMANTAN TIMUR KABUPATEN PASER”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta. Tidak bisa disangkal bahwa butuh perjuangan yang keras pada penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Tetapi, karya ini tidak akan terselesaikan tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung serta membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta karunia-Nya yang tidak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Emha Taufiq Lutfi, S. T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Fahrul Imam Santoso, S.E., M.Ak., Ak., CA., C.FTax., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Bapak Edy Anan, S.E., M.Ak., Ak., CA., CBV., Cert.DA., ACPA.,ACFI. selaku dosen pembimbing skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Sosial-Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu di bangku perkuliahan.
7. Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan bantuan material maupun moril.

8. Seluruh Wajib Pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan(PBB-P2) Kab.Paser selaku responden yang telah berkenan untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
9. Seluruh teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan serta pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh berasal kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari seluruh pihak demi membentuk laporan penelitian ini.

Sleman, 20 Juni 2025

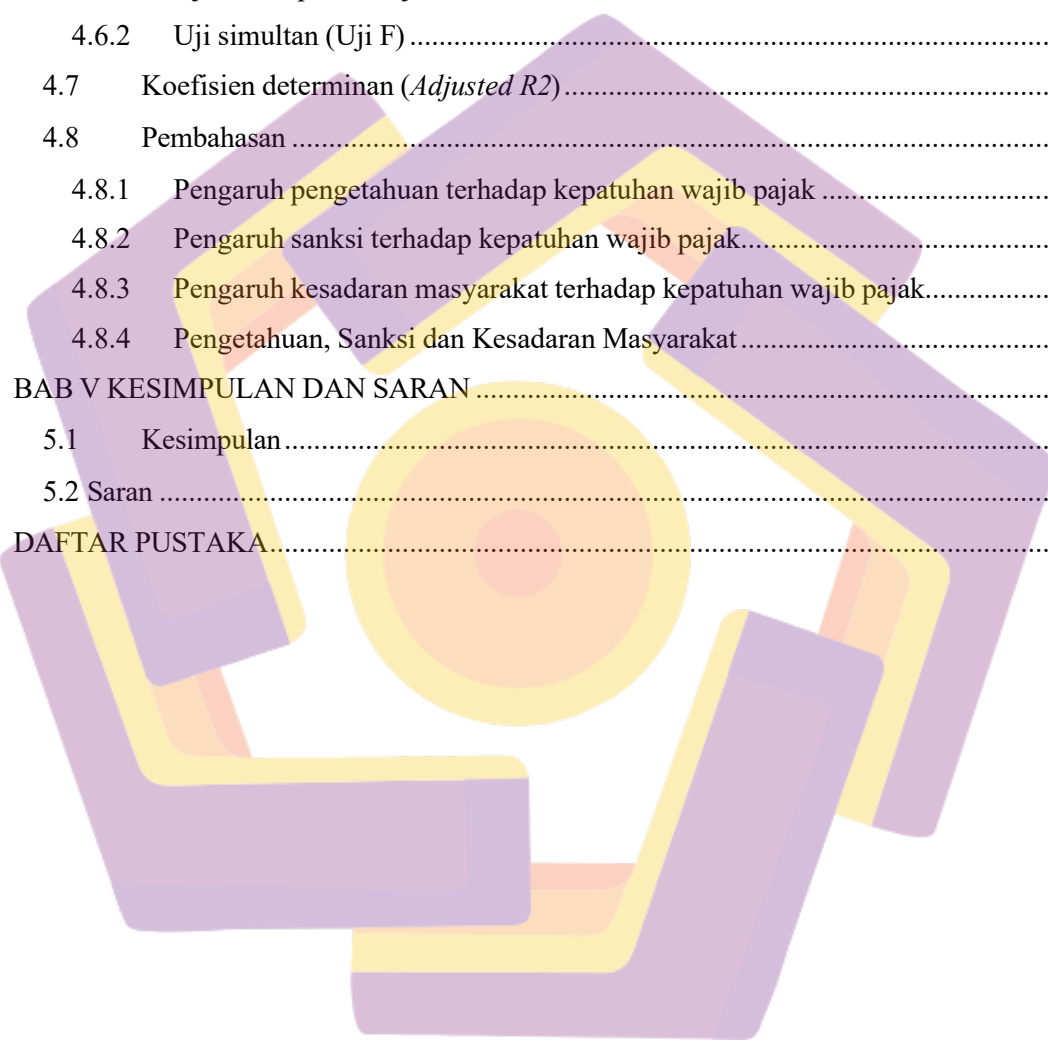


SAHOL SINAGA

DAFRAT ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iii
DAFRAT ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Teori Atribusi.....	10
2.1.2 Pajak.....	11
2.1.3 Pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2).....	15
2.1.4 Pengetahuan Pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan	18
2.1.5 Sanksi Pajak	19
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	20
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 kerangka pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian	29
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.4.2 Pengaruh Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30

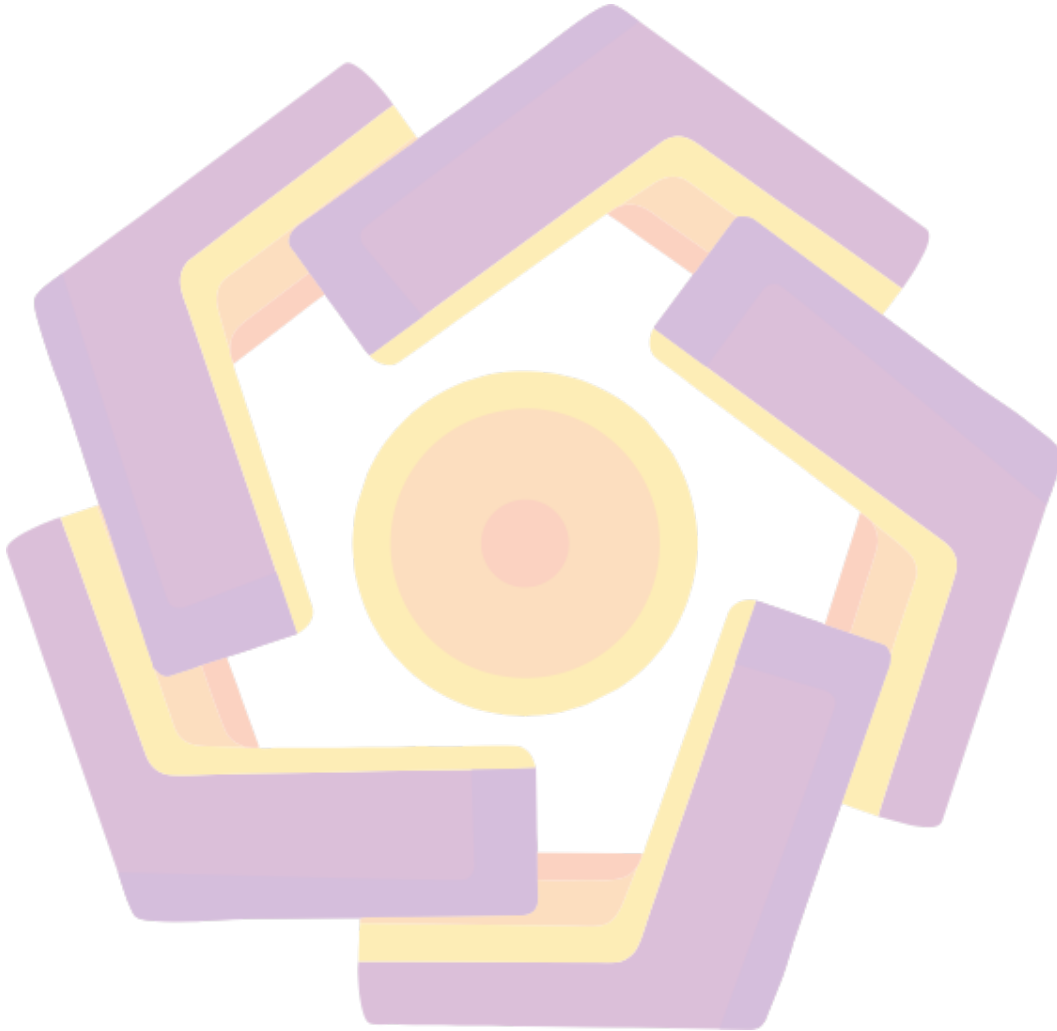
2.4.3	Pengaruh Kesadaran Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.4.4	Pengaruh Pengetahuan, Sanksi dan Kesadaran Masyarakat	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Jenis Penelitian	34
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	34
3.2.1	Populasi	34
3.2.2	Sampel.....	34
3.2.3	Teknik pengambilan sampel	35
3.3	Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	35
3.3.1	Variabel Independen	36
3.3.2	Variabel dependen	37
3.4	Tempat Penelitian.....	40
3.5	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	40
3.5.1	Sumber Data	40
3.5.2	Metode Pengumpulan Data	40
3.6	Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1	Statistik deskriptif.....	40
3.6.2	Uji instrumen.....	40
3.6.3	Uji asumsi klasik	41
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.6.4	Uji Hipotesis.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	44
4.2	Karakteristik Responden.....	44
4.2.1	Jenis kelamin	44
4.2.2	Usia	45
4.2.3	Pendidikan Teakhir	45
4.2.4	Pekerjaan.....	46
4.3	Uji Instrumen dan kualitas data	47
4.3.1	Uji Statistik Deskriptif.....	47
4.3.2	Uji Validitas.....	47
4.3.3	Uji Reabilitas	49
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	50



4.4.1	Uji Normalitas	50
4.4.2	Uji multikolineritas	50
4.4.3	Uji heteroskedastisitas	51
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.6	Uji Hipotesis	54
4.6.1	Uji secara parsial Uji t.....	54
4.6.2	Uji simultan (Uji F)	55
4.7	Koefisien determinan (<i>Adjusted R2</i>)	56
4.8	Pembahasan	56
4.8.1	Pengaruh pengetahuan terhadap kepatuhan wajib pajak	56
4.8.2	Pengaruh sanksi terhadap kepatuhan wajib pajak.....	57
4.8.3	Pengaruh kesadaran masyarakat terhadap kepatuhan wajib pajak.....	58
4.8.4	Pengetahuan, Sanksi dan Kesadaran Masyarakat.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Tren Penerimaan Pajak PBB-P2 Kabupaten Paser (2019-2023)	4
Gambar 2 Kerangka Berfikir.....	29
Gambar 3 Plot Residual.....	52



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan Pajak di Kabupaten Paser	3
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Skala Likert	36
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	46
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel.....	47
Tabel 4. 6 Uji Validitas pada variabel pengetahuan.....	48
Tabel 4. 7 Uji Validitas pada variabel Sanksi	48
Tabel 4. 8 Uji Validitas pada variabel Kesadaran.....	48
Tabel 4. 9 Uji Validitas pada variabel Kepatuhan Wajib Pajak	49
Tabel 4.10 Uji Reabilitas	49
Tabel 4.11 Uji Normalitas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji multikolineritas	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.14 Hasil uji regresi linier berganda	53
Tabel 4.15 Hasil Uji hipotesis	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan	55
Tabel 4.17 Hasil uji koefisien determinan.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 2 Responden variabel pengetahuan.....	74
Lampiran 3 Responden variabel Sanksi	76
Lampiran 4 Responden variabel Kasadaran Masyarakat	78
Lampiran 5 Responden variabel Wajib Pajak	80
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi	81
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan	81
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Masyarakat	82
Lampiran 9 Hasil uji validitas variabel wajib pajak.....	82
Lampiran 10 Hasil Uji reliabilitas Variabel Pengetahuan	83
Lampiran 11 Hasil Uji reliabilitas Variabel Sanksi	83
Lampiran 12 Hasil Uji reliabilitas Variabel Kesadaran Masyarakat	83
Lampiran 13 Hasil Uji reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	83
Lampiran 14 Hasil Uji Normalitas	84
Lampiran 15 Hasil uji Multikolineritas	84
Lampiran 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	85
Lampiran 17 Hasil Uji Simultan	85
Lampiran 18 Hasil Uji Koefisien determinan	85

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan, sanksi, dan kesadaran masyarakat terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kabupaten Paser. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode regresi linier berganda terhadap 107 responden, Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Convenience Sampling*. Namun pada penelitian ini Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) selama 5 tahun terakhir target yang ditetapkan tidak pernah tercapai. Kondisi ini disebabkan oleh kurangnya kepatuhan masyarakat dalam membayar (PBB-P2) di Kabupaten Paser. Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial, pengetahuan berpengaruh positif dan tidak signifikan dan kesadaran masyarakat berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sementara itu, sanksi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun, secara simultan, ketiga variabel tersebut terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini merekomendasikan kepada pemerintah daerah untuk meningkatkan edukasi perpajakan, penegakan sanksi, serta mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam mendukung kepatuhan pajak sebagai bagian dari pembangunan daerah.

Kata Kunci : Pengetahuan, Sanksi, Kesadaran Masyarakat, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of knowledge, sanctions, and public awareness on taxpayer compliance in paying Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2) in Paser Regency. A quantitative approach was used with multiple linear regression analysis applied to data collected from 107 respondents. The sampling technique employed was convenience sampling. Over the past five years, the revenue target for PBB-P2 has consistently not been met, primarily due to low taxpayer compliance. The results of the study show that, partially, knowledge has a positive but not significant effect, while public awareness has a negative and insignificant effect on taxpayer compliance. However, sanctions have a positive and significant influence on taxpayer compliance. Simultaneously, all three variables significantly affect taxpayer compliance. Based on these findings, it is recommended that the local government enhance tax education, enforce penalties more strictly, and encourage active public participation to support tax compliance as part of regional development efforts.

Keywords: Knowledge, Sanctions, Citizen's awareness, Taxpayer Compliance.

