

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pandan Jaya Kabupaten Cilacap secara geografis terletak dibagian timur Kabupaten Cilacap yaitu terletak di koordinat  $7^{\circ}41'40.8''\text{S}$   $109^{\circ}18'40.6''\text{E}$  DMS (derajat, menit, detik). Dilihat dari segi pemasaran Pandan Jaya Kabupaten Cilacap berkembang cukup pesat sampai merambah ke luar pulau Jawa (data September 2021 dari Pandan Jaya Kabupaten Cilacap).

Penilaian prestasi kerja pegawai di Pandan Jaya Kabupaten Cilacap dari segi pengolahan nilai masih menggunakan sistem manual dan proses pengolahan datanya belum menggunakan program aplikasi dalam mengambil keputusan tetapi masih menggunakan Microsoft Excel sehingga masih membutuhkan waktu yang lama untuk membuat hasil penilaian data.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan sebuah sistem yang menyediakan kemampuan untuk penyelesaian masalah. Sistem pendukung keputusan dilakukan melalui pengumpulan data menjadi informasi, serta ditambah dengan faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan dalam menentukan sebuah keputusan. Sistem Pendukung Keputusan dengan didukung oleh sebuah sistem informasi berbasis computer dapat membantu seseorang dalam meningkatkan kinerjanya dalam pengambilan keputusan. Pengambilan keputusan merupakan proses pemilihan alternative tindakan untuk mencapai tujuan atau sasaran tertentu[1].

Banyak penelitian terkait SPK dengan metode AHP telah dilakukan, Palasara meneliti pengambilan keputusan untuk menilai karyawan terbaik dengan kriteria antara lain kuantitas kerja, kualitas kerja, kejujuran, tanggung jawab, motivasi diri, dedikasi, penampilan, keterampilan kerja, inisiatif, pemanfaatan waktu, kerja sama, komunikasi, dan disiplin [2]. Penelitian ini menghasilkan nilai indeks konsistensi 0,01 artinya nilai kesalahan lebih kecil dari 10%, yang membuktikan bahwa AHP cocok untuk penilaian prestasi kerja pegawai.

Berdasarkan adanya hambatan tersebut, salah satu aspek yang sangat membantu untuk mengatasi permasalahan yang ada adalah evaluasi kinerja pegawai, yang dapat membantu memajukan dan meningkatkan Sumber Daya Manusia untuk membantu Pandan Jaya Kabupaten Cilacap. Penelitian dilakukan dengan mencari nilai bobot, kemudian dilakukan proses rangking untuk menentukan alternative terbaik guna mendapatkan karyawan terbaik setiap bulannya. Dari latar belakang masalah tersebut maka akan diangkat kedalam penelitian dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) di Pandan Jaya Kabupaten Cilacap.”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada uraian latar belakang di atas, maka bagaimana caranya merancang sistem pengambilan keputusan penilaian prestasi kerja pegawai di Pandan Jaya Kabupaten Cilacap?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan lebih terarah serta tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang dibahas dalam “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) di Pandan Jaya Kabupaten Cilacap” maka permasalahan yang akan dibahas antara lain :

- a. Sistem yang dibangun berupa sistem pendukung keputusan yang menilai prestasi kerja pegawai menggunakan metode AHP (Analytical Hierarchy Process) di Pandan Jaya Kabupaten Cilacap.
- b. Sistem ini digunakan untuk melakukan penilaian dan menjadi alat bagi Pandan Jaya Kabupaten Cilacap untuk menilai atau mengevaluasi kinerja pegawai berdasarkan delapan kriteria.
- c. Sistem ini hanya berlaku di Pandan Jaya Kabupaten Cilacap, hanya digunakan untuk menghitung penilaian pegawai bagian Produksi bukan untuk keseluruhan karyawan.

- d. Sistem ini akan dibuat berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai penyimpanan data.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem pendukung keputusan yang menggunakan metode AHP (Analytical Hierarchical Process) untuk penilaian kinerja pegawai sehingga dapat membantu Pandan Jaya Kabupaten Cilacap melakukan penilaian kinerja pegawai.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah dengan adanya sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai diharapkan dapat memajukan Pandan Jaya Kabupaten Cilacap menjadi lebih baik, lebih maju, dan memberikan evaluasi dan perhitungan hasil yang benar.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Secara garis besar Proyek Tugas Akhir ini terdiri dari 6 (enam) bab dan beberapa lampiran dengan setiap bab terdiri dari sub-sub bab. Adapun sistematika penulisan Proyek Tugas Akhir ini adalah :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan pembahasan mengenai pengertian sistem, komponen sistem dan teori-teori tentang perancangan sistem.

##### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Di dalam bab ini berisi pembahasan mengenai perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) di Pandan Jaya Kabupaten Cilacap.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Di dalam bab ini diuraikan mengenai kinerja hasil sistem pada tahap implementasi, penggunaan, cara kerja, dan pengujian sistem.

#### BAB V PENUTUP

Menjelaskan tentang kesimpulan dari keseluruhan dari pembahasan yang ada dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.

