

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan yang telah peneliti buat adapun kesimpulan yang dapat diperoleh dari laporan ini:

1. Penjualan pada gerai Batik Senowati menjadi lebih terstruktur karena semua sistem sudah terkomputerisasi yang mana stok produk, ketersediaan produk dan jenis-jenis produk sudah tersimpan dengan baik didalam *website* dan meminimalisir kesalahan saat proses transaksi.
2. Sistem transaksi dalam pembayaran yang sebelumnya hanya dilakukan secara *offline* atau transfer antar bank, sekarang dapat dilakukan *online* dan dapat dilakukan langsung didalam *website* menggunakan MidTrans.

5.2 Saran

Dari kesimpulan diatas, saran yang dapat diberikan untuk membantu mengembangkan website ini agar bisa lebih baik lagi yaitu:

1. Website ini diharapkan dapat memiliki fitur *chat bot* dengan bantuan *artificial intelligent* untuk membantu menjawab pertanyaan para pengguna dan bisa membantu mendesain batik.
2. Website ini diharapkan dapat menambahkan fitur *review* dan ulasan di dalam web dari para *customer*.