

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin pesat di era globalisasi ini sangat membantu manusia dalam mendapatkan informasi. Informasi dan sistem yang saling terjalin membentuk sebuah sistem informasi yang tidak bisa lepas dari teknologi, hal ini terbukti dari makin pesatnya perkembangan teknologi di era globalisasi yang menjadi kebutuhan sehari-hari dalam membantu kita melakukan segala kegiatan. Sebagai contoh dalam kegiatan jual beli dengan cara tradisional pelanggan mengunjungi toko atau pasar dan melakukan transaksi secara langsung tatap muka, namun di masa sekarang hal itu dapat dilakukan secara online seperti mengaplikasikan *Electronic Commerce* atau dapat disebut juga *E-Commerce*.

E-Commerce merupakan bentuk kemajuan teknologi, aplikasi, dan bisnis yang dapat meningkatkan kualitas persaingan, dengan keberadaan *E-Commerce* disini penjual dapat mengelola data produk, data penjualan, riwayat transaksi, data pelanggan, dan laporan penjualan yang mempermudah segala kegiatan transaksi, begitu pun bagi pelanggan dapat melihat informasi produk serta dapat melakukan transaksi jarak jauh menggunakan *website* tanpa perlu mendatangi toko secara langsung yang saat ini sangat dibutuhkan bagi para bisnis yang sedang berjalan, salah satunya Batik Senowati. Penggunaan *E-Commerce* disini berkaitan dengan perancangan *website* untuk penjualan batik pada gerai Batik Senowati.

Perancangan *website* penjualan pada Batik Senowati, menggunakan metode SDLC (*Software Development Life Cycle*) model *Waterfall*. Metode *Waterfall* memberikan keuntungan dalam hal struktur yang jelas, dokumentasi yang lengkap, dan pengelolaan risiko yang baik. *Waterfall* memberikan dasar ilmiah yang kokoh karena kemampuan untuk menghasilkan sistem yang stabil, dapat diprediksi, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Selain itu, model ini sangat berguna dalam mengelola waktu dan sumber daya yang terbatas, serta memastikan sistem yang dikembangkan memiliki kualitas tinggi. Dengan dibuatnya aplikasi perancangan *website* untuk penjualan batik pada gerai ini, akan membantu proses pemasaran terhadap produk Batik Senowati yang menyangkut segala transaksi jual-beli di gerai Batik Senowati.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pernyataan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang ada pada sistem penjualan yang sedang berjalan, maka peneliti merumuskan masalah menyangkut dengan penelitian ini, yaitu "Bagaimana merancang sebuah sistem informasi berbasis situs web sebagai media transaksi, laporan data penjualan dan promosi pada gerai Batik Senowati?"

1.3 Batasan Masalah

Agar menghindari pembahasan diluar topik penelitian dibutuhkan suatu batasan, maka peneliti menetapkan suatu batasan masalah, antara lain:

1. Sistem informasi penjualan ini mencakup beberapa hal yaitu melihat informasi produk, mengelola stok produk, data penjualan, laporan penjualan, dan sebagai media promosi secara *online*.
2. Metode pengembangan yang digunakan untuk merancang sistem informasi ini adalah *Waterfall*.
3. Perancangan menggunakan bahasa pemrograman CSS (*Cascading Style Sheet*), PHP (*Hypertext Preprocessor*), HTML (*Hypertext Markup Language*).
4. Permodelan sistem yang dirancang menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang meliputi *Usecase Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Class Diagram*

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini meliputi :

1. Merancang aplikasi berbentuk situs web pada gerai Batik Senowati.
2. Aplikasi ini bertujuan untuk membantu proses penjualan yang sedang berjalan dan membantu memasarkan produk pada gerai Batik Senowati.
3. Mampu melaksanakan proses transaksi dalam bentuk web.

1.5 Manfaat penelitian

Penelitian ini diharapkan memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Sebagai wujud implementasi dari ilmu yang telah peneliti pelajari di jenjang perkuliahan terutama tentang pembuatan aplikasi berbentuk situs web dan mata kuliah yang lainnya serta dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat dari kelulusan sarjana di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bagi gerai Batik Senowati, segala bentuk informasi mengenai produk akan lebih mudah didapatkan oleh konsumen.
3. Meningkatkan produktivitas penjualan pada gerai Batik Senowati.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan untuk perancangan aplikasi berbasis situs web pada gerai Batik Senowati ialah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi tentang konsep dasar sistem dan landasan teori yang mencakup teori-teori yang menjadi acuan dalam pemecahan masalah yang di peroleh dari berbagai literatur.

BAB III METODE PENELITIAN, berisi tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, berisi tentang bagaimana spesifikasi program, kebutuhan perangkat lunak, evaluasi dari aplikasi situs web.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran dari apa yang sudah peneliti terangkan dalam bab sebelumnya yang berhubungan dengan masalah yang sudah peneliti terangkan sebelumnya.