

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai pengembangan sistem informasi katalog dan jasa pada cv pionir ac solution, dapat disimpulkan bahwa:

1. Pioneer AC Solution mengalami kendala dalam pemasaran layanan karena belum memiliki sistem yang terstruktur untuk menampilkan informasi jasa yang ditawarkan. Pelanggan masih mengandalkan komunikasi langsung melalui pesan atau telepon, yang kurang efisien dalam menyampaikan informasi layanan secara lengkap.
2. Pengembangan sistem informasi katalog dan jasa pada cv pionir ac solution mampu menjadi solusi dalam menyediakan informasi layanan secara lebih terstruktur, mudah diakses, dan informatif, sehingga pelanggan dapat melihat daftar layanan beserta harga dan detail tanpa harus menghubungi pihak penyedia jasa secara langsung.
3. *Website* yang dikembangkan tidak memiliki fitur akun pelanggan, sehingga Pioneer AC Solution tidak perlu mengelola data pelanggan secara langsung, namun tetap dapat menampilkan informasi layanan dengan transparan.
4. Dengan adanya *website katalog* ini, diharapkan dapat meningkatkan kemudahan pelanggan dalam menemukan layanan yang dibutuhkan, meningkatkan kepercayaan pelanggan, serta memperluas jangkauan pemasaran Pioneer AC Solution di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta.

5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, beberapa saran yang dapat diberikan adalah:

1. Menambahkan fitur keranjang / *cart*, untuk memudahkan pelanggan dalam memilih produk jasa yang akan di pesan sekaligus, agar tidak satu persatu dalam pesanan.

2. Menambahkan fitur pembagian orderan yang dikerjakan oleh karyawan pada halaman admin, fitur ini digunakan untuk mempermudah informasi jika karyawan lebih dari 1.
3. Optimalisasi SEO (*Search Engine Optimization*) agar *website* lebih mudah ditemukan oleh calon pelanggan melalui mesin pencari seperti Google.
4. Penambahan fitur biaya tak terduga pada akun karyawan jika ada tambahan perbaikan yang di lakukan.
5. Menambahkan tools WhatsApp *API*, yang di mana admin mengirim pesan setelah pelanggan mengisi form pemesanan untuk melakukan pembayaran agar pesanan dapat di proses.
6. Menambahkan fitur login menggunakan akun google agar terhindar dari *fake order*.

