

**SISTEM INFORMASI KATALOG DAN JASA
PADA CV PIONIR AC SOLUTION**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Widsandika Raffid P	21.02.0642
Yanuar Gumilang	21.02.0652

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

**SISTEM INFORMASI KATALOG DAN JASA
PADA CV PIONIR AC SOLUTION**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Widsandika Raffid P	21.02.0642
Yanuar Gumilang	21.02.0652

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI KATALOG DAN JASA
PADA CV PIONIR AC SOLUTION**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Widsandika Raffid P 21.02.0642

Yanuar Gumilang 21.02.0652

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 10 Februari 2025

Dosen Pembimbing,


Dina Maulina, M.Kom.

NIK. 190302250

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI KATALOG DAN JASA
PADA CV PIONIR AC SOLUTION**

yang disusun dan diajukan oleh

Widsandika Raffid P 21.02.0642

Yanuar Gumilang 21.02.0652

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Februari 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng.

NIK. 190302288

Ninik Tri Hartanti, S.Kom., M.Kom.

NIK. 190302330

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 21 Februari 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.

NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Yanuar Gunilang

Nim : 21.02.0652

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

Sistem Informasi Katalog dan Jasa Pada CV Pionir AC Solution

Dosen Pembimbing : Dina Maulina, M.Kom.

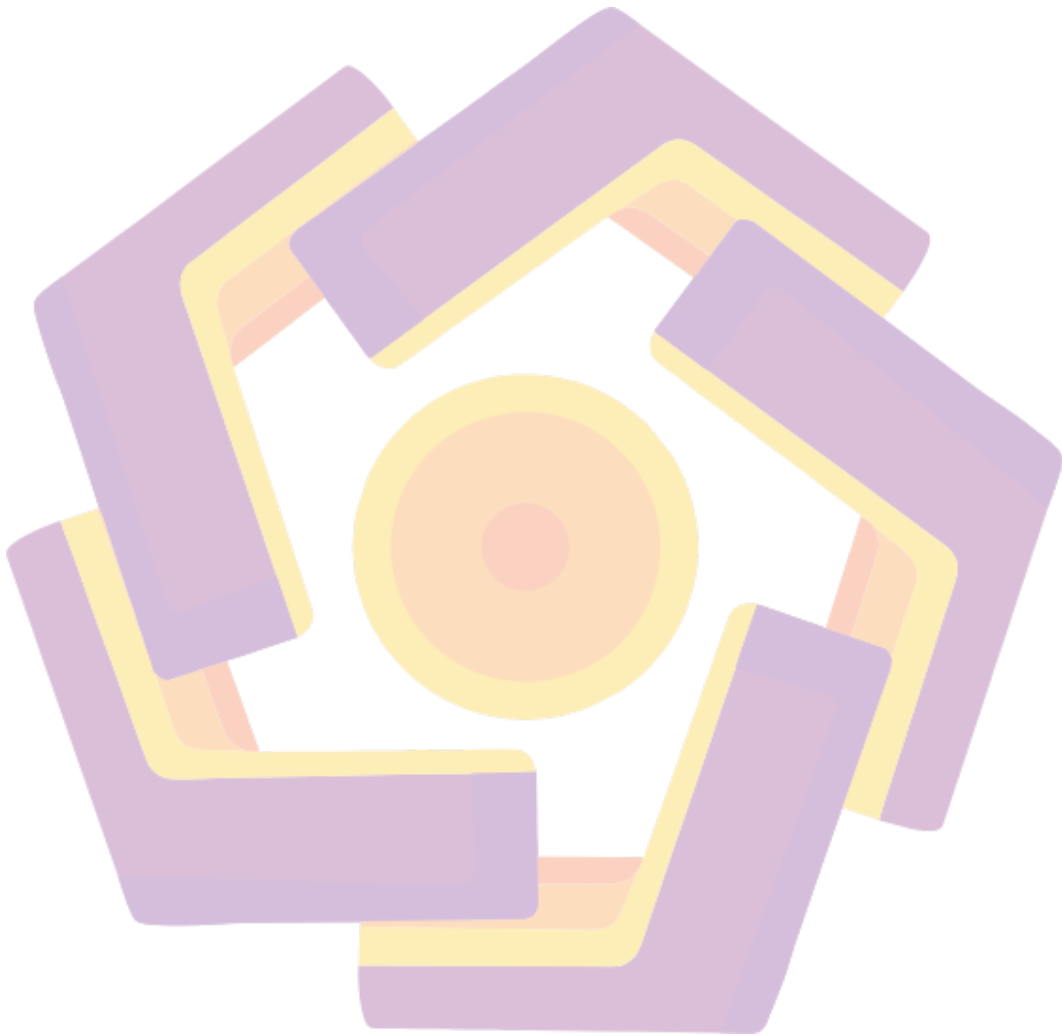
1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 21 Februari 2025


Yanuar gumilang

HALAMAN MOTTO

"Pendidikan bukan sekadar tentang menghafal teori, tetapi tentang membangun pola pikir yang kritis, kreatif, dan siap menghadapi tantangan masa depan."



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan hormat, tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan, serta kepercayaan dalam menempuh pendidikan saya.
2. Dina Maulina, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, serta memberikan ilmu dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Seluruh tenaga pengajar dan staf akademik yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa studi.
4. Pioner AC Solution, sebagai objek penelitian, atas kerja sama dan kesempatan yang diberikan dalam pelaksanaan tugas akhir ini.
5. Rekan-rekan seperjuangan, yang telah memberikan semangat, motivasi, serta dukungan dalam menyelesaikan tugas ini.

Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal untuk terus berkarya dan berkembang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“Sistem Informasi Katalog dan Jasa Pada CV Pionir Ac Solution”** tepat pada waktunya.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di D3 Manajemen Informatika, Universitas Amikom Yogyakarta. Adapun tujuan dari proyek ini adalah untuk merancang dan mengembangkan sebuah *website* yang dapat memberikan manfaat bagi pengguna, baik dari layanan, maupun fungsionalitas yang ditawarkan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, kami mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, kami ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada Dosen Pembimbing kami yaitu Ibu Dina Maulina, M.Kom., serta Kaprodi Bapak Akhmad Dahlan, M.Kom., tidak lupa Orang tua, keluarga, dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan moral maupun materiil selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Kami menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kami sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi pengembangan teknologi *website* ke depannya.

Yogyakarta, 21 Februari 2025

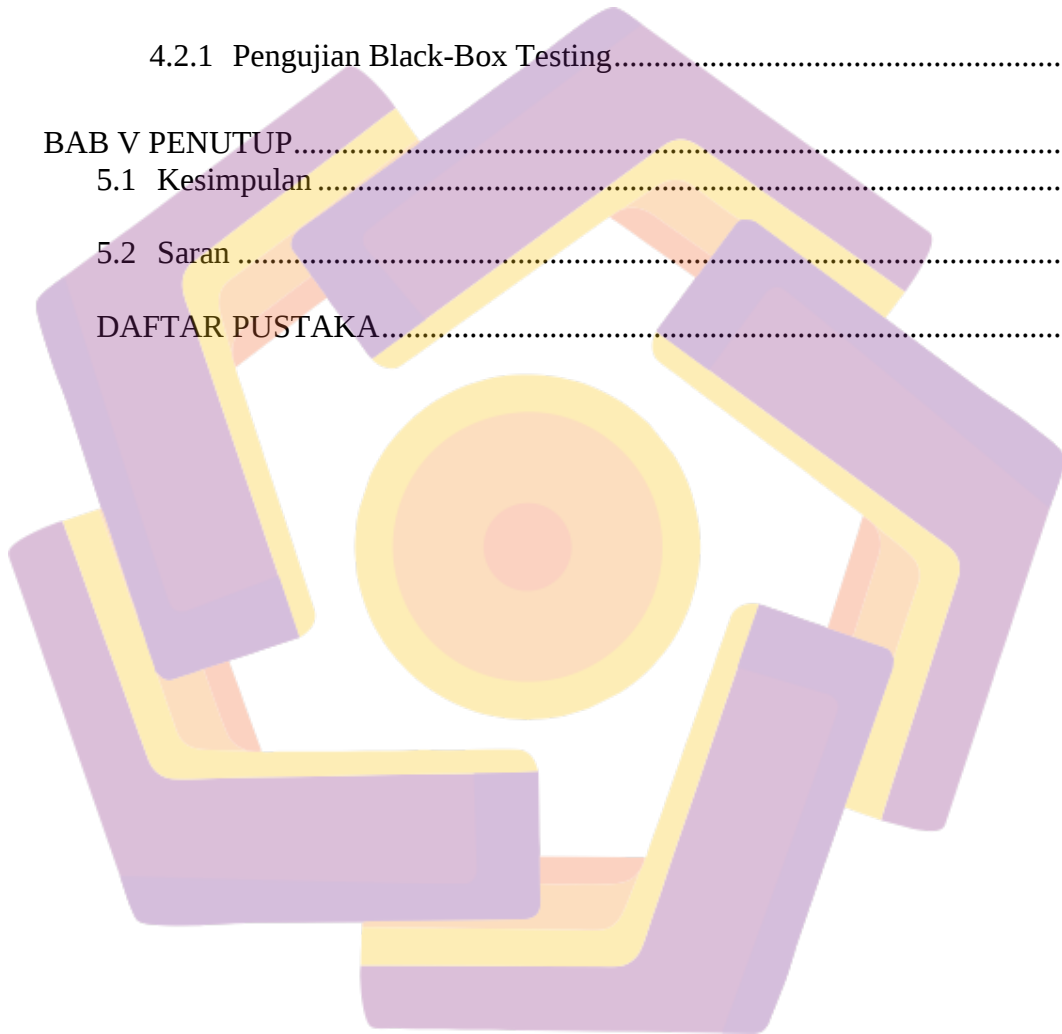
Yanuar Gumilang

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Referensi	5
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1 Sistem informasi website.....	9
2.2.2 Pengertian website katalog	9
2.2.3 Keunggulan penggunaan Website	10
2.2.4 Komponen Penyusun Web	10
2.2.5 UI UX Dalam Website	12
2.2.6 FrameWork Laravel.....	13

2.2.7 UML	13
2.2.8 ERD (Entity Relationship Diagram)	14
2.2.9 Pengujian Sistem Black-Box Testing	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Pendefinisian Permasalahan.....	16
3.1.1 Tinjauan umum.....	17
3.1.2 Deskripsi Masalah	19
3.2 Analisis Kebutuhan.....	20
3.2.1 Kebutuhan Fungsional.....	20
3.2.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	20
3.3 Perancangan	22
3.3.1 Perancangan basis data	22
3.3.2 Perancangan Diagram.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Implementasi.....	47
4.1.1 Tampilan Halaman Utama.....	47
4.1.2 Tampilan Login	48
4.1.3 Tampilan Laporan Data Order.....	48
4.1.4 Tampilan Pengelolaan Jasa.....	49
4.1.5 Tampilan Pengelolaan Karyawan.....	49
4.1.6 Tampilan Review.....	50
4.1.7 Tampilan Detail Jasa	50

4.1.8 Tampilan Order	51
4.1.9 Tampilan Halaman Pembayaran.....	51
4.1.10 Tampilan Review Customer	52
4.2 Pengujian.....	52
4.2.1 Pengujian Black-Box Testing.....	52
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58



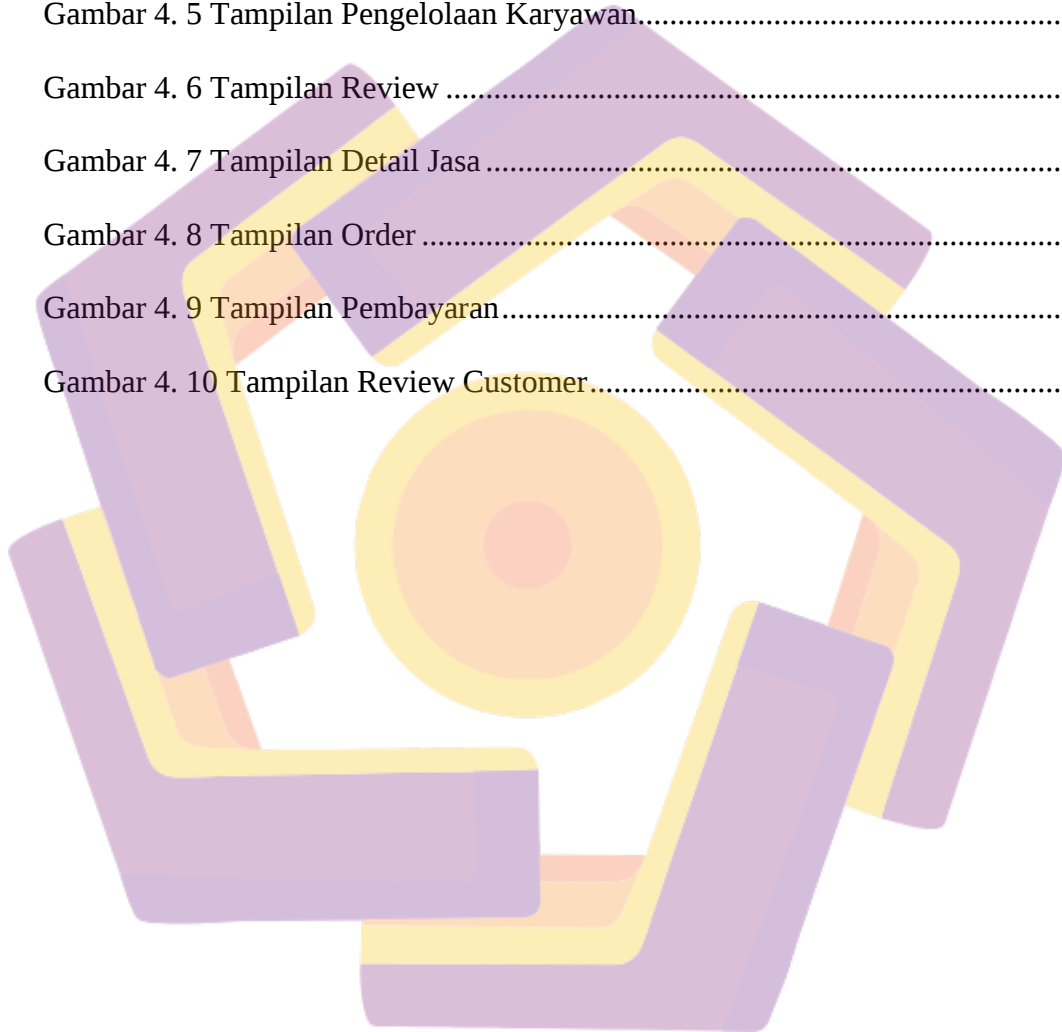
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan antara referensi dengan penelitian	7
Tabel 3. 1 Deskripsi masalah	19
Tabel 3. 2 Solusi yang diusulkan	19
Tabel 3. 3 Kebutuhan Hardware	21
Tabel 3. 4 Kebutuhan Software	21
Tabel 3. 5 Kebutuhan Brainware	21
Tabel 3. 6 Tabel Jasa	24
Tabel 3. 7 Tabel Orders	24
Tabel 3. 8 Tabel Review	24
Tabel 3. 9 Tabel User	25
Tabel 3. 10 Deskripsi Use Case Login	26
Tabel 3. 11 Deskripsi Use Case Laporan Orderan	27
Tabel 3. 12 Deskripsi Use Case Pengelolaan Jasa	28
Tabel 3. 13 Deskripsi Use Case Pengelolaan Karyawan	30
Tabel 3. 14 Deskripsi Use Case Review Customer	32
Tabel 3. 15 Deskripsi Use Case Halaman Katalog	33
Tabel 3. 16 Deskripsi Use Case Formulir Pemesanan	33
Tabel 3. 17 Deskripsi Use Case Halaman Pembayaran	35
Tabel 3. 18 Deskripsi Use Case Review	36
Tabel 4. 1 Pengujian Black-box Testing	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Cv Pioner Ac Solution	18
Gambar 3. 2 Flow Chart.....	22
Gambar 3. 3 Erd (Entity Relationship Diagram)	23
Gambar 3. 4 Use Case Diagram	26
Gambar 3. 5 Activity Diagram Login	38
Gambar 3. 6 Activity Diagram Laporan	38
Gambar 3. 7 Activity Diagram Pengelolaan Jasa.....	39
Gambar 3. 8 Activity Diagram Pengelolaan Karyawan.....	39
Gambar 3. 9 Activity Diagram Review Customer	40
Gambar 3. 10 Activity Diagram Halaman Katalog.....	40
Gambar 3. 11 Activity Diagram Formulir Pemesanan.....	41
Gambar 3. 12 Activity Diagram Halaman Pembayaran.....	41
Gambar 3. 13 Activity Diagram Review.....	42
Gambar 3. 14 Sequence Diagram Halaman Login.....	42
Gambar 3. 15 Sequence Diagram pengelolaan jasa.....	43
Gambar 3. 16 Sequence Diagram Pengelolaan karyawan	43
Gambar 3. 17 Sequence diagram review customer.....	44
Gambar 3. 18 Sequence diagram katalog.....	44
Gambar 3. 19 Sequence diagram pemesanan.....	45
Gambar 3. 20 Sequence diagram pembayaran	45
Gambar 3. 21 Sequence diagram Review	46
Gambar 3. 22 Class Diagram	46

Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Utama	47
Gambar 4. 2 Tampilan Login	48
Gambar 4. 3 Tampilan Laporan Data Order	48
Gambar 4. 4 Tampilan Pengelolaan Jasa	49
Gambar 4. 5 Tampilan Pengelolaan Karyawan.....	49
Gambar 4. 6 Tampilan Review	50
Gambar 4. 7 Tampilan Detail Jasa	50
Gambar 4. 8 Tampilan Order	51
Gambar 4. 9 Tampilan Pembayaran.....	51
Gambar 4. 10 Tampilan Review Customer.....	52



INTISARI

Sistem Informasi *digital* memiliki peran penting dalam proses pengerjaan jasa di CV Pionir AC Solution. Sehingga pada masa perkembangan teknologi yang pesat saat ini, di berbagai perusahaan mulai memanfaatkan teknologi untuk mengembangkan perusahaannya. Banyak sekali teknologi yang diciptakan guna membantu memudahkan aktivitas manusia sehari-hari. Perusahaan-perusahaan semakin menyadari pentingnya memanfaatkan inovasi untuk mengembangkan dan meningkatkan efisiensi operasional mereka.

Proses pemesanan menggunakan *platform website* merupakan peran penting untuk CV Pionir AC Solution. Hingga saat ini, perusahaan masih mengandalkan metode pemesanan jasa yang bersifat konvensional, yang seringkali menimbulkan tantangan seperti tumpang tindih jadwal, konflik pembagian waktu, dan kurangnya informasi terkait dengan detail jasa. Pemanfaatan teknologi dalam pengelolaan jasa adalah langkah bagus untuk memenuhi tuntutan efisiensi di era *digital* ini. Implementasi Sistem Informasi Katalog dan Jasa Berbasis Web ini juga akan memberikan manfaat jangka panjang bagi perusahaan. Dengan adanya sistem yang terstruktur, pemesanan jasa dapat dilakukan dengan lebih efisien dan lebih terperinci.

Penulis merancang Sistem Informasi Katalog dan Jasa Berbasis *Website* di CV. Pionir AC Solution untuk memenuhi kebutuhan efisiensi dan informasi yang lebih terperinci. Penerapan teknologi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap kelancaran operasional Perusahaan, meningkatkan pengalaman kerja karyawan dan memudahkan pekerjaan karyawan. Dengan itu Perusahaan dapat bergerak maju dan bersaing secara lebih efektif di era *digital* saat ini. Sistem informasi berbasis *website* ini dibuat menggunakan framework Laravel 9 dan Bahasa pemrograman *PHP* 8.

Kata kunci: Sistem, Katalog, Jasa, *Website*, Laravel

ABSTRACT

Digital Information Systems play an essential role in the service execution process at CV Pionir AC Solution. In this era of rapid technological development, many companies have begun utilizing technology to expand their businesses. Numerous technologies have been created to help simplify human activities in daily life. Companies increasingly recognize the importance of leveraging innovation to enhance and improve their operational efficiency.

The ordering process through a website platform plays a crucial role for CV Pionir AC Solution. Currently, the company still relies on conventional service ordering methods, which often lead to challenges such as schedule overlaps, time allocation conflicts, and a lack of detailed service information. Utilizing technology in service management is a great step toward meeting efficiency demands in this digital era. The implementation of a Web-Based Service and Catalog Information System will also provide long-term benefits for the company. With a structured system, service ordering can be carried out more efficiently and in greater detail.

The author designed the Web-Based Service and Catalog Information System at CV Pionir AC Solution to meet the need for efficiency and more detailed information. The implementation of this technology is expected to contribute positively to the smooth operation of the company, improve employee work experience, and facilitate their tasks. As a result, the company can move forward and compete more effectively in today's digital era. This web-based information system is developed using the Laravel 9 framework and PHP 8 programming language.

Keyword: System, Catalog, Service, Website, Laravel