

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, saat ini banyak orang memiliki perangkat komputer pribadi, sehingga jumlah kepemilikan komputer menjadi sangat banyak. Untuk itu perusahaan yang menjual perangkat komputer dan jasa untuk perbaikan kerusakan komputer juga banyak dibutuhkan. Toko Ilmi Computer adalah sebuah perusahaan yang menjual hardware dan software komputer yang juga melayani jasa perbaikan komputer dan perangkatnya. Sejak berdiri hingga sekarang manajemen penjualan *sparepart* dan pencatatan perbaikan barang masih dilakukan secara manual bahkan kadang tidak dicatat sama sekali. Banyaknya barang yang diservis membuat teknisi yang sekaligus pemilik sering kuwalahan dalam menjawab pertanyaan pelanggan tentang status barang yang sedang dikerjakan. Pemilik mengharapkan aplikasi yang diakses dengan perangkat komunikasi apapun, *online*, dan *uptodate*. Perusahaan butuh sistem informasi berbasis website untuk melakukan pencatatan pelanggan, barang, *sparepart* dan dapat memberikan informasi status perbaikan yang terintegrasi dalam satu layanan.

Aplikasi berbasis website dapat menjadi solusi untuk dijadikan media informasi maupun pengelolaan data pelanggan, barang, servis, *sparepart*, teknisi dan nota. Informasi dapat diakses dengan cepat, kapan saja dan dimana saja karena sistem berkerja secara online. Aplikasi berbasis web dapat dirancang agar admin dapat melakukan manajemen teknisi, *sparepart*, monitoring semua data dalam sistem dan melihat laporan servis atau teknisi dapat melakukan manajemen pelanggan, barang yang akan diservis, memperbarui status perbaikan dan dapat membuat nota. Sedangkan pelanggan dapat melihat status perbaikan barang yang sedang diperbaiki oleh teknisi secara *realtime* serta melihat riwayat barang yang pernah diservis di Ilmi Computer melalui perangkat *mobile* maupun *desktop*.

Merekomendasikan pengembangan aplikasi berbasis website agar dapat diakses dengan mudah dan kapanpun oleh pelanggan yang ingin mengetahui status perbaikan barang secara *realtime* dan *uptodate*. Bagi teknisi dan pemilik dapat melakukan dengan mudah monitoring dan melakukan pengolahan data untuk mendukung segala jenis pencatatan dan pelayanan menjadi lebih cepat, efisien dan aman.

## 1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini antara lain:

- a. Membangun website untuk mendukung pelayanan jasa perbaikan barang pada Toko Ilmi Computer sehingga lebih cepat, aman dan efisien.
- b. Membantu pelanggan Ilmi Computer yang sedang melakukan perbaikan barang dapat mengetahui status perbaikan barang dengan *realtime* dan *uptodate*.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu: Bagaimana membangun sistem informasi pelacakan kerusakan barang pada Toko Ilmi Computer berbasis website.

## 1.4 Batasan Masalah

Batasan - batasan masalah pada penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Sistem informasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (Hypertext Preprocessor) sebagai bahasa *server-side scripting* yang dinamis dan dieksekusi pada sisi server kemudian disajikan pada web browser dengan format dokumen HTML (Hypertext Markup Language) serta Framework Laravel sebagai kerangka kerja *backend* dengan konsep MVC (Model View Controller) yang *opensource* .

- b. Tampilan *design* responsif sehingga lebih optimal ketika diakses dengan *mobile* maupun *desktop* menggunakan Framework Bootstrap sebagai *library* kerangka kerja *front-end*.
- c. Database website ini menggunakan MySQL sebagai sumber dan pengelolaan datanya yang bersifat *opensource* dan gratis.
- d. Sistem informasi ini hanya dapat diakses oleh admin, teknisi dan pelanggan Ilmi Computer yang terdaftar.
- e. Sistem ini hanya dapat melayani pengelolaan untuk perbaikan barang jenis komputer *desktop* dan laptop saja.
- f. Sistem ini hanya dapat membuat nota untuk mengetahui total biaya perbaikan namun tidak dapat memproses transaksi pembayaran.
- g. Sistem ini tidak membahas pengadaan *sparepart* dari *supplier*.
- h. Penelitian hanya mencakup perancangan, dan pembuatan aplikasi, tidak termasuk implementasi (*hosting web*) dan pelatihan manajemen web untuk objek.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan, berisi: latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka, berisi: teori penunjang, dan referensi berupa buku, jurnal, dan laporan tugas akhir.

Bab III Tinjauan Umum, berisi: penjelasan mengenai obyek penelitian, hasil observasi / pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan gambaran umum proyek.

Bab IV Perancangan dan Pembahasan, berisi: rancangan proyek, implementasi *coding* dan desain, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

Bab V Penutup, berisi kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek.