

**SISTEM INFORMASI PELACAKAN KERUSAKAN BARANG BERBASIS
WEBSITE PADA TOKO ILMI COMPUTER**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Andrian Suhartanto 17.02.0041

Fajar Yoga Pratama 17.02.0052

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

**SISTEM INFORMASI PELACAKAN KERUSAKAN BARANG BERBASIS
WEBSITE PADA TOKO ILMI COMPUTER**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta
untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Andrian Suhartanto 17.02.0041

Fajar Yoga Pratama 17.02.0052

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PELACAkan KERUSAKAN BARANG BERBASIS WEBSITE PADA TOKO ILMI COMPUTER

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Andrian Suhartanto

17.02.0041

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 19 Februari 2020

Dosen Pembimbing,

Akhmad Dahlan, M.Kom

NIK. 190302174

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PELACAkan KERUSAKAN BARANG BERBASIS WEBSITE PADA TOKO ILMI COMPUTER

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fajar Yoga Pratama

17.02.0052

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 19 Februari 2020

Dosen Pembimbing,

Akhmad Dahlan, M.Kom

NIK. 190302174

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PELACAKAN KERUSAKAN BARANG BERBASIS WEBSITE PADA TOKO ILMU COMPUTER

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Andrian Suhartanto

17.02.0041

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Maret 2020

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Erni Seniwati, M.Cs
NIK. 190302231

Moch Farid Fauzi, M.Kom
NIK. 190302284

Tanda Tangan

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 20 Maret 2020

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PELACAKAN KERUSAKAN BARANG BERBASIS WEBSITE PADA TOKO ILMI COMPUTER

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fajar Yoga Pratama

17.02.0052

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 Maret 2020

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Ike Verawati, M.Kom
NIK. 190302237

Ferian Fauzi Abdulloh, M.Kom
NIK. 190302276

Tanda Tangan

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 24 Maret 2020

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Andrian Suhartanto
NIM : 17.02.0041

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
Sistem Informasi Pelacakan Kerusakan Barang Berbasis Website Pada Toko IImi Computer

Dosen Pembimbing : Akhmad Dahlan, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 20 Maret 2020
Yang Menyatakan,

Meterai Asli
Rp 6.000

Andrian Suhartanto

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Fajar Yoga Pratama
NIM : 17.02.0052

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

Sistem Informasi Pelacakan Kerusakan Barang Berbasis Website Pada Toko Ilmi Computer

Dosen Pembimbing : Akhmad Dahlan, M.Kom

6. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
7. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
8. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
9. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
10. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 24 Maret 2020

Yang Menyatakan,

Meterai Asli
Rp 6.000

Fajar Yoga Pratama

HALAMAN MOTTO

“ Success is never given, It must be taken. ”

(Andrian Suhartanto)

Keberhasilan tidak pernah diberikan kepada kita secara instan. Tetapi sebuah keberhasilan harus kita sendiri yang mengambilnya dengan cara bekerja keras dan berdoa kepada Tuhan YME.

“ Naiklah anak tangga dari bawah dengan pelan-pelan. Kau pasti akan sampai di puncak dengan kesuksesan. ”

(Andrian Suhartanto)

Dalam mencapai suatu tujuan agar berhasil dengan sukses, kita harus memulainya dari bawah dengan perlahan dan penuh rasa sabar. Kelak kamu pasti akan mencapai puncak dengan kesuksesan yang setimpal dengan kerja keras dan kesabaran yang telah kamu lakukan.

HALAMAN MOTTO

**“ Hidup memang susah, maka jangan mengandalkan hasil.
Andalkanlah keiklasanmu dalam berjuang. Nikmatilah perjuangan. ”**

(Emha Ainun Nadjib)

**“ Segala penderitaan yang kamu alami sekarang ini, niatkan sebagai
tirakat untuk membahagiakan anak cucumu kelak. ”**

(Emha Ainun Nadjib)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah terselesaikannya Tugas Akhir ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, hidayah, nikmat dan kesehatan yang sangat luar biasa sehingga kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Kedua orang tua yang sangat saya cintai yang selalu mendoakan dan memberi saya cinta, kasih sayang, pikiran, tenaga, materi dan dorongan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan semangat.
3. Kepada saudara-saudara saya, yang selalu memberikan semangat, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Teman-teman seperjuangan di kontrakan Fajar Yoga, Alim, Vikiyana, Bibit, Fawas Hasanu, Al Baaqy, Fauzan, Yonnas, Bagus, Dandi. Terimakasih untuk dukungan kalian.
5. Bapak Akhmad Dahlan, M.Kom. Selaku dosen pembimbing Tugas Akhir saya. Terimakasih sudah membimbing, membantu dan menasehati saya dalam menyusun Tugas Akhir selama ini. Kami tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari bapak.
6. Rekan-rekan kelas seperjuangan D3 MI 01 angkatan 2017. Terimakasih atas dukungan yang kalian berikan sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

- Andrian Suhartanto -

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah terselesaikannya Tugas Akhir ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, hidayah, nikmat dan kesehatan yang sangat luar biasa sehingga kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Kedua orang tua yang sangat saya cintai yang selalu mendoakan dan memberi saya cinta, kasih sayang, pikiran, tenaga, materi dan dorongan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan semangat.
3. Kepada saudara-saudara saya, yang selalu memberikan semangat, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Teman-teman seperjuangan di kontrakan Andrian, Alim, Vikiyana, Bibit, Fawas Hasanu, Al Baaqy, Fauzan, Yonnas, Bagus, Dandi. Terimakasih untuk dukungan kalian.
5. Bapak Akhmad Dahlan, M.Kom. Selaku dosen pembimbing Tugas Akhir saya. Terimakasih sudah membimbing, membantu dan menasehati saya dalam menyusun Tugas Akhir selama ini. Kami tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari bapak.
6. Rekan-rekan kelas seperjuangan D3 MI 01 angkatan 2017. Terimakasih atas dukungan yang kalian berikan sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

- Fajar Yoga Pratama -

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas Limpahan rahmat dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga terhaturkan kepada manusia pilihan dan suri tauladan terbaik. Nabi Muhammad SAW.

Adapun Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Fakultas ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Bagi penulis, proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini tidak mudah. Banyak kekurangan dan hambatan yang penulis alami dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis sendiri. Penulis sadari ada banyak pihak yang ikut membantu dan memberi dukungan kepada penulis sehingga tugas akhir yang ini dapat terselesaikan Oleh karena itu, penulis ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang terlibat terutama kepada :

1. Allah SWT atas limpahan rahmat hidayah dan nikmat kehidupan.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai Nabi dan suri tauladan bagi umat-Nya
3. Orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan memotivasi dengan tulus ikhlas sehingga menjadi pelecut bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.

5. Krisnawati, S.SI, M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta yang telah mendukung pembuatan Tugas Akhir ini.
6. Akhmad Dahlan, M.Kom., selaku pembimbing yang telah memberikan dukungan serta bimbingannya dalam menyusun Tugas Akhir ini.
7. M.Nuraminudin, M.Kom., selaku dosen proyek web programming yang telah memberikan dukungan serta bimbingannya dalam menyusun Tugas Akhir ini.
8. Semua pihak yang telah turut serta mendukung dan mensukseskan penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penyusun ucapkan terima kasih dan semoga laporan ini berguna bagi pembaca. Penyusun menyadari bahwa dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna Untuk itu, penulis mohon maaf ada kesalahan dalam pembuatan laporan ini.

Yogyakarta, 28 Desember 2019


Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	vi
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
INTISARI.....	xxv
<i>ABSTRACT</i>	xxvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Tujuan Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Referensi	4
2.2 Pengertian Sistem.....	4
2.2.1 Karakteristik Sistem	4
2.3 Pengertian Informasi.....	5
2.4 Pengertian Basis Data.....	6

2.4.1 Elemen-Elemen Basis Data	6
2.5 Pengertian Website	7
2.6 HTML (HyperText Markup Language).....	8
2.7 CSS (Cascading Style Sheets)	8
2.8 PHP (Hypertext Preprocessor)	8
2.9 Laravel	9
2.10 MySQL	10
2.11 Javascript.....	10
2.12 AJAX	11
2.13 ERD (Entity Relationship Diagram).....	11
2.13.1 Elemen-Elemen ERD	11
2.14 UML (Unified Modeling Language)	14
BAB III TINJAUAN UMUM.....	16
3.1 Deskripsi Singkat Obyek	16
3.2 Hasil Pengumpulan Data.....	16
3.3 Solusi Yang Diusulkan	18
BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1 Perancangan Database	21
4.1.2 Struktur Tabel	21
4.1.2.1 Tabel Admin	21
4.1.2.2 Tabel User	22
4.1.2.3 Tabel Barang	23
4.1.2.4 Tabel Servis	24

4.1.2.5 Tabel Sparepart.....	25
4.1.2.6 Tabel Kategori Sparepart.....	26
4.1.2.7 Tabel Nota	26
4.1.2.8 Tabel Pesan.....	27
4.1.2.9 Tabel Log Servis.....	28
4.1.2.10 Servis Sparepart.....	29
4.1.2.11 Tabel Roles	29
4.1.2.12 Tabel Permission	30
4.1.2.13 Tabel Model Has Permission.....	31
4.1.2.14 Tabel Model Has Role.....	31
4.1.2.15 Tabel Role Has Permission	32
4.1.3 Relasi Tabel	32
4.1.4 Entity Relationship Diagram (ERD)	34
4.2 Perancangan Sistem	35
4.2.1 Unified Modelling Language (UML).....	35
4.2.1.1 Perancangan Use Case	35
4.2.1.2 Deskripsi Use Case.....	36
4.2.1.3 <i>Activity Diagram</i>	46
4.2.1.4 <i>Class Diagram</i>	68
4.2.1.5 Sequence Diagram.....	70
4.3 Implementasi Sistem	87
4.3.1 Halaman Home <i>Tracking</i>	87
4.3.2 Halaman Daftar	90

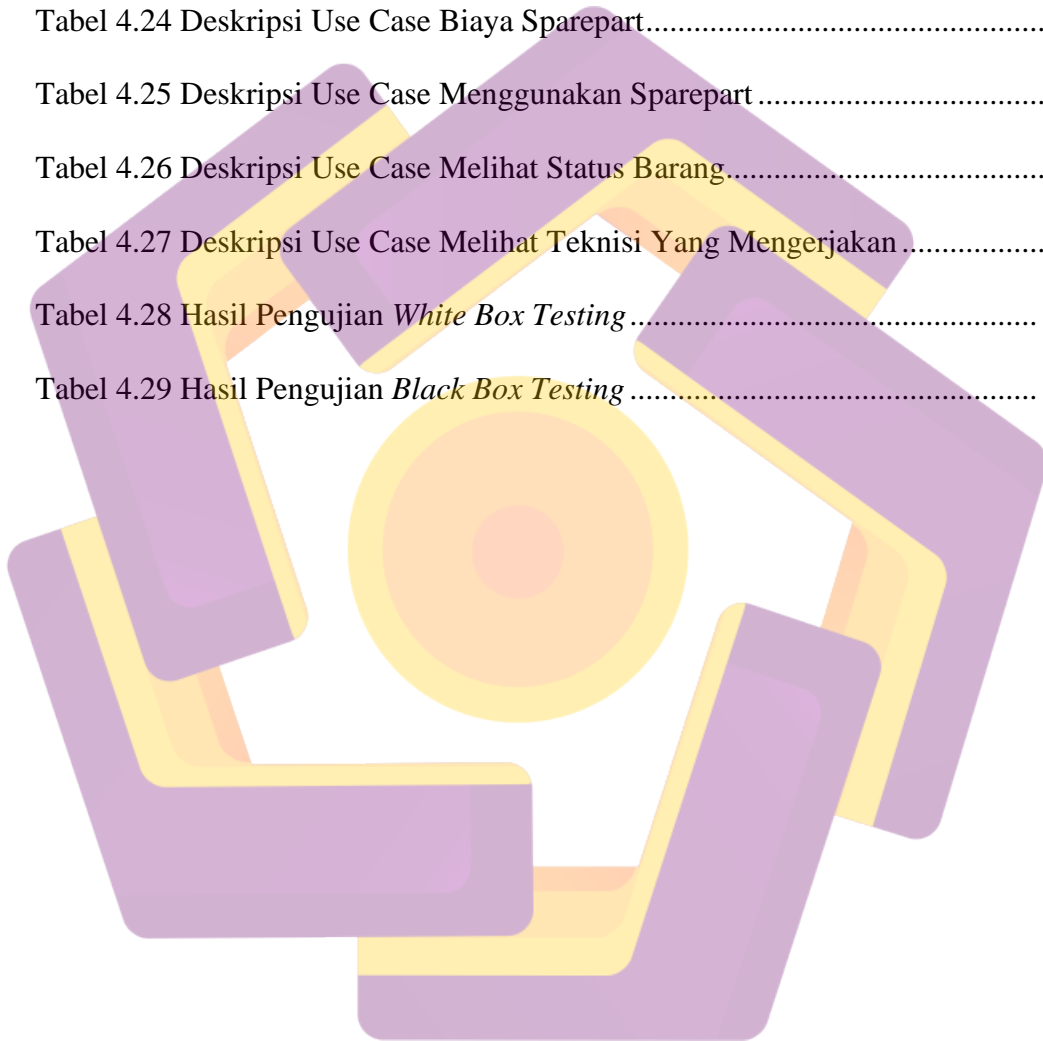


4.3.3 Halaman <i>Login</i>	92
4.3.4 Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	94
4.3.5 Halaman Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Data Pelanggan	96
4.3.6 Halaman <i>Dashboard</i> Admin Form Tambah Pelanggan	98
4.3.7 Halaman <i>Dashboard</i> Admin Data Barang	101
4.3.8 Halaman <i>Dashboard</i> Admin Form Tambah Barang.....	103
4.3.9 Halaman <i>Dashboard</i> Admin Data Servis.....	106
4.3.10 Halaman <i>Dashboard</i> Admin Form Tambah Servis	108
4.3.11 Halaman <i>Dashboard</i> Admin Nota	111
4.3.12 Halaman <i>Dashboard</i> Admin Membuat Nota	113
4.3.13 Halaman <i>Dashboard</i> Admin Laporan.....	115
4.3.14 Halaman <i>Dashboard</i> Admin Laporan Pertanggal.....	117
4.4 Pengujian Sistem.....	120
BAB V PENUTUP	129
5.1 Kesimpulan	129
5.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	131

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Masalah Pada Obyek Penelitian.....	17
Tabel 3.2 Daftar Solusi	18
Tabel 4.1 Tabel Admin	21
Tabel 4.2 Tabel User.....	22
Tabel 4.3 Tabel Barang.....	23
Tabel 4.4 Tabel Servis.....	24
Tabel 4.5 Tabel Sparepart	25
Tabel 4.6 Tabel Sparepart	26
Tabel 4.7 Tabel Nota.....	27
Tabel 4.8 Tabel Pesan	28
Tabel 4.9 Tabel Log Servis	28
Tabel 4.10 Tabel Servis Sparepart	29
Tabel 4.11 Tabel Roles	29
Tabel 4.12 Tabel Permission.....	30
Tabel 4.13 Tabel Model Has Permission	31
Tabel 4.14 Tabel Permission.....	31
Tabel 4.15 Tabel Role Has Permission	32
Tabel 4.16 Deskripsi Use Case Mengolah Data Teknisi.....	36
Tabel 4.17 Deskripsi Use Case Mengolah Data Sparepart	37
Tabel 4.18 Deskripsi Use Case Mengolah Data Pelanggan.....	38
Tabel 4.19 Deskripsi Use Case Mengolah Data Barang	39

Tabel 4.20 Deskripsi Use Case Servis Barang.....	40
Tabel 4.21 Deskripsi Use Case Membuat Nota	41
Tabel 4.22 Deskripsi Use Case Menambah Kategori Sparepart	42
Tabel 4.23 Deskripsi Use Case Biaya Servis	43
Tabel 4.24 Deskripsi Use Case Biaya Sparepart.....	44
Tabel 4.25 Deskripsi Use Case Menggunakan Sparepart	44
Tabel 4.26 Deskripsi Use Case Melihat Status Barang.....	45
Tabel 4.27 Deskripsi Use Case Melihat Teknisi Yang Mengerjakan	45
Tabel 4.28 Hasil Pengujian <i>White Box Testing</i>	120
Tabel 4.29 Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i>	125



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol Entitas	12
Gambar 2.2 Simbol Atribut.....	12
Gambar 2.3 Simbol Relasi	13
Gambar 4.1 Relasi Tabel.....	33
Gambar 4.2 Entity Relationship Diagram.....	34
Gambar 4.2 Use Case.....	35
Gambar 4.3 Activity Diagram Menambah Data Teknisi	47
Gambar 4.4 Activity Diagram <i>Update</i> Data Teknisi	48
Gambar 4.5 Activity Diagram <i>Delete</i> Data Teknisi.....	49
Gambar 4.6 Activity Diagram Menambah Data Pelanggan	50
Gambar 4.7 Activity Diagram <i>Update</i> Data Pelanggan.....	51
Gambar 4.8 Activity Diagram <i>Delete</i> Data Pelanggan	52
Gambar 4.9 Activity Diagram Menambah Data Barang.....	53
Gambar 4.10 Activity Diagram <i>Update</i> Data Barang.....	54
Gambar 4.11 Activity Diagram <i>Delete</i> Data Barang	55
Gambar 4.12 Activity Diagram Menambah Data Servis	56
Gambar 4.13 Activity Diagram <i>Update</i> Data Servis	57
Gambar 4.14 Activity Diagram <i>Delete</i> Data Servis.....	58
Gambar 4.15 Activity Diagram Menambah Kategori Sparepart	59
Gambar 4.16 Activity Diagram <i>Update</i> Kategori Sparepart.....	60

Gambar 4.17 Activity Diagram <i>Delete</i> Kategori Sparepart.....	61
Gambar 4.18 Activity Diagram Menambah Data Sparepart.....	62
Gambar 4.19 Activity Diagram <i>Update</i> Data Sparepart	63
Gambar 4.20 Activity Diagram <i>Delete</i> Data Sparepart	64
Gambar 4.21 Activity Diagram Menggunakan Sparepart.....	65
Gambar 4.22 Activity Diagram Menghapus Penggunaan Sparepart	66
Gambar 4.23 Activity Diagram Menambah Data Nota	67
Gambar 4.24 Activity Diagram <i>Delete</i> Nota.....	68
Gambar 4.25 Class Diagram	69
Gambar 4.26 Sequence Diagram Menambah Teknisi.....	70
Gambar 4.27 Sequence Diagram <i>Update</i> Teknisi.....	71
Gambar 4.28 Sequence Diagram <i>Delete</i> Teknisi	72
Gambar 4.29 Sequence Diagram Menambah Data Pelanggan	73
Gambar 4.30 Sequence Diagram <i>Update</i> Data Pelanggan.....	74
Gambar 4.31 Sequence Diagram <i>Delete</i> Data Pelanggan.....	75
Gambar 4.32 Sequence Diagram Menambah Data Barang	76
Gambar 4.33 Sequence Diagram <i>Update</i> Data Barang.....	77
Gambar 4.34 Sequence Diagram <i>Delete</i> Data Barang	78
Gambar 4.35 Sequence Diagram Menambah Data Servis	79
Gambar 4.36 Sequence Diagram <i>Update</i> Data Servis	80
Gambar 4.37 Sequence Diagram <i>Delete</i> Data Servis.....	81
Gambar 4.38 Sequence Diagram Menambah Data Kategori Sparepart.....	81
Gambar 4.39 Sequence Diagram <i>Update</i> Data Kategori Sparepart.....	82

Gambar 4.40 Sequence Diagram <i>Delete</i> Data Kategori Sparepart	82
Gambar 4.41 Sequence Diagram Menambah Data Sparepart.....	83
Gambar 4.42 Sequence Diagram <i>Update</i> Data Sparepart	84
Gambar 4.43 Sequence Diagram <i>Delete</i> Data Sparepart	84
Gambar 4.44 Sequence Diagram Menambah Data Nota	85
Gambar 4.45 Sequence Diagram <i>Update</i> Data Nota	86
Gambar 4.46 Sequence Diagram <i>Delete</i> Data Nota.....	87
Gambar 4.47 <i>Mockup</i> Tampilan Home <i>Tracking</i>	88
Gambar 4.48 Tampilan Home <i>Tracking</i>	89
Gambar 4.49 <i>Source Code</i> Home <i>Tracking</i>	89
Gambar 4.50 <i>Mockup</i> Tampilan Halaman Daftar	90
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Daftar	91
Gambar 4.52 <i>Source Code</i> Halaman Daftar.....	92
Gambar 4.53 <i>Mockup</i> Tampilan Halaman Login.....	93
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Login.....	93
Gambar 4.55 <i>Source Code</i> Halaman Login	94
Gambar 4.56 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin	95
Gambar 4.57 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin	95
Gambar 4.58 <i>Source Code</i> <i>Dashboard</i> Admin	96
Gambar 4.59 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Data Pelanggan	97
Gambar 4.60 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Data Pelanggan	97
Gambar 4.61 <i>Source Code</i> <i>Dashboard</i> Admin Data Pelanggan	98
Gambar 4.62 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Form Tambah Pelanggan ...	99

Gambar 4.63 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Form Tambah Pelanggan	100
Gambar 4.64 <i>Source Code Dashboard</i> Admin Data Pelanggan	101
Gambar 4.65 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Data Barang	102
Gambar 4.66 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin <i>Form</i> Data Barang	102
Gambar 4.67 <i>Source Code Dashboard</i> Admin Data Barang	103
Gambar 4.68 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin <i>Form</i> Tambah Barang	104
Gambar 4.69 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin <i>Form</i> Tambah Barang	105
Gambar 4.70 <i>Source Code Dashboard</i> Admin <i>Form</i> Tambah Barang	106
Gambar 4.71 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Data Servis	107
Gambar 4.72 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Data Servis	107
Gambar 4.73 <i>Source Code Dashboard</i> Admin Data Servis	108
Gambar 4.74 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Form Tambah Servis	109
Gambar 4.75 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Form Tambah Servis	110
Gambar 4.76 <i>Source Code Dashboard</i> Admin Form Tambah Servis	111
Gambar 4.77 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Nota	112
Gambar 4.78 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Nota	112
Gambar 4.79 <i>Source Code Dashboard</i> Admin Nota	113
Gambar 4.80 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Membuat Nota	114
Gambar 4.81 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Membuat Nota	114
Gambar 4.82 <i>Source Code Dashboard</i> Admin Membuat Nota	115
Gambar 4.83 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Laporan	116
Gambar 4.84 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Laporan	116
Gambar 4.85 <i>Source Code Dashboard</i> Admin Laporan	117

Gambar 4.86 *Mockup* Tampilan *Dashboard* Admin Laporan Pertanggal 118

Gambar 4.87 Tampilan *Dashboard* Admin Laporan Pertanggal 119

Gambar 4.88 *Source Code* *Dashboard* Admin Laporan Pertanggal..... 120



INTISARI

Di era kemajuan teknologi informasi sekarang ini banyak orang memiliki perangkat komputer pribadi. Seiring dengan jumlah kepemilikan komputer pribadi yang banyak, jasa perbaikan komputer merupakan jasa yang memiliki peluang bisnis yang cukup besar. Toko Ilmi Computer adalah toko yang melayani pembelian dan perbaikan komputer. Proses pengelolaan data dan aktifitas perbaikan pada perusahaan ini masih menggunakan pencatatan secara manual mulai dari data pelanggan, barang, servis, nota, dll. Akibatnya data masih kurang terintegrasi dengan baik dan benar, kurang tertatanya penyimpanan data, sparepart apa yang digunakan dan siapa teknisi yang mengerjakan.

Melalui “Sistem Informasi Pelacakan Kerusakan Barang Berbasis Website Pada Toko Ilmi Computer”. Sistem ini dapat melakukan pencatatan dan menampilkan data pelanggan, barang, servis, sparepart, nota, teknisi dan membuat laporan. Disamping itu sistem juga dilengkapi fitur untuk melakukan pelacakan status perbaikan yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk memantau barang yang sedang diperbaiki kapan saja dan dimana saja.

Dengan menggunakan sistem informasi ini diharapkan pelayanan yang dilakukan oleh Toko Ilmi Computer lebih efisien, cepat dan tertata. Pelanggan yang terdaftar dapat melihat prakiraan biaya, waktu selesai dan memantau status perbaikan beserta teknisi yang mengerjakan.

Kata kunci: website, pelacakan, perbaikan.

ABSTRACT

In the era of advancements in information technology many people have personal computer devices. Along with the large number of personal computer ownership, computer repair service are services that have considerable business opportunities. Ilmi Computer Store is a shop that sells and repairs computers. The process of data management and activities at this company still uses manual recording starting from customer data, goods, service, notes, etc. As a result, the data is still not well integrated and correct, unorganized data storage, what spareparts are used and who the technicians are working on.

Through "Website Based Damage Tracking Information System at Ilmi Computer Stores ". This system can record and display customer data, goods, services, spareparts, notes, technicians and make reports. Besides that, the system also completed with feature to track the status of repairs that can be used by customers to monitor goods being repaired anytime and anywhere.

By using this information system, it is expected that the services carried out by Ilmi Computer Stores will be more efficient, fast and organized. Registered customers can see cost estimates, time of completion and monitor the status of repairs.

Keyword: website, tracking, service.