

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari Berikut adalah kesimpulan dari penelitian ini:

1. Sistem pemesanan janji temu berbasis web di Salon Anna mampu mengatasi kendala yang muncul dalam pengelolaan manual.
2. Pengelolaan sebelumnya menyebabkan jadwal tidak akurat, efisiensi operasional menurun, dan pengalaman pelanggan kurang optimal.
3. Sistem ini dapat diterapkan pada salon lain yang mengalami permasalahan serupa.
4. Dapat dijadikan referensi untuk penelitian lebih lanjut dalam pengembangan sistem informasi pemesanan janji temu.
5. Diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan di Salon Anna.

5.2 Saran

Walaupun sistem informasi pemesanan janji temu berbasis web di Salon Anna telah berhasil diimplementasikan, masih terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki. Pertama, penting untuk melakukan evaluasi secara berkala terhadap sistem guna mengidentifikasi potensi masalah yang mungkin timbul seiring dengan perubahan kebutuhan pengguna. Pengumpulan umpan balik dari pelanggan dan staf salon dapat menjadi sumber informasi yang sangat berharga untuk perbaikan. Kedua, staf salon perlu diberikan pelatihan dalam penggunaan sistem baru agar mereka dapat memanfaatkan semua fitur dengan optimal dan mengurangi kemungkinan kesalahan dalam pengelolaan data. Ketiga, perlu dipertimbangkan pengembangan algoritma yang lebih canggih untuk manajemen jadwal, terutama pada saat salon mengalami lonjakan permintaan. Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan Salon Anna dapat terus meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan.