

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses analisis dan perancangan UI/UX menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) yang memiliki tahapan: *Understand Context of Use*, *Specify User Requirements*, *Design Solutions*, dan *Evaluate Against User Requirements*. Metode pengujian evaluasi dilakukan menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ) yang terdiri dari enam dimensi, yaitu: *Attractiveness*, *Perspicuity*, *Efficiency*, *Dependability*, *Stimulation*, dan *Novelty*.
2. Hasil pengujian awal menggunakan UEQ menunjukkan bahwa semua aspek yang dimiliki oleh *website* Razen Teknologi dalam kategori *Bad* dan *Below Average*. Skor rata-ratanya adalah: *Attractiveness* (0.60), *Perspicuity* (0.55), *Efficiency* (0.38), *Dependability* (0.52), *Stimulation* (0.76), dan *Novelty* (0.16). Dari hasil olah data, skala prioritas desain ulang adalah sebagai berikut: *Efficiency-Perspicuity-Attractiveness-Dependability-Novelty-Stimulation*.
3. Hasil pengujian evaluasi menggunakan UEQ menunjukkan bahwa semua aspek mengalami kenaikan skor rata-rata yang cukup signifikan. Skor rata-rata setelah desain ulang adalah: *Attractiveness* (1.86), *Perspicuity* (2.21), *Efficiency* (2.38), *Dependability* (1.71), *Stimulation* (1.74), dan *Novelty* (1.82).
4. Perbandingan skor rata-rata sebelum dan setelah desain ulang adalah sebagai berikut: *Attractiveness* (0.60)→(1.86) dengan selisih **1.26**, *Perspicuity* (0.55)→(2.21) dengan selisih **1.66**, *Efficiency* (0.38)→(2.39) dengan selisih **2.01**, *Dependability* (0.52)→(1.71) dengan selisih **1.19**, *Stimulation* (0.76)→(1.74) dengan selisih **0.98**, dan *Novelty* (0.16)→(1.82) dengan selisih **1.66**. Selisih skor menunjukkan bahwa skala prioritas cukup sesuai, dengan urutan sebagai berikut: *Efficiency-Perspicuity-Novelty-Attractiveness-Dependability-Stimulation*.

5. Dengan adanya kenaikan skor rata-rata yang signifikan dan skala prioritas yang terpenuhi, hal ini menunjukkan bahwa desain ulang secara keseluruhan berhasil memenuhi kebutuhan pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran sebagai berikut:

1. Peneliti berikutnya dapat mengembangkan tampilan *website* menjadi lebih responsif agar dapat diakses melalui *mobile*
2. Peneliti berikutnya dapat mempertimbangkan menggunakan metode pengujian lain seperti SUS, A/B Testing, dan sebagainya pada *website* Razen Teknologi.
3. Apabila rekomendasi desain ulang diterima oleh Razen Teknologi, maka dapat dikembangkan lebih lanjut menjadi tampilan utama *website* Razen Teknologi.

