

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa komunikasi kepemimpinan yang diterapkan oleh Sri Lestari, pemilik CV Wisatari Tour & Travel, memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan dan kesuksesan perusahaan. Sri Lestari tidak hanya memimpin dengan memberikan arahan, tetapi juga menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, menginspirasi, dan memotivasi karyawan untuk mencapai potensi terbaik mereka.

Gaya komunikasi kepemimpinan Sri Lestari yang inklusif, yang menggabungkan elemen-elemen dari kepemimpinan transformasional, servant leadership, dan kepemimpinan otentik, terbukti efektif dalam meningkatkan komitmen dan keterlibatan karyawan. Dengan membangun hubungan yang kuat dengan karyawan serta menjaga reputasi perusahaan, Sri Lestari berhasil menciptakan budaya kerja yang positif dan mendukung inovasi. Hal ini berdampak langsung pada kualitas layanan yang diberikan, menjadikan CV Wisatari Tour & Travel sebagai pilihan utama bagi para pelanggan yang mencari pengalaman perjalanan yang tak terlupakan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, berikut adalah beberapa saran yang dapat dipertimbangkan:

- 1) Bagi CV Wisatari : Untuk terus konsisten dalam menerapkan prinsip keadilan, keterbukaan, dan penghargaan kepada karyawan. Hal ini penting untuk mempertahankan suasana kerja yang positif dan memotivasi karyawan agar tetap produktif. Selain itu, perusahaan dapat memperkuat program pelatihan dan pengembangan karyawan guna meningkatkan keterampilan

mereka, sehingga mampu memberikan pelayanan yang lebih berkualitas kepada konsumen.

- 2) Bagi Pebisnis Lainnya : Bagi pebisnis lainnya, penting untuk mengadopsi gaya kepemimpinan yang inklusif dan suportif. Hal ini melibatkan penerapan budaya organisasi yang menghargai kontribusi karyawan, membangun komunikasi yang transparan, serta memberikan penghargaan yang layak kepada karyawan atas kontribusi mereka.

