

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin berkembang pada era masa masyarakat modern ini terutama dalam bidang telekomunikasi membuat kebutuhan akan teknologi telekomunikasi juga semakin besar. Kebutuhan masyarakat terus menginginkan kemudahan dalam layanan komunikasi seperti mengirim pesan, video, audio dan sebagainya dengan harapan kualitas pengiriman dan penerimaan informasi berjalan dengan cepat. PT.Telekomunikasi Indonesia (Telkom) merupakan salah satu perusahaan penyedia jasa telekomunikasi

Pada era digital saat ini, kualitas jaringan internet menjadi salah satu faktor utama yang mempengaruhi kepuasan pelanggan dalam menggunakan layanan internet. Provider Indihome, sebagai salah satu penyedia layanan internet di Indonesia, berjuang untuk meningkatkan kualitas jaringan agar dapat memenuhi harapan pelanggan. Namun berdasarkan beberapa penelitian kotler Philip dan kevin lance keller 2013, masih banyak pelanggan yang mengalami gangguan dan penurunan kualitas jaringan, seperti gangguan pada kecepatan download dan upload, error, serta waktu respon sistem yang tidak memuaskan [1].

Untuk meningkatkan kualitas jaringan, diperlukan analisis yang lebih mendalam dan sistematis. Salah satu metode yang dapat digunakan adalah Simple Queue, yang dapat membantu dalam mengidentifikasi dan mengatasi masalah-masalah yang terjadi pada jaringan. Metode Simple Queue dapat digunakan untuk menganalisis parameter-parameter kualitas jaringan seperti delay, packet loss, dan throughput, sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih jelas tentang kinerja jaringan Indihome [2].

Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis kualitas jaringan penyedia Indihome menggunakan metode Simple Queue. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan kualitas jaringan dan memenuhi harapan pelanggan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan kompetitifitas penyedia Indihome di pasar layanan internet.

1.2 Perumusan masalah

implementasi metode Simple Queue pada Kost Tugiman untuk mengetahui sejauh mana kualitas layanan yang diberikan.

1.3 Tujuan Penelitian

implementasi kualitas jaringan internet IndiHome pada Kost Tugiman dengan menggunakan metode Simple Queue Mengukur parameter kualitas jaringan seperti throughput, packet loss, delay, dan jitter.

1.4 Batasan Masalah

1. Penelitian ini dilakukan pada ruang lingkup jaringan internet Kost Tugiman
2. Penelitian ini hanya akan menggunakan metode Simple Queue untuk menganalisis kualitas jaringan internet.
3. Penelitian ini hanya akan mengukur parameter kualitas jaringan seperti throughput, packet loss, delay, dan jitter.

1.5 Manfaat Penelitian

1. untuk memperbaiki kualitas jaringan internet Kost Tugiman, sehingga penggunaan internet menjadi lebih nyaman dan efisien.
2. Dapat mengembangkan metode Simple Queue untuk menganalisis kualitas jaringan internet, yang dapat digunakan di berbagai jaringan lainnya.