

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini perkembangan teknologi dan informasi berkembang dengan sangat pesat salah satunya adalah Website. Website adalah halaman situs sistem informasi yang dapat diakses secara cepat. Website ini didasari dari adanya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Melalui perkembangan teknologi informasi, tercipta suatu jaringan antar komputer yang saling berkaitan. Jaringan yang dikenal dengan istilah internet secara terus-menerus menjadi pesan-pesan elektronik, termasuk e-mail, transmisi file, dan komunikasi dua arah antar individu atau komputer.

Pada saat ini, internet telah berkembang menjadi sarana komunikasi yang sangat cepat dan efektif, karena internet dijadikan alat pertukaran informasi dan komunikasi secara langsung bagi setiap orang dengan tempat yang berbeda. Kehadiran internet ini memunculkan media baru yang dapat menjangkau semua kalangan secara cepat, tepat dan bersamaan dengan biaya yang murah. Internet suatu media yang sangat besar manfaatnya yang menjadikan *cyberspace* komunikasi baru dari masyarakat dunia.

Sebelumnya Zakiyyastoreid bukanya tidak menggunakan teknologi pemasaran melalui Internet sama sekali. Mereka sudah menggunakan sosial media seperti Instagram dan Line@ untuk memasarkan barang dagangannya, tetapi itu dirasa kurang praktis dan kurang menjangkau netizen.

Banyaknya produk membuat tampilan di profil Instagram kurang menarik dan pemesanan melalui Line dianggap kurang praktis. Maka dari itu dibutuhkan sebuah platform berbasis Internet yang lebih praktis dan menjangkau netizen lebih luas.

Setelah dilakukan observasi dan wawancara pada Online Shop Zakiyyastoreid owner merasa bisnisnya butuh media informasi untuk memasarkan produknya agar lebih dikenal. Karena melihat produknya yang mempunyai kesempatan untuk disukai masyarakat maka dari itu owner zakiyyastoreid memutuskan untuk dibuatkan sebuah Website Penjualan. Website ini nantinya akan dipakai untuk memperkenalkan produk, melakukan pembelian, memberekan testimoni, dll.

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan penulis diatas, maka skripsi ini mengambil judul "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online Shop Zakiyyastoreid"

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang diambil adalah "Bagaimana menganalisis dan merancang website sebagai media penjualan Online Shop Zakiyyastoreid".

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari melebar nya permasalahan, maka diperlukan adanya batasan masalah, yaitu:

1. Sistem Informasi ini hanya menampilkan informasi seperti harga barang, list barang, list kategori, cara membeli, cara membayar pada Zakiiyastoreid
2. Sistem ini hanya bisa diakses melalui internet
3. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database mysql

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan pelaksanaan penelitian adalah

1. Memenuhi syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada jurusan Sistem Informasi di UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2. Merancang website pada zakiiyastoreid sebagai media informasi dan penjualan
3. Mempermudah pembeli untuk membeli barang yang diinginkan
4. Mempermudah penjual dalam memasarkan produk dagangannya

#### **1.5 Metodologi Penelitian**

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

###### **a. Wawancara**

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan secara langsung melalui tatap muka dan tanya jawab secara langsung antara pengumpul data maupun peneliti terhadap sumber data atau para sumber.

###### **b. Observasi**

Observasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dapat dijabarkan sebagai proses untuk memahami, menari tahu serta mendalami suatu objek atau peristiwa secara detail dengan cara terjun langsung dalam peristiwa atau menekan pada objek.

### **1.5.2 Metode Analisis**

Penulis menggunakan analisis model PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Services). Dalam mengidentifikasi sebuah masalah, harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan website, efisiensi dan pelayanan-pelayanan. Panduan ini dikenal dengan Analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*).

### **1.5.3 Metode Perancangan**

Peneliti menggunakan model DFD dan ERD hingga gambaran relasi antar table

### **1.5.4 Metode Pengembangan**

1. Pembuatan *database*
2. Pembuatan tampilan program
3. Koneksi antara *database* dengan tampilan program

### **1.5.5 Metode Testing**

*Black Box Testing* Pengujian yang didasarkan pada detail aplikasi seperti tampilan aplikasi, fungsi-fungsi yang ada pada aplikasi, dan kesesuaian alur fungsi dengan bisnis proses yang diinginkan oleh customer. Pengujian ini tidak melihat dan menguji source code program. Pengujian ini dikatakan berhasil ketika menampilkan output sesuai dengan yang dijalankan atau di inputkan

*White Box Testing* Pengujian yang didasarkan pada detail prosedur dan alur logika kode program. Pada kegiatan *white box testing*, tester melihat source code program dan menemukan bugs dari kode program yang diuji. Intinya *white box testing* adalah pengujian yang dilakukan sampai kepada detail pengecekan kode program.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Secara garis besar penulisan skripsi ini terdiri lima bab, dengan perincian sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini dibahas tentang teori-teori yang mendasari tulisan/laporan metode penelitian, dan pembahasan secara detail. Dibahas tentang teori-teori yang mempunyai hubungan dalam perancangan perangkat lunak tersebut.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini dibahas tentang gambaran umum penelitian, yaitu analisa dan perancangan.

### **BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini di bahas tentang bagaimana aplikasi ini digunakan dan berfungsi serta menjelaskan tahanan-tahapan penelitian dan hasil-hasil dari

tahap analisa desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya.

#### **BAB V: PENUTUP**

Pada bab ini dibahas tentang kesimpulan yang didapatkan dari laporan keseluruhan yang ditulis serta saran yang digunakan untuk pengembangan yang lebih lanjut,

#### **DAFTAR PUSTAKA**

