

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

1. Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi berbasis web pada Polsek Kayu Aro dapat memperbaiki efisiensi pengelolaan pengaduan, mempercepat proses penanganan laporan, dan meningkatkan transparansi antara masyarakat dan petugas.
2. Sistem pengaduan yang masih manual di polsek kayu aro menyebabkan keterlambatan dalam penanganan pengaduan dan kesulitan dalam pelacakan status pengaduan oleh masyarakat.
3. Sistem berbasis web yang dikembangkan memungkinkan masyarakat untuk mengajukan pengaduan secara langsung tanpa harus datang ke kantor Polsek. Selain itu, sistem ini juga mempermudah petugas dalam memproses dan mengelola pengaduan dengan lebih transparan dan efisien.
4. Beberapa fitur penting yang ada dalam sistem ini adalah for,ulir pengaduan online, pelacakan status secara real-time, notifikasi otomatis dan statistik yang dapat diakses masyarakat.

#### 5.2 Saran

1. Polsek Kayu Aro perlu memperbaiki infrastruktur teknologi, termasuk meningkatkan kualitas jaringan internet dan perangkat keras yang digunakan, agar sistem berbasis web dapat berjalan dengan lancar dan efektif.
2. Keamanan data harus menjadi prioritas dalam pengembangan sistem, dengan menerapkan enkripsi dan autentikasi yang kuat untuk melindungi data sensitif yang dikirimkan oleh masyarakat.
3. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi Positif dalam meningkatkan pelayanan publik melalui teknologi informasi, khususnya di Polsek Kayu Aro.