

## BAB IV

### KESIMPULAN

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan desain UI/UX menggunakan metode *Design Thinking* dan *Agile* pada *Website* Marica.id berhasil menghasilkan desain yang fokus pada kebutuhan pengguna, serta meningkatkan kemudahan dan kenyamanan dalam mengakses berbagai fitur yang tersedia. Melalui tahapan *Design Thinking* seperti *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *testing*, desain yang dihasilkan benar-benar mengutamakan kepuasan pengguna dan menawarkan solusi yang inovatif terhadap permasalahan yang ada. Proses perancangan ini dapat mengidentifikasi permasalahan utama pengguna, menciptakan solusi yang tepat, serta menghasilkan prototipe yang telah diuji dengan baik. Pendekatan *Agile* juga memberikan kontribusi penting dalam mempercepat iterasi dan perbaikan desain secara berkelanjutan. Hasil pengujian *usability* menunjukkan bahwa desain yang diterapkan dapat meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna dalam menggunakan *website* Marica.id, yang mendukung tujuan transformasi digital yang diinginkan.

Keberhasilan perancangan ini tidak hanya memberikan solusi digital yang efektif untuk Marica, tetapi juga berperan dalam mendukung transformasi digital dengan menyediakan desain yang inovatif, responsif terhadap kebutuhan pengguna, serta mudah diakses pada berbagai perangkat.

Pengalaman selama mengikuti program magang MSIB batch 7 di PT Sebangku Jaya Abadi Aktivitas 1 Marica memberikan wawasan yang mendalam terkait pengelolaan proyek sprint dan penyusunan desain sistem yang sesuai dengan kebutuhan anak dan keluarga. Selama magang, penulis memperoleh pengalaman langsung dalam merancang *Information Architecture* dan *User Flow* yang menjadi dasar penting dalam pengembangan solusi digital yang tepat sasaran. Pengalaman ini tidak hanya memperkaya pengetahuan teknis, tetapi juga meningkatkan kemampuan kolaborasi dan komunikasi dalam tim lintas divisi, yang berujung pada

desain sistem yang relevan dengan kebutuhan pengguna. Dengan pengalaman yang didapatkan, penelitian ini tidak hanya berkontribusi terhadap perancangan desain website di PT Sebangku Jaya Abadi, tetapi juga menjadi dasar yang penting untuk pengembangan sistem informasi yang berkelanjutan di masa depan.

#### 4.2 Saran

Berdasarkan temuan dan kesimpulan yang diperoleh, penulis merekomendasikan agar dilakukan perbaikan lebih lanjut pada proses perancangan desain untuk mengoptimalkan efektivitas dan efisiensi *website* Marica.id. Saran ini diharapkan dapat mendorong pengembangan yang lebih maksimal serta membuka peluang untuk inovasi berkelanjutan pada sistem yang telah ada. Dengan demikian, *website* Marica.id dapat terus beradaptasi dengan kebutuhan pengguna yang terus berkembang dan menjaga kualitas layanan di masa depan. Berikut ini beberapa saran untuk meningkatkan kualitas sistem yang telah dibangun.

##### 1) Penerapan Tampilan Super Admin

Pada penelitian ini, tampilan *super admin* tidak diimplementasikan secara terpisah karena memiliki kesamaan tampilan dengan halaman admin, dengan perbedaan hanya pada fitur yang disediakan. Fitur-fitur pada tampilan *super admin* lebih fokus pada pengelolaan tingkat yang lebih tinggi, seperti pengaturan akses dan manajemen data yang lebih luas, sementara tampilan admin lebih mengarah pada pengelolaan harian dan operasional. Meskipun demikian, ke depannya, disarankan agar tampilan *super admin* dibuat secara lebih terpisah dan jelas, guna mempermudah pengguna dalam membedakan fungsi dan akses yang tersedia. Pemisahan ini akan meningkatkan pengalaman pengguna, memberikan kontrol yang lebih terstruktur, serta meningkatkan keamanan dan efisiensi dalam pengelolaan sistem, dengan meminimalisir potensi kesalahan yang mungkin terjadi dalam penggunaan sistem.

## 2) Optimasi Desain

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, terdapat beberapa aspek dalam desain UI/UX pada *website* Marica.id yang masih dapat diperbaiki untuk meningkatkan kualitas pengalaman pengguna ke depannya. Pertama, perlu adanya pengembangan desain *mobile* untuk produk gratis agar tampilan *website* dengan memberikan kenyamanan pengguna pada perangkat *mobile*. Kedua, pada halaman *creativity*, sebaiknya ditambahkan fitur *pop-up* yang memberikan notifikasi saat proses *upload* gagal, sehingga pengguna dapat dengan mudah mengetahui adanya masalah pada proses tersebut. Selain itu, desain per halaman pada menu kategori perlu ditambahkan dengan detail dengan menciptakan struktur yang lebih jelas sehingga mempermudah navigasi pengguna dalam menemukan informasi yang dibutuhkan. Selanjutnya, tampilan desain untuk menu admin, khususnya pada bagian *edit*, *delete*, dan *add*, perlu disesuaikan untuk meningkatkan efisiensi kerja admin. Terakhir, desain tampilan menu yang muncul saat menekan tombol *export* sebaiknya ditambahkan untuk memberikan detail kepada pengguna mengenai status dan hasil dari aksi tersebut. Peningkatan-peningkatan tersebut diharapkan dapat meningkatkan kualitas antarmuka dan pengalaman pengguna, serta memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan *website* Marica.id ke depannya.

## 3) Usability Testing

Untuk meningkatkan validitas desain *website*, perlu dilakukannya *testing* desain dengan pengguna maupun para ahli. *Testing* ini dapat dilakukan dengan pengguna menjalankan *prototyping* yang telah dibuat, dengan penulis yang memberikan tugas untuk diselesaikan. Setelah menyelesaikan *testing*, pengguna dapat mengisi kuesioner mengenai pengalaman yang dirasakan ketika menjalankan *testing*. Tujuan dilakukannya proses ini adalah untuk menguji kelayakan, apakah *prototype* yang telah dibuat dapat berjalan layaknya *website* yang telah *dideploy*.