

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penerapan metode *design thinking* dalam perancangan UI/UX situs web JoinGeek yang mencakup JoinGeek Find Job, JoinGeek Webinar, dan JoinGeek Community berhasil menghasilkan desain antarmuka yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan tujuan bisnis perusahaan. Setiap tahapan *design thinking*, mulai dari *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, hingga *testing*, telah diimplementasikan secara sistematis dengan pendekatan berbasis pengguna. JoinGeek Find Job diuji menggunakan metode *A/B testing* yang menunjukkan preferensi pengguna terhadap versi desain tertentu, sedangkan JoinGeek Webinar dan JoinGeek Community dievaluasi menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* yang masing-masing memperoleh skor sebesar 85, menunjukkan tingkat kegunaan yang sangat baik dengan kategori *grade A*, deskripsi *best imaginable*, dan tingkat penerimaan *acceptable*. Selain itu, kedua platform juga masuk dalam kategori *promoter* berdasarkan *Net Promoter Score (NPS)*, yang mengindikasikan bahwa mayoritas pengguna cenderung merekomendasikan situs web tersebut kepada orang lain. Dengan demikian, perancangan yang dilakukan berpotensi mendukung strategi rekrutmen serta pengembangan komunitas di lingkungan PT Komuri Indonesia Geekgarden. Adapun JoinGeek Find Job dan Webinar telah dapat diakses secara fungsional oleh pengguna melalui laman situs web join.geekgarden.id.

4.2 Saran

Pada proses pengembangan UI/UX situs web JoinGeek dengan menggunakan pendekatan *design thinking*, masih terdapat sejumlah kelemahan dan keterbatasan yang perlu diperbaiki serta dioptimalkan pada tahap pengembangan selanjutnya. Adapun beberapa aspek yang perlu mendapatkan perhatian lebih lanjut untuk pengembangan ke depan adalah sebagai berikut:

1. PT Komuri Indonesia Geekgarden disarankan untuk meningkatkan kesiapan dalam merancang proyek yang akan diberikan kepada peserta magang, agar tidak terjadi kesalahan komunikasi maupun ketidaksesuaian kesepakatan selama proses pengembangan;
2. Proses pengembangan JoinGeek Find Job masih dapat ditingkatkan, khususnya dalam penerapan pendekatan design thinking secara menyeluruh dan mendalam;
3. Implementasi metode *A/B testing* pada JoinGeek Find Job perlu disesuaikan secara lebih tepat dengan kaidah dan prosedur standar pengujian yang berlaku; dan
4. Keputusan dalam pengembangan proyek desain situs web JoinGeek sebaiknya melibatkan tim UI/UX secara lebih menyeluruh, sehingga pengalaman pengguna kurang optimal.
5. Pelaksanaan desain masih sangat bergantung pada keterbatasan waktu dan kemampuan tim pengembang, sehingga tidak seluruh keputusan dapat diambil secara independen oleh tim desain.