

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dalam era digital yang semakin berkembang, ancaman keamanan siber dan risiko kebocoran data terus meningkat, mendorong perusahaan untuk memperkuat sistem keamanan guna melindungi informasi pengguna. Penguatan sistem keamanan pada platform web merupakan langkah krusial untuk mengurangi risiko kebocoran data yang dapat menimbulkan kerugian material maupun non-material bagi pengguna.

Bakpia Tamansari dan SemakarAdventureShop merupakan dua platform e-commerce yang menyimpan berbagai data penting pengguna, termasuk data pribadi dan transaksi. Kebocoran data pada platform tersebut berpotensi dimanfaatkan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab, sehingga dapat merugikan pengguna baik secara finansial maupun privasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat keamanan informasi pada kedua platform web tersebut melalui analisis mendalam terhadap implementasi kontrol teknis keamanan. Hasil penelitian diharapkan dapat mengidentifikasi kerentanan yang ada serta memberikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan keamanan sistem pada kedua platform.

## 1.2 Rumusan Masalah

Seperti yang sudah dijelaskan dalam latar belakang diatas yang dimana kemanan informasi menjadi sangat penting terutama bagi platform yang bergerak di sektor e-commerces seperti Bakpia Tamansari dan SemakarAdventureShop sehingga membutuhkan kemanan informasi yang lebih ketat. Sehingga uji kemanan pada kedua platfrom tersbut manjadi penting. Adapun rumusan masalah yang akan diangkat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui apa saja kerentanan yang ada pada kedua platfrom guna untuk memberikan rekomendasi yang tepat untuk kedua platfrom tersebut.

### 1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini tetap fokus dan dapat dilakukan dengan efisien, beberapa batasan masalah ditetapkan sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya akan dilakukan pada dua platform web e-commerce, yaitu Bakpia Tamansari dan SemakarAdventure Shop.
2. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Data akan dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen yang relevan dari kedua platform web yang menjadi objek penelitian. Data kuantitatif tidak akan dibahas.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat keamanan informasi pada platform e-commerce Bakpia Tamansari dan SemakarAdventure Shop dalam melindungi data pribadi pengguna dari potensi kebocoran dan serangan siber. Penelitian ini berfokus pada identifikasi kerentanan sistem dan celah keamanan yang mungkin dieksploitasi oleh pihak tidak bertanggung jawab pada kedua platform tersebut.

Selanjutnya, penelitian ini menganalisis implementasi kontrol teknis keamanan, termasuk mekanisme enkripsi data, sistem autentikasi, serta proteksi terhadap berbagai bentuk serangan umum. Berdasarkan temuan yang diperoleh, penelitian ini akan menyusun rekomendasi strategis untuk memperkuat sistem keamanan informasi pada kedua platform.

Secara lebih luas, penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan berharga bagi pengembangan standar keamanan informasi pada platform e-commerce lokal di Indonesia, dengan penekanan khusus pada upaya perlindungan data pengguna yang lebih menyeluruh.

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengembangan sistem keamanan informasi yang lebih tangguh bagi platform e-commerce sejenis.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah memberikan kontribusi yang signifikan bagi berbagai pihak. Bagi pengelola platform web e-commerce seperti Bakpia Tamansari dan SemakarAdventure Shop, penelitian ini memberikan wawasan mendalam mengenai kontrol keamanan informasi yang telah diterapkan. Dengan demikian, mereka dapat mengidentifikasi kelemahan dalam kontrol teknis yang ada, serta memperoleh rekomendasi yang konkret untuk perbaikan lebih lanjut sesuai kerentanan yang dihasilkan. Selain itu, bagi praktisi keamanan informasi, penelitian ini menambah referensi dan bahan studi kasus mengenai penerapan standar keamanan dalam konteks e-commerce di Indonesia, sehingga memperkaya pengetahuan praktis tentang langkah-langkah dan strategi yang dapat diambil untuk meningkatkan keamanan informasi dalam organisasi. Bagi peneliti akademis, penelitian ini menyediakan data empiris dan analisis yang dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya terkait manajemen keamanan informasi, serta membantu memperkuat teori-teori yang ada dengan bukti nyata dari penerapan di lapangan. Terakhir, bagi industri e-commerce di Indonesia, penelitian ini berperan dalam meningkatkan kesadaran dan pemahaman mengenai pentingnya keamanan informasi dalam operasional e-commerce, mendorong adopsi standar keamanan informasi yang lebih baik guna melindungi data dan informasi dari berbagai ancaman keamanan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang isi dari setiap bab yang ada dalam penelitian ini. Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**, Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**, Menguraikan studi literatur yang relevan dan dasar teori yang mendukung penelitian ini. Tinjauan pustaka mencakup teori-teori yang digunakan untuk menganalisis data serta penelitian terdahulu yang relevan

dengan topik penelitian.

**BAB III METODE PENELITIAN,** Menjelaskan metode penelitian yang digunakan, termasuk objek penelitian, alur penelitian, alat dan bahan, serta teknik pengumpulan dan analisis data. Metode penelitian diuraikan secara rinci untuk memastikan reproducibility.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN,** Menyajikan hasil penelitian yang diperoleh dari pengumpulan data dan analisis. Hasil ini kemudian dibahas secara mendalam untuk menjawab tujuan penelitian dan rumusan masalah.

**BAB V PENUTUP,** Berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan, serta saran untuk penelitian selanjutnya atau untuk implementasi praktis berdasarkan temuan penelitian ini.

