

**STRATEGI KOMUNIKASI @MERAPI\_UNCOVER DALAM MENINGKATKAN PERAN  
*CITIZEN JOURNALISM* DI MEDIA SOSIAL**

**SKRIPSI SKEMA PUBLIKASI JURNAL**



**Disusun Oleh :**

Marshinta Indah Sari  
(21.96.2444)

**Dosen Pembimbing:**

Zahrotus Sa'idah, S.I.Kom., M.A.

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
TAHUN 2025**

YOGYAKARTA  
TAHUN 2025  
LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI SKEMA ARTIKEL JURNAL

STRATEGI KOMUNIKASI @MERAPI\_UNCOVER DALAM MENINGKATKAN  
PERAN *CITIZEN JOURNALISM* DI MEDIA SOSIAL

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Marshinta Indah Sari  
NIM.21.96.2444

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada 8 Mei 2025

Dosen Pembimbing,

  
Zahrotus Sa'adah, S.I.Kom., M.A.  
NIK. 190302448

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI SKEMA ARTIKEL JURNAL**

**STRATEGI KOMUNIKASI @MERAPI\_UNCOVER DALAM MENINGKATKAN  
PERAN *CITIZEN JOURNALISM* DI MEDIA SOSIAL**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Marshinta Indah Sari  
NIM 21.96.2444

telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji

pada 23 Mei 2025

Nama Penguji

Angga Intuery Mahendra Purbokusuma, S.Sos., M.I.Kom.  
NIK. 190302339

Yulinda Erlisvarini, S.I.Kom., M.Med.Kom.  
NIK. 190302485

Zahrotun Sa'adah, S.I.Kom., M.A.  
NIK. 190302448

Tanda Tangan

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.  
190302125/0524067901

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Marshinta Indah Sari  
NIM : 21.96.2444  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ekonomi dan Sosial  
Universitas : Universitas Amikom Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya ilmiah asli, bukan plagiasi dari karya orang lain. Apabila pernyataan ini tidak benar dan ditemukan plagiasi pada karya lain maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditentukan oleh Universitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

Yogyakarta, 27 April 2025

Yang Memberikan Pernyataan



Marshinta Indah Sari

NIM 21.96.2444

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi Non-Reguler dan mengambil skema publikasi jurnal dengan judul “STRATEGI KOMUNIKASI @MERAPI\_UNCOVER DALAM MENINGKATKAN PERAN *CITIZEN JOURNALISM* DI MEDIA SOSIAL ”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta. Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan inspirasi selama proses skripsi.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Rivga Agusta, S.IP., M.A., selaku Kaprodi Universitas Amikom Yogyakarta).
4. Ibu Zahrotus Sa'idah, S.I.Kom., M.A., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan arahan, saran, masukan, motivasi, dan semangat untuk penulis dalam menyusun skripsi ini. Terimakasih telah dengan sabar membantu dari awal sampai akhir bimbingan menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen pengajar program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis dengan tulus.
6. Kepada Orang Tua Tercinta yaitu Bapak Samsin,S.Pd. (Alm) dan Ibu Siti

Suchat Mini (alm) yang telah mendidik, membesarkan, dan mendoakan penulis dengan penuh cinta dan pengorbanan semasa hidup mereka. Meskipun raganya telah tiada, namun semangat, dan kasih sayang yang mereka tanamkan akan selalu menjadi cahaya dalam setiap langkah penulis.

7. Kepada kakak saya tersayang Eni Cosiwi Yulitya D.A dan Eni Coryda Gusintya N.R yang selalu memberikan semangat dan dukungannya. Dan kepada dua ponakan saya adella dan gempita terimakasih telah menjadi semangat untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Admin Merapi\_Uncover bapak Totok Hartanto dan kepada narasumber kak Nuri Syahrul Badri yang telah membantu meluangkan waktu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman-teman seperjuangan tercinta dari awal semester sampai akhir, terimakasih sudah selalu memberikan dukungan, semangat, dan keluh kesah saat pengerjaan skripsi.
10. Kepada diri sendiri yang sudah berjuang,bertahan,berusaha sejauh ini untuk menyelesaikan skripsi. Terimakasih atas setiap upaya, air mata, kegagalan, dan keberanian untuk terus melangkah dan tidak menyerah.

Yogyakarta, 27 April 2025



Marshinta Indah Sari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
<b>A. PENDAHULUAN.....</b>	<b>9</b>
<b>B. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>12</b>
<b>C. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>13</b>
1. Hasil Penelitian.....	13
2. Pembahasan.....	15
3. Peluang dan Tantangan.....	19
<b>D. KESIMPULAN.....</b>	<b>24</b>
DAFTAR PUSTAKA.....	26
LAMPIRAN.....	28
1. <i>Letter Of Acceptance (LOA) Dari Redaksi</i> .....	28
2. Bukti Pembayaran Jurnal.....	29
3. Catatan <i>Review</i> Dari <i>Reviewer</i> .....	30
4. <i>Cover/Sampul Depan</i> Jurnal.....	34
5. Daftar Isi Jurnal.....	35

## STRATEGI KOMUNIKASI @MERAPI\_UNCOVER DALAM MENINGKATKAN PERAN *CITIZEN JOURNALISM* DI MEDIA SOSIAL

### ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji strategi komunikasi yang diterapkan oleh akun media sosial @merapi\_uncover dalam meningkatkan peran *citizen journalism* di platform Instagram, Tik Tok, dan X (Twitter). Di era digital dengan perkembangan teknologi informasi yang pesat, di mana media sosial menjadi sumber utama informasi bagi masyarakat. Akun @merapi\_uncover dikenal karena fokusnya pada berita lokal seperti kecelakaan, kriminal, bencana, dan isu sosial di Yogyakarta dan sekitarnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif untuk menggali makna di balik fenomena ini dan memberikan gambaran mendalam tentang strategi komunikasi yang diterapkan. Strategi utama yang ditemukan meliputi keunikan konten, penggunaan bahasa daerah untuk membangun kedekatan emosional, pemberdayaan masyarakat melalui partisipasi aktif, serta kecepatan dan akurasi dalam menyampaikan informasi. Proses verifikasi ketat sebelum publikasi memastikan informasi valid, mengurangi risiko hoaks. Interaksi informal dengan pengikut, penggunaan bahasa sederhana, serta respons cepat menciptakan hubungan erat dengan komunitas. Penelitian ini juga menyoroti tantangan seperti memilah informasi yang relevan dan kendala teknis seperti gangguan sinyal. Dengan komitmen terhadap akurasi dan transparansi, akun ini juga mencoba membangun reputasi sebagai sumber informasi terpercaya. Selain itu, akun ini menjaga privasi pengikut dengan tidak mempublikasikan informasi pribadi, meningkatkan kepercayaan masyarakat. Akun ini juga menyajikan konten visual yang mudah dipahami oleh generasi muda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi @merapi\_uncover efektif dalam meningkatkan keterlibatan masyarakat dan menciptakan *citizen journalism* yang berfungsi sebagai penghubung antara masyarakat dan pihak berwenang.

**Kata Kunci:** *Citizen Journalism*, Media Sosial, Komunikasi Digital.

## **ABSTRACT**

*This study examines the communication strategies employed by the social media account @merapi\_uncover in enhancing the role of citizen journalism on platforms such as Instagram, Tik Tok, and X (Twitter). In the digital era, characterized by rapid advancements in information technology, social media has become a primary source of information for the public. @merapi\_uncover is known for its focus on local news, including traffic accidents, crime, disasters, and social issues in Yogyakarta and its surroundings. This study adopts a qualitative descriptive approach to explore the underlying meanings of this phenomenon and provide an in-depth understanding of the communication strategies applied. The key strategies identified include unique content creation, the use of local language to build emotional connections, community empowerment through active participation, as well as speed and accuracy in delivering information. A strict verification process before publication ensures the validity of the information, reducing the risk of misinformation. Informal interactions with followers, the use of simple language, and quick responses help foster a strong relationship with the community. This study also highlights challenges such as filtering relevant information and technical constraints like signal disruptions. Through a commitment to accuracy and transparency, this account has built a reputation as a reliable information source. Additionally, @merapi\_uncover maintains user privacy by not disclosing sensitive personal information, thereby increasing public trust. It also presents visually engaging content that is easily understood by younger audiences. The findings suggest that @merapi\_uncover's communication strategies are effective in enhancing public engagement and creating a citizen journalism that serves as a bridge between the community and authorities.*

**Keywords:** *Citizen Journalism, Social Media, Digital Communication.*